



Pedagogisch Beleidsplan

(2025)

BSO BOON

Inhoud

| | |
|--|----|
| 1. Welkom bij BSO BOON..... | 5 |
| 2 BOON visie..... | 6 |
| 2.1 BOON missie..... | 6 |
| 2.2 Competenties..... | 7 |
| Hoofdstuk 1: Pedagogische speerpunten..... | 8 |
| 1.1 Het bieden van een gevoel van ‘emotionele’ veiligheid voor kinderen..... | 8 |
| 1.2 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van ‘persoonlijke’ competentie..... | 9 |
| 1.3 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale’ competentie..... | 10 |
| 1.4 Het bieden van de kans om zich normen en waarden eigen te maken..... | 11 |
| Hoofdstuk 2: Pedagogische handelen..... | 12 |
| 2.1 Sociale en Emotionele Competentie..... | 12 |
| 2.1.1 Begeleider en Kind “interactie”..... | 12 |
| 2.1.2 Contact tussen begeleider en kind kenmerkt zich door:..... | 14 |
| 2.1.3 Communicatie tussen begeleider en kind kenmerkt zich door:..... | 14 |
| 2.1.4 De begeleiders en het kind..... | 15 |
| 2.1.5 Structuur..... | 16 |
| 2.1.6 Geborgenheid en veiligheid..... | 17 |
| 2.1.7 Gewetensvorming..... | 17 |
| 2.1.8 Belonen..... | 18 |
| 2.1.9 Negatief Gedrag - Nadenken..... | 18 |
| 2.1.10 De houding (communicatie) die een begeleider aanneemt bij ongepast gedrag van de kinderen:..... | 19 |
| 2.1.11 Een kind en het niet houden aan de “omgangsregels” > Conflicten..... | 19 |
| 2.1.12 Kinderparticipatie..... | 20 |
| 2.1.13 Brengen en Halen..... | 21 |
| 2.2 Cognitieve en creatieve ontwikkeling..... | 22 |
| 2.2.1 Begeleiders stimuleren de cognitieve ontwikkeling door:..... | 22 |
| 2.2.2 Activiteiten en Spelmateriaal..... | 22 |
| 2.2.2.1 Uitdagende omgeving..... | 22 |
| 2.2.2.2 Verscheidenheid aan materialen:..... | 23 |
| 2.2.2.3 Verscheidenheid aan activiteiten:..... | 23 |
| 2.3 Motorische ontwikkeling..... | 24 |
| 2.3.1 De grove motoriek..... | 24 |
| 2.3.2 De fijne motoriek..... | 24 |
| 2.4 Normen en waarden..... | 25 |
| 2.4.1 Respect en gelijkwaardigheid..... | 25 |
| 2.4.2 BOON Afspraken..... | 27 |

| | |
|---|----|
| 2.5 Taalontwikkeling..... | 27 |
| 2.5.1 Taaleis 2F (of b2) bij BSO BOON..... | 27 |
| Hoofdstuk 3: Werkwijze..... | 29 |
| 3.1 Basisgroepen en pedagogisch medewerkers..... | 29 |
| 3.1.1 Beroepskracht-kindratio (BKR) bij BSO BOON..... | 31 |
| 3.1.2 Groepsindeling..... | 33 |
| 3.1.3 Verantwoording en verdeling beroepskrachten basisgroepen..... | 43 |
| 3.2 Samenvoegen van groepen - Opvang in een andere basisgroep..... | 46 |
| 3.2.1 Pedagogische Afwegingen bij Basisgroepen en Begeleiding..... | 49 |
| 3.3 Opendeurenbeleid..... | 52 |
| 4 Wennen in de groep..... | 53 |
| 3.3.3 Vakantie BSO..... | 54 |
| 3.3.4 Studiedagen..... | 54 |
| 3.5 Dagindeling..... | 55 |
| 3.5.1 Wennen bij BOON..... | 57 |
| 3.6 activiteiten..... | 57 |
| 3.6.1 Vrije activiteiten (de vrij spel momenten)..... | 57 |
| 3.6.2 Open activiteiten..... | 57 |
| 3.6.3 Gestructureerde activiteiten..... | 58 |
| 3.6.4 Vakantie activiteiten..... | 58 |
| 3.7 winnen en verliezen/ Motiveren..... | 58 |
| 3.8 Grote en inrichting van binnen en buiten ruimtes..... | 59 |
| 3.9 Halfuursregeling en drie-uursregeling..... | 59 |
| 3.9.1 Toepassing van de regeling bij BSO BOON..... | 59 |
| 3.9.2 Studiedagen..... | 63 |
| 3.9.3 Vakanties..... | 63 |
| 3.9.4 Groepsactiviteiten bij BSO BOON..... | 63 |
| 3.10 Voeding..... | 64 |
| 3.11 KidsKonnnect..... | 65 |
| Hoofdstuk 4: personeelsbeleid..... | 66 |
| 4.1 Rol van de pedagogisch medewerkers..... | 66 |
| 4.2 Rol van een stagiaire..... | 67 |
| 4.3 Inzetbaarheid vrijwilligers..... | 67 |
| 4.1.2 EHBO en BHV..... | 67 |
| 4.1.2 Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)..... | 67 |
| 4.1.3 Zichtbaarheid en herkenbaarheid..... | 68 |
| Hoofdstuk 5: Ontwikkeling kind..... | 69 |
| 5.1 Mentor..... | 69 |
| 5.2 Kindvolg systeem..... | 69 |
| 5.3 Dagelijkse overdracht..... | 70 |



| | |
|-------------------------------------|----|
| 5.4 Eindgesprek en evaluatie..... | 70 |
| Hoofdstuk 6: Ouderbeleid..... | 71 |
| 6.1 Samenwerking met de ouders..... | 71 |
| 6.1.1 Formele contacten..... | 71 |
| 6.1.2 Informele contacten:..... | 72 |
| 6.1.3 Schriftelijke contacten:..... | 72 |
| Bijlage 1..... | 74 |
| Bijlage 2..... | 78 |

1. Welkom bij BSO BOON

Welkom bij het lezen van het pedagogisch beleidsplan van BSO BOON. In dit beleidsplan hebben wij onze visie beschreven over de omgang met kinderen en de ontwikkeling van de kinderen binnen BOON.

Wij vinden het belangrijk dat de visie van BOON duidelijk is en hopen dat u hier op deze manier een goed beeld van kunt krijgen. Wij gaan ervan uit dat we met elkaar het beste willen voor 'onze' kinderen en hier constant aan zullen werken. Elk kind is uniek en mag zijn zoals hij/zij is. Niemand is meer, niemand is minder.

De pedagogische werkwijze die wij met het team hebben ontwikkeld willen wij vastgelegd om de volgende redenen:

1. Wij willen naar ouders toe duidelijk maken wat onze manier van werken is met de kinderen, zodat ouders hun kind met vertrouwen naar BOON kunnen brengen. Zij moeten er vanuit kunnen gaan dat hun kind in een veilige omgeving met liefde en zorg door de medewerker(s) wordt opgevangen. Ook hebben (toekomstige) ouders het recht van te voren te weten hoe we met hun kinderen zullen omgaan. Het is belangrijk dat zij goed geïnformeerd zijn over ons pedagogisch handelen.
2. Binnen BOON is het belangrijk dat de werkwijze van de verschillende pedagogische medewersters / werkers hetzelfde is. Voor kinderen is immers een constante aanpak belangrijk.
3. Het pedagogisch beleidsplan is belangrijk voor het gevoel dat we er als een team voor staan. Doordat wij met het team achter onze visie staan gaan kinderen bepaalde gewoontes en regels herkennen en weten zij waar ze aan toe zijn. Door deze regelmaat scheppen wij een veilig klimaat voor de kinderen. Ze kunnen zich hierdoor optimaal ontwikkelen en krijgen de ruimte om zichzelf te zijn.
4. Als laatste dient het plan om regelmatig na te denken over de wijze waarop we omgaan met de kinderen binnen BOON. Het plan zal dan ook regelmatig worden besproken tijdens werkvergaderingen en indien nodig bijgeschaafd worden aan de veranderingen in de huidige tijd. De werkvergadering met beide vestigingen vinden 2 tot 3 keer per jaar plaats. Tevens is er dagelijks een werkoverleg op de vestigingen waarin de werkdag besproken wordt en wanneer nodig gereflecteerd wordt op gebeurtenissen en afspraken worden gemaakt. Een keer per maand, roulend op maandag-dinsdag-donderdag is er een groot werkoverleg waarin protocollen besproken worden, plannen gemaakt worden en kinderen doorgesproken worden. De vestigingsmanagers informeren elkaar over lopende zaken in de wekelijkse management vergaderingen en ondersteunen elkaar hierbij. We zijn gericht op verbetering en vernieuwing waarin we altijd zullen streven naar een open sfeer met korte communicatielijnen.

2 BOON visie

Een kind moet heel veel plezier kunnen beleven bij de buitenschoolse opvang van BOON. Hij moet zich daar lekker voelen, fijn kunnen sporten, nieuwe activiteiten uitproberen en zich thuis voelen. BOON wil de kinderen tijdens de buitenschoolse opvang een veilige en uitdagende omgeving bieden, zodanig opgezet en ingericht dat kinderen er graag naar toe gaan. Wij willen meer bieden dan louter opvang. Kinderen blaken van energie en willen actief zijn, bewegen, sporten, nieuwe spelen ontdekken of creatief aan de slag. Om aan die vitaliteit tegemoet te komen, verzorgt BOON een groot aantal activiteiten, pedagogisch en didactisch afgestemd op basisschoolleerlingen. BOON wil daarmee bereiken dat kinderen niet langer uren voor de tv hangen of met hun (spel)computer bezig zijn. Buiten deze media is er immers veel meer dat hen kan boeien.

De kinderen hebben zelf veel invloed in de activiteiten die ze willen gaan doen, ook binnen de activiteiten is er veel aandacht voor de individuele ontwikkeling en wensen van het kind. Wij zien een kind als een eigen persoonlijkheid die zich vrij en onbevangen in zijn eigen tempo en belewingswereld moet kunnen ontwikkelen. Tijdens deze ontdekkingstocht staan wij coachend, kijkend, luisterend en begrijpend naast het kind om structuur, veiligheid, vertrouwen en voldoende uitdaging te bieden. BOON creëert een stimulerend klimaat met mogelijkheden voor het kind om de eigen fantasie te ontwikkelen en initiatief te nemen.

Sport is bij ons het middel om plezier te hebben, je te ontwikkelen en misschien wel verborgen talenten te ontdekken!

2.1 BOON missie

In dit pedagogisch beleidsplan beschrijven wij hoe wij de BOON missie realiseren.

Kinderen zijn groeiende, zich ontwikkelende en lerende individuen. Een belangrijk doel is om de kinderen te stimuleren zich op hun eigen wijze en in hun eigen tempo te ontwikkelen tot zelfstandige individuen vol zelfvertrouwen en eigenwaarde. Ieder kind is uniek. Wij willen daarom de eigenheid, het unieke van ieder kind, optimaal tot ontwikkeling laten komen en zorgen dat op die manier een gevoel van eigenwaarde wordt gecreëerd. Daarbij wordt er in de eerste plaats gestreefd naar een klimaat waar de kinderen zich veilig en geborgen voelen, waar ruimte is voor persoonlijke aandacht, waar rekening wordt gehouden met de behoeftes van elk kind maar waar tegelijkertijd duidelijke omgangsvormen heersen. Voor een optimale ontwikkeling van het kind is het van belang te zorgen voor een beschermende omgeving waarbinnen kinderen zich veilig en geborgen voelen.

De medewerkers zorgen ervoor dat de kinderen een vertrouwensrelatie met hen aangaan en vanuit die basis vertrouwd raken met BOON. Respect voor elk kind is een van de belangrijkste voorwaarden voor deze vertrouwensrelatie. Vanuit deze visie geven wij de kinderen ruimte om zelf keuzes te maken en nieuwe activiteiten te ontdekken, waarbij het van belang is dat er een balans bestaat tussen veiligheid en exploratie.

Kinderen profiteren van de toegevoegde waarde van het samenzijn in een groep. Dit bevordert hun sociale vaardigheden, hun sociale intelligent wordt geprikkeld en ontwikkeld zich verder. Daarnaast hechten wij waarde aan het stimuleren van persoonlijke competenties met als uitgangspunt dat kinderen spelenderwijs leren en hun eigen ontwikkelingsproces te sturen. Het is daarom van belang dat kinderen leren om een aantal dingen zelf te doen en dat zij hierin enkel gestimuleerd en begeleidt worden.

BOON legt duidelijk de nadruk op het speelgedrag van 'onze' kinderen, waarbij hun belevingswereld centraal staat. Wij zorgen voor een ruim aanbod aan activiteiten waarin de kinderen ook hun inbreng kunnen hebben. Hierdoor brengen wij de kinderen in de gelegenheid om nieuwe kanten van zichzelf te ontdekken en hun eigen mogelijkheden te verkennen.

2.2 Competenties

In het werken met de kinderen richten wij ons op de volgende competenties:

1. Emotionele competentie: Ik mag er zijn!
 - Vertrouwen in jezelf en in anderen, omgaan en herkennen van gevoelens.
2. Sociale Competentie: We doen het samen!
 - Het gevoel erbij te horen en verbondenheid met de groep, rekening houden met elkaars gevoelens, samen spelen en elkaar helpen.
3. Motorische / zintuigelijke competenties: Ik beweeg, ervaar en ontdek!
 - Het plezier hebben in bewegen en leren van vaardigheden. Rollen, lopen, dansen, fietsen, springen (grote motoriek). Tekenen, schrijven, kralen rijgen, oog-hand coördinatie (fijne motoriek). Het opdoen van ervaringen door middel van alle zintuigen: horen, zien, voelen, proeven en ruiken (zintuigelijke competentie)
4. Taal en communicatie competentie: Ik maak contact, luister, praat en begrijp!
 - Het begrijpen en genieten van taal, benoemen, praten, zingen en lezen.
5. Cognitieve competenties: Ik voel, denk, begrijp en ontdek!
 - Het begrijpen en benoemen, leren van oorzaak-gevolg, ordenen en meten.
6. Morele competentie: Ik mag zijn wie ik ben.
 - Het er graag bij willen horen en verlangen naar goedkeuring. Open staan voor regels en rituelen.
7. Expressieve en beeldende competentie: Ik kan dansen, zingen en iets maken! 🎬 Het zich uiten in klank, kleur, geur, smaak, vorm of beweging.

Vanuit deze visie heeft BOON 4 pedagogische speerpunten opgesteld:

1. Het bieden van een gevoel van "emotionele" veiligheid voor kinderen.
 - Voorbeeld: We zorgen voor vaste gezichten op de groep. Bij ziekte probeert BSO BOON te schuiven met een vaste medewerker.
2. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van de "persoonlijke" competentie.
 - Voorbeeld: BSO BOON leert kinderen een sport activiteit aan, bij de mini's gaat dit op spelende wijs "hoe moet ik een bal gooien", waar de maxi's al meer toe zijn aan competitie gerichte spelen'.
3. Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van "sociale" competentie.
 - Voorbeeld: Kinderen worden opgevangen in een stamgroep, waar de kinderen samen kunnen spelen met andere kinderen. Opbouwen van een vriendschap samen spelen samen delen.

4. Het bieden van de kans om zich “normen en waarden” eigen te maken.
 - Voorbeeld: Bij de groepsdeuren hangen de BOON regels, waar we de kinderen op wijzen of aanspreken.

Hoofdstuk 1: Pedagogische speerpunten

1.1 Het bieden van een gevoel van ‘emotionele’ veiligheid voor kinderen.

Een veilige, vertrouwde omgeving is de eerste voorwaarden voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen, elkaar te ontmoeten en om vrij te kunnen spelen. Wij willen, samen met de ouders, werken aan een sociaal-emotioneel veilige basis, van waaruit kinderen zelfvertrouwen en eigenwaarde kunnen ontwikkelen. Kinderen door allerlei sport activiteiten stimuleren om de wereld te ontdekken, actief te zijn en zich te ontwikkelen. Alleen vanuit een veilige, vertrouwde basis kan een kind een vertrouwensrelatie aangaan met andere kinderen en andere volwassenen.

Kinderen voelen zich veilig als er op een aantal kerngebieden aan de voorwaarden van veiligheid wordt voldaan:

1. Kinderen voelen zich veilig in een omgeving waarin herkenbare, volwassenen op een betrouwbare en liefdevolle manier met hen omgaan.
2. Herkenbaarheid, herhaling, vertrouwen, aandacht en een gevoel van eenheid tussen de wereld van ‘thuis’ en ‘opvang’ is van belang.
3. Door positieve response en bevestiging van gedrag leren kinderen dat ze als individu waardevol en uniek zijn; ze ontwikkelen hierdoor een positief zelfbeeld.
4. Een liefdevolle en respectvolle benadering stimuleert kinderen een vertrouwensband met andere te ontwikkelen.

Bij BSO BOON vinden we het belangrijk dat ieder kind zich geaccepteerd en veilig voelt binnen de groep. Dit begint bij de manier waarop kinderen met elkaar omgaan. We stimuleren een open en respectvolle communicatie, waarbij ieder kind de ruimte krijgt om zijn of haar gevoelens te uiten. De pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen hierin door actief te luisteren en hen te helpen bij het verwoorden van hun emoties.

Wanneer een kind iets deelt in de groep, leren we de andere kinderen om hier met respect naar te luisteren en mee te denken. Uitlachen of negatieve reacties worden niet geaccepteerd en kinderen worden hier direct op aangesproken. Bij ons mag een kind blij, boos of verdrietig zijn – elke emotie is welkom. Onze medewerkers bieden steun door het gesprek aan te gaan en het kind serieus te nemen.

Om een prettige groepsdynamiek te waarborgen, hebben we duidelijke afspraken over hoe we met elkaar omgaan. Pesten is niet toegestaan en we leren kinderen hoe belangrijk het is om naar elkaar te luisteren en elkaar uit te laten praten. Wanneer een kind gedrag vertoont dat niet passend is, benaderen we dit op een rustige en duidelijke manier. Bijvoorbeeld door te zeggen: “Ik merk dat je boos bent, maar het is niet fijn voor de anderen als je zo hard roept. Kunnen we samen bedenken hoe je het

anders kunt zeggen?” Op deze manier leren kinderen niet alleen hun emoties te uiten, maar ook om rekening te houden met anderen.

Wij geloven bij BOON in vrijheid binnen een gestructureerde omgeving. Kinderen mogen zelf kiezen waar ze behoefte aan hebben na een lange schooldag. We bieden activiteiten aan, zoals sport, spel en creatieve workshops, maar deelname is nooit verplicht. Kinderen kunnen ook kiezen om zelf iets te ondernemen of even tot rust te komen. Dit zorgt ervoor dat ze de regie voelen over hun eigen tijd en zich kunnen ontspannen op een manier die bij hen past.

Onze ruimtes zijn zo ingericht dat ieder kind zich ergens prettig kan voelen. Er zijn speelhoeken voor bouwen, tekenen en verkleeden, maar ook knusse plekje om even te lezen of rustig te zitten. Voor de oudere kinderen zijn er aparte ruimtes waar ze ongestoord kunnen kletsen of muziek kunnen luisteren, zonder directe begeleiding. Zo zorgen we ervoor dat er voor iedere leeftijd en elk karakter een fijne plek is.

1.2 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van ‘persoonlijke’ competentie.

Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Dit stelt hen namelijk in staat allerlei type problemen adequaat aan te pakken, en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om hen heen. We vinden het belangrijk om kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en kan een kans zijn tot verdere ontwikkeling.

Het ontwikkelen van persoonlijke competenties is de basis van de ontwikkeling van kinderen. Het is een voorwaarde om zelfstandig en met zelfvertrouwen in de samenleving de eigen plek in te kunnen nemen. Met persoonlijke competenties bedoelen wij de vaardigheden en de houding van een kind om zichzelf te kunnen zijn, weerbaar te zijn, zelfvertrouwen te hebben en zijn creativiteit te kunnen uiten. Voor veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen is kennis van vaardigheden niet voldoende. Een kind moet durven en weten dat hij in een veilige, vertrouwde omgeving is waarin hij zich kan ontwikkelen. Die omgeving bieden wij aan de kinderen als groep, maar ook individueel. Medewerkers letten er op dat ze iedere dag ieder kind persoonlijke aandacht geven. Individueel contact met het kind

is voor het kind van belang om te weten dat hij zijn eigen plekje heeft en door de medewerker gezien en geaccepteerd wordt.

Als kinderen gewend zijn op de BSO en zich veilig voelen kunnen zij zich ontwikkelen. Wij dagen de kinderen uit in hun ontwikkeling. Door verschillende spelmaterialen en mogelijkheden aan te bieden worden verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd.

Mini's

Ontdekken de verschillende sporten, de begeleiders leren de kinderen op een speelse manier de regels en hoe je moet gooien of schieten. Door een high five of een duim omhoog "goed gedaan" wordt het zelfvertrouwen gestimuleerd.

Maxi's

De oudere kinderen weten al meer de regels waardoor de kinderen sneller in competitie vorm een sport of activiteit willen en kunnen doen, hierdoor ontwikkelen kinderen hun vertrouwen in eigen kunnen.

1.3 Het bieden van gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale' competentie.

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Hieronder verstaan we o.a. zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Dit geeft kinderen kansen zich te ontwikkelen als personen die goed functioneren in de samenleving.

Een groep in de buitenschoolse opvang is een samenleving in het klein: er zijn grotere en kleinere kinderen, ieder kind heeft een andere thuissituatie, er zijn medewerkers en andere volwassenen en er zijn verschillende activiteiten in verschillende ruimtes. Er gebeurt van alles: spel, gesprek, verhalen vertellen, ziek zijn, naar buiten gaan, ruzie maken en vrienden worden. Iedere dag biedt oneindig veel situaties waarin kinderen sociale competenties kunnen ontwikkelen. De medewerkers van BOON spelen een belangrijke rol bij de ontwikkeling van sociale competenties bij de kinderen.

Met 'sociale competentie' bedoelen wij alle kennis en vaardigheden die volwassenen en kinderen nodig hebben om goed samen te kunnen leven: om met elkaar te kunnen communiceren, om samen te werken, om conflicten op te lossen, om anderen te helpen, om te begrijpen hoe een ander zich voelt, om samen te spelen, om samen op te ruimen en om elkaar te vertrouwen. Medewerkers begeleiden kinderen hierbij. Dit kan door het voor te doen, door te stimuleren, door te coachen, door te corrigeren en vooral ook door kinderen te laten zien en te ervaren wat het gevolg is van het eigen gedrag. Bij de ontwikkeling van sociale competenties is het van belang dat er een sfeer van vertrouwen is voor de kinderen. Het gaat niet alleen om weten hoe het moet, maar vooral ook om het te durven, om sociaal competent gedrag te oefenen en te laten zien.

Mini's

Met je vriend of vriendin in de (stam) groep spelen. Aan tafel kunnen vertellen in de groep hoe je dag is geweest. Samen een verhaal verzinnen om te spelen leren wat de ander wel of niet leuk vindt. Een kleine ruzie samen kunnen oplossen.

Maxi's

Met je vriend of vriendin in de (stam) groep een activiteit te doen, een spelletje een potje tafelvoetbal. Samen een conflict kunnen oplossen. Aan tafel kunnen vertellen hoe de dag is geweest.

1.4 Het bieden van de kans om zich normen en waarden eigen te maken.

Kinderen moeten de kans krijgen om zich waarden en normen, de cultuur van de samenleving waarvan zij deel uitmaken, eigen te maken. Het is van belang dat kinderen leren om op een passende manier met andere kinderen en volwassenen om te gaan. BOON wordt gezien als een aanvulling op de eigen gezinssituatie. Hier kan een kind in aanraking komen met andere aspecten en de diversiteit van onze samenleving. Het gedrag van andere volwassenen (en dus ook van de medewerkers) speelt een belangrijke rol bij de morele ontwikkeling van kinderen. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed of slecht, van anders, van mogen en moeten. Ieder kind komt uit een unieke thuissituatie en iedere ouder heeft een eigen, unieke opvoedingsstijl, kinderen komen van verschillende scholen, ieder met een eigen stijl. Al die kinderen komen in de buitenschoolse opvang bij elkaar in één groep. Niet alleen de gezinnen die bij BOON komen kennen verschillende culturen, ook de medewerkers hebben een breed scala aan culturele achtergronden. Voor kinderen is het belangrijk dat thuis en de groep niet totaal verschillende werelden zijn. Daarom hebben wij regelmatig overleg met ouders en kunnen ouders rond het ophaalmoment ons aanspreken.

Er zijn binnen BOON basisafspraken en basisregels. Met de ouders worden bij het intakegesprek, voordat een kind bij ons komt, deze regels besproken en van de ouders wordt verwacht dat zij deze uitgangspunten van waaruit BOON werkt ook onderschrijven.

Mini's

Begeleiders geven het goeie voorbeeld ,begeleiders geven de kinderen op een positieve manier afspraken en regels mee " wij lopen door de gang" I.P.V "niet rennen". Bij de deuren van elk groepslokaal hangen de BSO BOON gedrag regels

Maxi's

Begeleiders geven het goeie voorbeeld ,begeleiders geven de kinderen op een positieve manier afspraken en regels mee " wij lopen door de gang" I.P.V "niet rennen". Bij de deuren van elk groepslokaal hangen de BSO BOON gedrag regels.

Hoofdstuk 2: Pedagogische handelen

Wij vinden het belangrijk dat je een kind in zijn waarde laat en behandelt als een kind met een eigen wil, verschillende emoties en ook met verschillende lichamelijke en verstandelijke mogelijkheden. Wij willen hier dan ook zo goed mogelijk naar handelen.

We zullen hieronder een aantal zaken uitleggen, zoals; een eigen identiteit, sociale ontwikkeling, straffen en belonen, emoties, weerbaarheid, zelfredzaamheid, zelfstandigheid, taalontwikkeling, verstandelijke- en motorische ontwikkeling en creativiteit.

Wij zullen de kinderen benaderen als kleine mensen met verschillende wensen en behoeften. Ieder kind is uniek. We schenken veel aandacht aan de ontwikkeling van een eigen identiteit en daarbij komende de volgende zaken aan de orde:

2.1 Sociale en Emotionele Competentie

2.1.1 Begeleider en Kind “interactie”

De benadering van de begeleider is van grote invloed op de sociaal-emotionele ontwikkeling van het individuele kind, maar ook van de groep als geheel.

In contact met kinderen is het belangrijk dat wij onszelf benoemen als ‘ik’ (en dus niet onze naam). Het kind leert zo het verschil tussen ‘ik’ en ‘jij’ en dat draagt bij aan de ontwikkeling van het zelfbesef. Bovendien druk je door de ik-vorm uit dat je deel uitmaakt van de groep, in de groep staat. De benoeming ondersteunt het leidinggeven en leiding nemen.

Wij benaderen kinderen vanuit een respectvolle en gelijkwaardige houding. Wij communiceren open met kinderen. Dit is te herkennen doordat wij actief luisteren.

Actief luisteren wil zeggen dat we open reageren, het kind laten weten dat we hebben begrepen wat er wordt gezegd en inspelen op suggesties en ideeën van kinderen.

Kinderen kunnen met veel vragen en/of zorgen rondlopen. In de buitenschoolse opvang is er voor kinderen ruimte om individueel met een begeleider te praten. Begeleiders laten kinderen weten, maar vooral ook voelen dat ze bij hen terecht kunnen. In het dagelijkse groepsgepraak hebben de kinderen de mogelijkheid om wat te vertellen.

Elke groep heeft minimaal een vaste medewerker die op de maandag, dinsdag en donderdag aanwezig is, de tweede medewerker is zo veel mogelijk aanwezig. Ruim de helft van alle medewerkers werkt 4 dan wel 5 dagen.

De managers werken tevens als groepsleider en zijn 4 tot 5 dagen aanwezig. Zo zijn er voor de kinderen alle dagen vertrouwde medewerkers ‘gezichten’ aanwezig

Mini's

Op iedere deur hangt een foto van de desbetreffende begeleider die deze dag werkt.

In de vakanties worden de twee locaties samengevoegd, bij het openen en sluiten probeert BSO BOON rekening te houden met bekende gezichten voor de kinderen.

Maxi's

Op iedere deur hangt een foto van de desbetreffende begeleider die deze dag werkt. In de vakantie kan het voor komen dat de twee locaties samengevoegd worden, we proberen voor de kinderen van beide locaties een bekend gezicht te plaatsen op de groep. De kinderen weten dan aan de hand van de foto wie er die dag komt.

Als er een begeleider ziek is wordt dit in het groepsmoment besproken met de kinderen.

Bij emoties van kinderen reageren wij door actief te luisteren en door begrip te tonen. Wij proberen kinderen te laten weten dat we naast hen staan door de emoties te verwoorden en door daar ruimte voor te bieden.

Emoties hoeven niet onderdrukt te worden: verdriet is verdriet, pijn is pijn en daar is bij ons ruimte voor. We stimuleren kinderen om daar op een open manier mee om te gaan en leren hen door gesprek en voorbeeldgedrag om te gaan met emoties in plaats van het negatief af te reageren op andere kinderen en begeleiders.

In onze omgang met de kinderen, handelen wij volgens de principes van Thomas Gordon. Wij gaan er vanuit, dat een kind niet stout is omdat hij stout wil zijn, maar dat hij iets 'stouts' doet of zegt, om aan een behoefte te voldoen (zoals behoefte aan aandacht, duidelijkheid of vriendschap). Als een kind iets doet wat wij niet goed vinden, dan keuren wij het gedrag (de handeling van het kind) af, maar niet het kind zelf.

Wij geven "ik boodschappen" af en zeggen wat we wel verwachten van een kind en niet alleen wat niet mag. Bijvoorbeeld: 'hou je goed vast of doe je voorzichtig' in plaats van 'val niet'. Ook leggen wij uit waarom wij gedrag wel of niet goedkeuren.

Mini's

Als kinderen verdriet hebben (in welke vorm) troosten door een arm om het kind heen te slaan, of een kind op schoot te nemen.

Wanneer een kind boos is mag hij zijn ook zijn Indien het kind ongepaste handelingen in zijn boosheid mee neemt keuren wij dit gedrag af en geven dit aan bij het kind.

Kinderen even na laten denken als hij/zij iets fout doen, er later samen met de begeleider op terug komen en dan samen een oplossing bedenken.

Positieve boodschap afgeven "we lopen binnen" I.P.V. "niet rennen".

Maxi's

Als kinderen verdriet hebben (in welke vorm) troosten door een arm om het kind heen te slaan of een kind op schoot te nemen (als hij/zij daar behoefte aan heeft).

Een kind de ruimte geven als hij/zij boos is. Wanneer een kind boos is mag hij zij ook zijn. Indien het kind ongepaste handelingen in zijn boosheid mee neemt keuren wij dit gedrag af en geven dit aan bij het kind.

Samen een oplossing bedenken bij een conflict.

Positieve boodschap afgeven " we lopen binnen" I.P.V. we rennen niet door de gang.

2.1.2 Contact tussen begeleider en kind kenmerkt zich door:

- Oogcontact: kind en begeleider zien elkaar. Wanneer een begeleider en kind met elkaar in contact komen, staan zij in dezelfde ruimte en kunnen zij elkaar zien. De begeleider verlaagt zich naar het niveau van de kinderen.
- begeleider zegt het kind gedag " hoi Pietje leuk dat je er bent"
- Oprechte aandacht, tijd: Kind en begeleider hebben tijd voor elkaar. Wanneer er contact gemaakt wordt is er tijd voor elkaar, als deze tijd er niet is wordt dit duidelijk aan elkaar gecommuniceerd en wordt er een nieuwe afspraak gemaakt.
- Begeleider luistert naar het kind wat hij/zij te vertellen heeft

2.1.3 Communicatie tussen begeleider en kind kenmerkt zich door:

- Contact: zie boven
- Het zenden en ontvangen van boodschappen: Alle partijen hebben recht van spreken er ontstaat interactie.
- Bij elke emotie wordt er naar elkaar geluisterd, in gesprek blijven.
- Empathie: Ieder heeft recht op zijn eigen beleving. Geen mens denkt en voelt hetzelfde, wij zijn ons bewust van deze verschillen en verplaatsen ons in de ander.
- Ga met anderen om zo als je zelf wilt dat er met jou wordt omgegaan
- Echtheid: gevoel en gedrag kloppen met elkaar. De gesproken taal klopt met de lichaamstaal. Het gedrag wat iemand laat zien is een vorm van taal de manier waarop iemand zich gedraagt, zegt iets over zijn gevoel en beleving en wordt als zodanig erkend.
- Begeleider vraagt naar de desbetreffende emotie en of hij/zij iets kan doen als dat nodig is.
- Luisteren: we horen wat de ander zegt zonder oordeel. Wanneer de ander een probleem heeft luisteren we actief; door de ander terug te geven wat je hoort help je deze meer inzicht te geven in zichzelf. Als luisteraar heb je oprechte belangstelling voor de ander en doe je zelf een stapje terug. De ander bepaalt hoe lang het gesprek duurt.
- Actie reactie wanneer een kind wat vertelt reactie geven op zijn verhaal.
- Positieve boodschappen: Wij benoemen het gedrag wat gewenst is. Wanneer ik een probleem ervaar zal ik dit benoemen vanuit een positieve ik-boodschap; je spreekt uit wat je waarneemt, wat je voelt en waarvan je behoefte hebt en doet een verzoek.
- " Ik zou het fijn vinden als je dit of dat doet I.P.V. dat je het zo moet doen"

De communicatie zoals hierboven beschreven krijgt niet alleen vorm in de relatie tussen medewerker en kind maar ook tussen ouders, begeleiders en collega's. Met deze basishouding creëren wij een respectvolle interactie tussen mensen die de mogelijkheid geeft om samen te groeien.

2.1.4 De begeleiders en het kind

In de basishouding van de begeleiders zijn de volgende waarden terug te vinden:

5. *Respectvolle omgang met elkaar en met de kinderen.*

- Respectvol en voor ieder kind aandacht, positieve bijdrage leveren aan het zelfbeeld van het kind.

6. *Communicatie volgens de Gordon-Methode.*

- De Gordon methode is een manier van omgaan met anderen, zowel met kinderen als met volwassenen, die leidt tot meer zelfstandigheid, zelfvertrouwen en groei bij opvoeder en kind. Het gaat er hierbij om dat er in relaties op een plezierige, evenwichtige manier oplossingen voor problemen worden gevonden, zonder dat er verliezers zijn.

7. *Continuïteit en eensgezindheid van het opvoedend handelen.*

- Begeleider heeft zicht op de achtergrond van het kind en speelt hier op in.

8. *Opvang bieden in een huiselijke omgeving.*

- Verschillend spel materiaal uitdagend voor de verschillende leeftijdsgroepen.

9. *Voor kinderen en begeleiders een veilige omgeving bieden, waarin men elkaar kan aanspreken op intern geldende normen en waarden.*

- Inspelen op het karakter van het kind maar ook het kind mee te helpen om de eigen grenzen op te zoeken om een zelfstandig individu te worden.
- *Ondernemend, actief en initiatiefrijk*
- De begeleider is in staat om te handelen uit eigen beweging en niet altijd in opdracht van anderen; zij/hij is initiatiefrijk in het aanbieden van activiteiten die aansluiten bij de verschillende leeftijdsgroepen en binnen de visie van BOON.
- *Klantgericht*
- Het vlot, efficiënt en op persoonlijke wijze inspelen op uitgesproken of niet uitgesproken behoeften van de kinderen om zo de kinderen de basisveiligheid te bieden die zij nodig hebben. ■ *Flexibel*
- De begeleider kan zich aanpassen aan veranderingen en kan de eigen gedragsstijl aanpassen om een gesteld doel te bereiken. De begeleider is zich bewust van zijn voorbeeld functie naar de kinderen toe.
- *Verantwoordelijk*
- De begeleider is verantwoordelijk voor zijn eigen handelen en het uitblijven daarvan.
- *Betrouwbaar*
- De begeleider houdt zich aan de gemaakte afspraken.
- *Professioneel*
- De begeleider laat observeerbaar gedrag zien waarin de normen en waarden die wij belangrijk vinden binnen BOON zichtbaar zijn. Wij zien een kind als deel van de samenleving en behandelen een kind ook op die manier.

Mini's

Begeleiders zitten op dezelfde hoogte van de kinderen aan tafel. Bieden hulp bij het smeren van een boterham of cracker. Motiveren om zelf te smeren, leren hoe je het mes vast moet houden. Kletsen met de kinderen op dezelfde hoogte als het kind, samen spelen met de kinderen toont interesse in het spel van het kind.

Maxi's

Begeleiders delen borden en bekertjes uit, kinderen die het leuk vinden om te helpen mogen helpen. Begeleiders zitten aan tafel bij de kinderen en luisteren naar de verhalen die ze te vertellen hebben. Toont interesse bij het spel van de kinderen, doet mee in het spel als het kind dat wilt

2.1.5 Structuur

Om de kinderen veiligheid te bieden en om hun dag goed te laten verlopen, geven de begeleiders leiding aan de groep; ze zijn betrouwbaar en voorspelbaar, scheppen duidelijkheid door te vertellen over het programma en de activiteiten die kinderen kunnen volgen en het uitleggen van regels. De structuur (regels, regelmaat en gewoontes), geeft kinderen een gevoel van veiligheid, voorspelbaarheid en vertrouwen. Negatieve regels zijn alleen om gevaarlijke situaties aan te geven. Wij hebben duidelijke afspraken (die ook zichtbaar zijn voor de kinderen) omtrent het buitenspelen en binnenspelen in de vrije spel momenten en regels. Dit geeft de kinderen houvast. De regels zijn zo veel mogelijk positief geformuleerd. (zie de huisregels en dagritme)

Mini's

In het groepsmoment vertelt de begeleider wat de kinderen gaan doen die dag en waaruit ze mogelijk qua activiteit kunnen kiezen.

In de vakantie worden de kinderen door de ouders naar de BSO gebracht, het dagritme wat BOON dan hanteert ligt redelijk gelijk aan het school ritme.

Binnenkomst vrij spel moment een tussendoortje gestructureerde activiteit lunchen vrije spel gestructureerde activiteit tussendoortje vrij spel of lekker een film kijken.

De kinderen kunnen bij binnenkomst spelen in de groepslokalen die geopend zijn, wanneer de andere begeleiders binnen komen worden de andere lokalen geopend.

Maxi's

In het groepsmoment vertelt de begeleider wat de kinderen gaan doen die dag en waaruit ze mogelijk qua activiteit kunnen kiezen.

In de vakantie worden de kinderen door de ouders naar de BSO gebracht, het dagritme wat BOON dan hanteert ligt redelijk gelijk aan het school ritme.

De kinderen kunnen bij binnenkomst spelen in de groepslokalen die geopend zijn, wanneer de andere begeleiders binnen komen worden de andere lokalen geopend.

Huisregels

Onze huisregels zijn op de vestigingen op meerdere plekken zichtbaar voor de kinderen. We leren de kinderen omgaan met regels, deze komen op een positieve manier aan bod.

Bij de mini's worden de regels spelenderwijs, wanneer deze overtreden worden, besproken met de kinderen. Er wordt de kinderen uitgelegd waarom sommige negatieve regels er zijn. Zo ontstaat er begripsvorming.

Maxi's kunnen de regels zelf lezen, de begeleider helpt de kinderen op een positieve manier herinneren.

Mini's

Een krukje heeft vier poten, als het krukje op twee poten leunt kan je er vanaf vallen dan kan je je bezeren. Bij het volgende eet moment kan de begeleider erop terug komen "weet je nog wat er net gebeurden". Na het eten gaan de kinderen zich klaar maken voor de activiteit, alle kinderen staan bij de deur klaar, de begeleider vraagt de kinderen jongens/meisjes waar gaan we heen als we buiten komen

Maxi's

Twee kinderen spelen een spelletje met elkaar. Het is tijd om te gaan eten, de twee kinderen lopen van tafel. De begeleider haalt de twee terug, "zijn jullie niet iets vergeten?" De kinderen ruimen het spel op.

Na het eten helpen de kinderen met het opruimen van de borden en bekertjes, ruimen hun stoel op en maken zich klaar voor de activiteit.

2.1.6 Geborgenheid en veiligheid

Wij bieden geborgenheid en veiligheid, door te zoeken naar wat bij het kind past. Dit kan betekenen een aai over de bol, een high five of een knuffel. Het gaat om de aandacht voor het kind, ieder op zijn eigen manier. Ieder kind, iedere dag! Wij communiceren letterlijk op het niveau van de kinderen, door veel bij hun op de grond te zitten en door de knieën te gaan, om hen op ooghoogte te benaderen. Wij tonen betrokkenheid bij zowel het kind als bij de ouders. Ook dit geeft het kind een gevoel van veiligheid.

2.1.7 Gewetensvorming

Zelfstandigheid houdt niet alleen in dingen zelf kunnen doen, minstens even belangrijk is het om zelf te weten wat goed en fout is. Bij jonge kinderen moet dit geweten nog gevormd worden. Als kinderen vier jaar zijn, hebben ze meestal wel iets van een innerlijke rem, maar de vorming van het geweten is nog niet voltooid.

De begeleider houdt hiermee rekening door vriendelijk, maar consequent en duidelijk kinderen aan bepaalde regels te houden en uit te leggen waarom deze regels gelden. In de groepen worden er door de begeleiders samen met de kinderen nog enkele groepsafspraken gemaakt zoals bijvoorbeeld tijdens het eten en drinken. Het kind leert zo langzamerhand wat wel en niet mag en waarom. Hierbij leggen wij de nadruk op positief gedrag. Negatief gedrag keuren wij af, maar niet het kind zelf. De begeleiders zijn zich constant bewust van hun voorbeeldfunctie.

Mini's

Kinderen begeleiden zelf hun cracker/brood te smeren. Keuze maken welk beleg de kinderen op hun cracker/brood willen.

Een van de kinderen laten helpen in het tafel dekken en afruimen, kinderen laten helpen het naar de keuken te brengen.

Maxi's

Kinderen zelf hun cracker/brood laten smeren, keuze maken welk beleg ze op hun cracker/brood willen. Kinderen verantwoordelijk laten zijn voor het tafel dekken en afruimen, doekje over de tafel (begeleiding vanuit groepsbegeleider)

Kinderen laten helpen bij het naar de keuken brengen.

2.1.8 Belonen

Als een kind iets goed doet, leuks doet, iets gemaakt heeft, iemand geholpen heeft, belonen wij het kind door positieve aandacht, zoals een compliment, een duim omhoog of een applaus.

Door positief gedrag te belonen, wordt het gevoel van veiligheid en geborgenheid vergroot, het zelfvertrouwen versterkt en de kans op negatief gedrag kleiner. Daarom vinden wij belonen belangrijker dan straffen. Iets doen wat niet mag, heeft over het algemeen te maken met uitproberen, ontdekken en grenzen leren kennen.

Dingen die verkeerd gaan, vallen meer op dan dingen die goed gaan. Daardoor wordt belonen vaak vergeten. Bij kinderen die onrustig zijn of doorgaans de groepssfeer negatief beïnvloeden, valt gewenst gedrag soms niet op, of juist bij kinderen die altijd rustig aan het spelen zijn en waarnaar pedagogisch medewerkers bijna geen omkijken hebben.

Mini's

Wauw wat een mooie tekening heb je gemaakt "high five" Wat heb je dat goed g edaan, duim omhoog (sporten buiten of bij andere activiteiten).

Maxi's

Wauw wat een mooie tekening heb je gemaakt "high five"
Wat heb je dat goed gedaan, duim omhoog (sporten buiten of bij andere activiteiten).

2.1.9 Negatief Gedrag - Nadenken

In onze omgang met de kinderen, handelen wij volgens de principes van Thomas Gordon. Wij gaan er vanuit, dat een kind niet stout is omdat hij stout wil zijn, maar dat hij iets 'stouts' doet of zegt, om aan een behoefte te voldoen (zoals behoefte aan aandacht, duidelijkheid of vriendschap). Als een kind iets doet wat wij niet goed vinden, dan keuren wij het gedrag (de handeling van het kind) af, maar niet het kind zelf.

Als een kind negatief gedrag vertoont, observeren wij eerst of het aan de groep ligt, het alleen op dat moment is of dat het structureel is.

Wij leggen niet de nadruk op het woord 'straffen', maar benoemen het liever 'bewust' worden van regels, normen en waarden 'nadenken'. Als een kind iets doet wat niet mag, leggen wij uit waarom dat niet mag en vertellen wij wat wel mag. Hoe wij een kind benaderen, is mede afhankelijk van de leeftijd van het kind. Wanneer het kind de derde keer het negatieve gedrag vertoont zetten wij het kind even apart. Wij laten het kind tot bezinning komen en nadenken over zijn eigen gedrag. Daarna bespreken wij dit met het kind.

Mini's

Begeleider vraagt het kind waarom doe je dat? De meeste kinderen zeggen weet ik niet. De begeleider laat het kind even nadenken op een rustige plek. geeft aan dat hij/zij terug zo terug komt als het kind na heeft gedacht.

Maxi's

Kind aanspreken op zijn gedrag, even na laten denken binnen de groep of buiten de groep. De groepsbegeleider laat weten er zo op terug te komen.

2.1.10 De houding (communicatie) die een begeleider aanneemt bij ongepast gedrag van de kinderen:

- de pedagogisch medewerker blijft rustig en beleefd. Hij/zij beledigt of kleineert niet.
- het ongepaste gedrag wordt benoemd. Er wordt beschreven wat de bijbehorende gevoelens zijn, er wordt herinnerd aan de afspraak en de concrete gevolgen. Eventueel wordt duidelijk gemaakt onder welke voorwaarden het gedrag wel gepast zou zijn.
- de pedagogisch medewerker vraagt het kind waarom er wordt afgeweken van de afspraak, luistert naar wat het kind te zeggen heeft. Misschien heeft het gedrag een oorzaak, betekenis of doel.
- de pedagogisch medewerker gaat in op wat het kind zegt, vertrekt vanuit het eigen standpunt en gaat niet in de verdediging.

2.1.11 Een kind en het niet houden aan de "omgangsregels" > Conflicten

Waar mensen 'samenleven' zullen er altijd situaties ontstaan waarin mensen met elkaar botsen. We noemen een dergelijke situatie een conflict. Wij zijn er van overtuigd dat de relatie van mensen beïnvloed wordt door de manier waarop er gereageerd wordt in of op een conflict. Wij zullen ons voor een reactie altijd moeten afvragen, "Wat is het ons waard?" Op deze manier breng je een relatie het minst in gevaar. De botsingen die we kennen gaan vaak over oplossingen. Oplossingen die we hebben bedacht om aan onze behoefte te kunnen voldoen. Wij vinden het belangrijk om in een conflictsituatie op zoek te gaan naar de achter de oplossing liggende behoeften; wat willen mensen eigenlijk bereiken met deze oplossing.

Wij realiseren ons dat ook kinderen recht hebben op hun eigen ruzie. Zij kunnen zo 'leren' omgaan met onenigheid en hun eigen krachten en zwakten ervaren. Wij houden voor ogen dat kinderen leren zelf hun problemen op te lossen.

Onze houding en opstelling zijn afhankelijk van de aard van de ruzie:

1. Er is sprake van opzettelijk kwetsend gedrag (fysiek of emotioneel):
 - 👮 Actie: Begeleider zet gedrag direct stop, gedrag wordt niet getolereerd er komt geen discussie op dit moment.
2. Er is sprake van onenigheid waarbij de begeleider niet betrokken is of betrokken wordt door een van de partijen:
 - o Actie: Begeleider laat het gebeuren, kijkt toe. Er komt geen oordeel of advies. Begeleider laat het bij de kinderen.
3. Er is sprake van onenigheid waarbij begeleider betrokken is of betrokken wordt door een van de partijen, er is een hulpvraag:
 - o Actie: Begeleider begeleidt de kinderen bij het vinden van een oplossing voor hun problemen zonder dit van hen af te pakken. De oplossing wordt door de kinderen zelf aangedragen. Begeleider stelt open vragen om de kinderen te helpen elkaar te begrijpen en tot een oplossing te komen.

Wanneer wij als begeleider betrokken worden in een ruzie wordt van ons begeleiding verwacht.

De begeleiding van een kinderruzie ziet er als volgt uit:

1. *Begeleider begint met deuropeners: "Wat is er aan de hand?"* Dit geeft meer ruimte dan want als "Wat nu weer?" of "Waarom heb je dat gedaan?".
2. *Begeleider doet zelf fysiek een stapje terug:* Zo ervaren kinderen de ruimte om de ander aan te kijken en met elkaar te kunnen praten.
3. *Begeleider luistert actief:* Luisteren en spiegelen van gevoelens die schuil gaan achter uiting van (heftige) emoties.
4. *Begeleider zendt ik boodschappen:* Verwoord je eigen gevoelens maar leg deze niet op aan de kinderen.
5. *Laat kinderen hun eigen oplossing bedenken.*

2.2.12 Kinderparticipatie

Bij kinderp participatie staat het serieus nemen van de mening en wensen van kinderen centraal. Kinderparticipatie stimuleert de kinderen zich te ontwikkelen tot zelfstandige individuen vol zelfvertrouwen en eigenwaarde. Zij leren opkomen voor zichzelf en leren dat hun mening er ook werkelijk toe doet. Daar komt bij dat het mee laten denken en beslissen van kinderen hun betrokkenheid en verantwoordelijkheidsgevoel vergroot. Het is belangrijk dat zij leren hun verantwoordelijkheid te nemen en te dragen voor zichzelf en voor anderen tijdens de activiteiten en vrij spel.

Bij BOON mogen kinderen onder andere meedenken aan de invulling van de activiteiten, de aanschaf van nieuwe materialen, drinken, tussendoortjes en de indeling van 'hun' ruimte. Kinderen worden ook gestimuleerd om mee te helpen met de dagelijkse gang van zaken. Te denken valt aan limonade inschenken, koek uitdelen, helpen met schoonmaken van de groepsruimte en opruimen van materialen.

- Vanuit hun basisgroep kunnen de kinderen kiezen wat/waarmee en waar –in overleg- ze willen spelen.
- Ze kunnen zelf materialen pakken (en terugzetten).
- Er wordt naar de kinderen geluisterd en op hun behoefte ingespeeld.
- Kinderen kunnen hun (activiteiten)ideeën schriftelijk of mondeling kenbaar maken.
- De kinderen worden ook betrokken bij het activiteiteenaanbod. Tijdens het groepsmoment wordt er gebrainstormd. De kids keuze week is een terugkerende week voor en na elke vakantie waarin kinderen het programma samenstellen.

Mini's

Kinderen mogen kiezen welke activiteit ze het leukste vonden de afgelopen periode. Er worden bij de mini groepen drie keuzes gegeven. De begeleider vertelt of tekent of schrijft welke keuzes de kinderen hebben. De begeleider stimuleert de kinderen een keuze te maken. Als de begeleider ziet dat een kind teleurgesteld is in de keuze waarvoor de meeste kinderen stemmen wordt het kind verteld dat er op de andere dagen andere keuzes zijn.

De begeleider kan het kind nog stimuleren door te zeggen "dat was het spel wat je zo goed kon"
Kinderen bepalen zelf in het vrij spel moment waar ze mee spelen, hierbij kunnen ze door het open deuren beleid hun vriendje/vriendinnetje opzoeken

Maxi's

Bij de maxi groepen wordt er overlegd welke activiteit de kinderen het leukste vonden de afgelopen periode. Een van de kinderen schrijft 3 activiteiten op het bord waaruit de kinderen mogen kiezen. De begeleider probeert zich zo min mogelijk te bemoeien bij het proces.

Wanneer de begeleider ziet dat een van de kinderen zich niet kan vinden in de gekozen activiteit, probeert hij/zij de groep te stimuleren dat iedereen een activiteit kan doen die hij/zij leuk vindt. Kinderen bepalen zelf in het vrij spel moment waar ze mee spelen, hierbij kunnen ze door het open deuren beleid hun vriendje/vriendinnetje opzoeken

2.1.13 Brengen en Halen

De begeleiders halen de kinderen op vanaf bijna elke school in Amstelveen. De kinderen worden tussen 14:00 en 15:00 opgehaald vanaf verschillende scholen. Begeleiders van BOON gaan met de auto of bus naar de desbetreffende school en halen hier de kinderen op die op de ophaallijst staan per klas en school. In de bus of auto wordt de ophaallijst nagelopen en de kinderen aangevinkt, zo wordt er gecontroleerd of alle kinderen zijn opgehaald. Deze ophaallijsten worden in elke dag vergadering besproken en uitgedeeld. Deze dag vergadering vindt op maandag, dinsdag en donderdag plaats om 13:30 en op woensdag en vrijdag om 11:00 in een groepslokaal, hierbij zijn alle medewerkers aanwezig die werkzaam zijn deze dag.

Bij verschillende scholen wordt BOON geassisteerd door vrijwilligers, dit is een hulp ouder of leerkracht. De scholen waar de begeleiders geassisteerd worden, zijn grote scholen waar er meerdere uitgangen of locaties zijn. Doordat er een vrijwilliger aanwezig is, staat er gelijk na einde schooldag voor de kinderen een bekend gezicht die ze opvangt, waardoor zij niet hoeven te wachten tot de begeleider alle uitgangen langs is gelopen. Er zijn duidelijke afspraken met school en ouders om het vervoer zo soepel mogelijk te laten verlopen. Bij het ophalen maken de begeleiders al een gezellig praatje met de kinderen wat ze gedaan hebben en hoe hun dag was.

Mini's

BOON begeleiders dragen herkenbare kleding (rode jas, trui of polo).

Worden opgehaald bij de leerkracht van school, het kind zegt de leerkracht gedag en gaat mee met de begeleider van BOON.

Maxi's

BOON begeleiders dragen herkenbare kleding (rode jas, trui of polo)

Lopen zelf naar de verzamelplek van BSO BOON, melden zich bij de begeleider.

Als maxi's zelfstandig naar de opvang mogen fietsen, meldt het kind zich eerst bij de begeleider, zo weten de begeleider dat het kind onderweg is.

2.2 Cognitieve en creatieve ontwikkeling

2.2.1 Begeleiders stimuleren de cognitieve ontwikkeling door:

- o het kind na te laten denken over wat hij doet en na te denken over de gevolgen van zijn handelen;
- o stimulerende vragen te stellen en niet zelf met 'oplossingen' te komen; o de juiste afstand bewaren; zodat een kind zelf dingen uit kan vinden;
- o kinderen een compliment te geven als ze bezig zijn met een activiteit, hoe ze het aanpakken en voor het resultaat van een activiteit.

Naast het spelenderwijs stimuleren van de cognitieve ontwikkeling biedt BOON ook gerichte activiteiten aan zoals huiswerkbegeleiding, extra aandacht voor spelling, taal, rekenen en ander huiswerk.

2.2.2 Activiteiten en Spelmateriaal

Veel activiteiten worden in spelvorm aangeboden. In spel kunnen kinderen heel veel van zichzelf kwijt. Creativiteit, fantasie, ruimtelijke inzicht, kleuronderscheid, beweeglijkheid: rond spel spelen tal van elementen een rol. Het belangrijkste van spelen is dat kinderen door lekker bezig te zijn van alles ontdekken over zichzelf, over andere kinderen en over de wereld om hen heen. Via spelen leren kinderen onderscheiden, ontwikkelen ze inzicht, ontdekken ze wat het betekent om samen met een ander kind iets te doen en leren ze omgaan met het feit dat ze nog niet alles kunnen. Door het aanreiken van veel verschillend spel materiaal moedigen wij deze ontdekkingen aan. Bij het spelen is er aandacht voor het individu en voor het groepsproces.

2.2.2.1 Uitdagende omgeving

- De kinderen hebben de vrijheid om hun eigen spel te spelen. Ieder kind wordt hierin gerespecteerd, gestimuleerd, geholpen en zo veel mogelijk begrepen.
- Wij bieden een breed aanbod aan activiteiten. De werkwijze van de activiteiten periode is variërend.
- Wij zijn een voorstander van kindparticipatie. In overleg met de kinderen bepalen we de regels van de groep, het activiteiten aanbod, de aanschaf van materialen en de inrichting van de ruimte.
- De binnen en buitenruimte is gevarieerd ingericht waardoor kinderen zowel in sport als spel hun ei kwijt kunnen.

Mini's

Hebben verschillende hoeken in het lokaal, te herkennen aan het materiaal wat klaargezet is. Een creatieve tafel, een hoek om te bouwen, met lego, kapla of een garage maken voor de autootjes. een hoek met een keukentje. Aan tafel is er ruimte om een spelletje te spelen (wat gericht is op de leeftijd van de kinderen. Er is ook een lokaal ingericht als speellokaal, met grote blokken om te bouwen en een spring kasteel om bij slecht weer toch hun energie kwijt te kunnen raken.

Maxi's

Hebben verschillende lokalen met materialen. Een lokaal met een ping pong tafel en een air hockey tafel genaamd de game room. Er is een lokaal met bouw materiaal zoals lego kapla. Een creatief stuk waar je kan plakken en knippen, een lokaal met allemaal spelletjes om samen met een begeleider of je vriendje te kunnen spelen(kwartet, monopoly rummikub spelkaarten), een lokaal om te chillen, een klein gymlokaaltje om te dansen of andere kleine gymzaal activiteiten.

2.2.2.2 Verscheidenheid aan materialen:

Wij hebben spelmaterialen dat past bij de leeftijd en de ontwikkelingsfase van het kind.

- Puzzels
- Gezelschapspelletjes
- Leesboeken, Stripboeken
- Muziek
- Constructiemateriaal voor alle leeftijden
- Rijdend materiaal
- Tafelvoetbal, Tafeltennis en Airhockey voor alle leeftijden
- Huishoek
- Openeind-materialen
- Creatieve materialen; verf, lijm, stiften, kleurpotloden, kleurplaten, plakband, scharen, allerlei soorten papier, boetseerleij, strijkkralen, klei, etc.
- Sportmateriaal zoals; ballen, hockeysticks, doelen, pionnen etc.

2.2.2.3 Verscheidenheid aan activiteiten:

- De opvang heeft het aanbieden van activiteiten hoog in het vaandel staan.
- Er worden dagelijks gestructureerde activiteiten aangeboden waar de kinderen aan deelnemen.
- We proberen alle ontwikkelingsgebieden; motorisch, sensopathisch, emotioneel, creatief via het activiteiten aanbod te stimuleren.
- De actieven worden uitgelegd aan de kinderen.
- Voorbeeld activiteiten; veel variatie in creativiteit, zodat de kinderen allerlei materialen leren kennen;

De medewerker heeft een belangrijke rol als het gaat om stimuleren en uitdagen van de kinderen.

2.3 Motorische ontwikkeling

BOON brengt beweging in de buitenschoolse opvang. Onze locatie straalt dynamiek en beweging uit, overal de gelegenheid om lekker te sporten en te bewegen. Van alle aandachtsgebieden is dit voor ons een heel bijzonder aandachtsgebied. Wij zien buitenschoolse opvang niet als verplichte tijd maar als leuke tijd. Dat is onze ambitie. Kinderen kunnen door sport en beweging op een heel andere manier actief zijn dan gedurende de schooldag. Veel bewegen is daarom voor ons een belangrijke basis om aan andere competenties te kunnen werken. BSO BOON maakt gebruik van een (sport) programma boekje van vakantie tot vakantie. De ouders krijgen het programma in hun mail box en kunnen op locatie het programma boekje meepakken. In het programma boekje wordt onderscheid gemaakt tussen mini en maxi groepen qua programma. 3 weken worden er twee sport en/of spelen aangeleerd (clinic week), om daarna af te sluiten met een toernooiweek. Na de toernooiweek volgt er circuitweek met allerlei verschillende sporten en spellen. Voor en na de vakantie is het kids keuze week, de kinderen mogen dan kiezen welke activiteit ze het leukste vonden.

Wij stimuleren de motorische ontwikkeling van het kind, door het aanbieden van spelmaterialen en spelvormen, passend bij het ontwikkelingsniveau van het kind.

We maken een onderscheid in grove motoriek (lopen, rennen, klimmen, springen) en fijne motoriek (pakken, vasthouden, bouwen). Door middel van de sport, spel en andere activiteiten wordt de motoriek gestimuleerd.

2.3.1 De grove motoriek

De grove motoriek (lopen, rennen, klimmen, springen) stimuleren we onder andere bij het buiten sporten. Onder begeleiding worden er allerlei sportactiviteiten aangeboden. De buitenruimte is ook voorzien van speeltoestellen waar kinderen zich kunnen ontwikkelen. In de wintermaanden beschikt BSO BOON over een gymzaal met passende materialen om zo aan de bewegingsdrang te voldoen.

2.3.2 De fijne motoriek

Stimuleren wij door te kleuren, te knutselen en te sporten en spelen met klein spel materiaal. Belangrijk is dat kinderen hun eigen lichaam leren kennen. Er worden spelletjes gedaan die de zintuigen stimuleren (voelen, zien, horen en ruiken) en spelletjes die het lichaamsbesef bevorderen zoals liedjes waarbij eigen lichaamsdelen moeten worden aangewezen (hoofd, schouders, knie en teen).

Mini's

Hockey staat op het programma, er wordt op een speelse manier een nieuwe vaardigheid aangeleerd. Proberen te slalommen langs pionnen, of zo ver mogelijk de bal weg te slaan/pushen. Om daarna een klein partijtje te spelen.

Op een andere dag staat er muziek op de planning, de kinderen op een speelse manier kennis laten maken met verschillende spelletjes op muziek stopdans, stoelendans, bewegen op muziek wij gaan op berenjacht.

Samen met de begeleider een patroon maken van strijkkralen, of een kleurplaat in kleuren helemaal netjes binnen de lijnen, knippen van jezelf gemaakte kunstwerk.

Maxi's

Hockey staat op het programma, kinderen wordt op een manier van basistraining een nieuwe vaardigheid aangeleerd. Eerst een stukje veiligheid en techniek, daarna een oefening om af te sluiten in een partij vorm hockey.

Kinderen kiezen bewust voor een instrument keyboard, gitaar, dansje leren en luisteren naar muziek. Fijne motoriek verder ontwikkelen door kleien, niet meer plat maar 3D. Een moeilijkere kleurplaat kleinere vakjes.

2.4 Normen en waarden

Iedereen heeft zijn eigen normen en waarden en brengt deze over. Bewust, maar ook onbewust. Daarom vinden wij het belangrijk dat de begeleiders zich realiseren wat hun eigen normen en waarden zijn en welke invloed die hebben op hun werk. De voorbeeldfunctie die de begeleiders hebben, is namelijk van ongelooflijk belang en van onschatbare waarde. Ook al blijkt over het algemeen, dat de normen en waarden van collega's in grote lijnen overeenkomen, de kleine verschillen kunnen het soms heel lastig maken. Feedback hierover is daarom belangrijk en maakt dat men op één lijn zit naar de kinderen.

2.4.1 Respect en gelijkwaardigheid

Wij werken op basis van respect en gelijkwaardigheid met kinderen. Wij staan niet autoritair boven de kinderen, maar we staan coachend naast hen. Ons doel is om altijd de positieve groei en ontwikkeling van het kind te bevorderen. Het is niet de bedoeling om de eigenwaarde van het kind te verkleinen, maar juist om dit te vergroten.

- Een kind leert respect voor anderen en zijn omgeving te hebben als het zelf met respect behandeld wordt. Dit willen wij proberen te bereiken door ons te verplaatsen in het gedrag van het kind en door duidelijke met het kind te praten over zijn gedrag.
- Wij stimuleren door het uitspreken van waardering. Wij moedigen kinderen aan door hen aandacht te geven en gewenst gedrag te complimenteren. Wij corrigeren door gewenst gedrag te benoemen in plaats van door ongewenst gedrag af te keuren.
- Wij hanteren duidelijke regels, bekend onder de huisregels. Deze basisafspraken en regels worden aan de ouders en de kinderen bekend gemaakt.
- In ons werk bij BOON brengen we voortdurend normen en waarden over op de kinderen. Vaak gebeurt dit impliciet, in een aantal gevallen heel expliciet en worden deze normen en waarden ook uitgelegd. Met kinderen wordt er over gesproken wat een aantal waarden betekent. Een voorbeeld: Een waarde is 'respect hebben voor elkaar'. Eén van de normen die daar bij hoort is 'elkaar niet slaan'. Kinderen ontwikkelen waarde- en normbesef door voorbeeldgedrag, voorbeeldtaal van de begeleiders en doordat er actief met hen over wordt gesproken.
- We geven als begeleiders zo veel mogelijk het goede voorbeeld. Dit betekent dat de begeleiders ook met respect met elkaar omgaan en met de kinderen. Hierbij hanteren we algemeen beschaafd taalgebruik en houden we ons aan de gezamenlijk afgesproken regels. Van de kinderen verwachten we ook dat ze zich houden aan de regels en beleefd zijn tegen andere.
 - o Ook in het spel gelden bepaalde afspraken: samen spelen, samen delen, maar ook als je samen ergens aan begint dan maak je het af en ruim je samen op.

- o Naast respect voor andere vinden wij het belangrijk dat kinderen leren omgaan met materialen en de omgeving (wereld) om ons heen. Van de kinderen wordt verwacht dat ze voorzichtig en met respect omgaan met het speelgoed en materiaal van BOON en/of van andere kinderen.

Mini's

Slaan van een ander kind, kind aanspreken op het niet gewenste gedrag, even na laten denken. Het kind laten weten dat je er zo op terug, vragen waarom hij/zij dat heeft gedaan, vertellen dat je er iemand pijn mee doet, excuus maken naar het andere kind

De kinderen gaan aan tafel, eerst moet er opgeruimd worden, de begeleider begeleidt de kinderen in het proces, helpt als het nodig is. Stimuleert de kinderen om al het speelgoed in de goede bak te doen.

Maxi's

Slaan van een ander kind, kind aanspreken op het niet gewenste gedrag, na laten denken.

Hij/zij vragen waarom hij/zij dat doet, vertellen dat je daarmee iemand pijn doet, excuus maken naar het andere kind.

De kinderen gaan aan tafel, eerst moet er opgeruimd worden, de begeleider begeleidt de kinderen in het proces, stimuleert dat het netjes opgeruimd wordt. (opruimen waar het hoort, begeleiding vanuit begeleider)

2.4.2 BOON Afspraken

Om samen prettig in een groep te kunnen functioneren zijn regels nodig. Regels bieden structuur, waardoor de kinderen weten waar ze aan toe zijn, hetgeen een gevoel van veiligheid geeft. Door heldere regels en de voorbeeldfunctie die wij in het navolgen hiervan hebben, leren kinderen het belang kennen van normen en waarden en hoe hiermee om te gaan. Daarnaast leren zij zich aan regels te houden en het waarom van de regels kennen. Vaardigheden, die hen verder helpen op hun weg naar zelfstandigheid. Soms worden groepsregels door omstandigheden gemaakt. Als kinderen bijv. veel ruzie maken om een bepaald spel, dan maken wij gezamenlijk een regel over het gebruik van dat spel.

Voor kinderen is het belangrijk, dat zij op de hoogte zijn van de groepsregels. Daarom herhalen en evalueren wij de groepsregels een aantal keer per jaar en brengen wij deze specifiek onder de aandacht van de kinderen, door ze zichtbaar op te hangen. Ook geven wij de kinderen uitleg over het nut, het waarom van de regels en waarom ze niet overtreden mogen worden. BOON heeft de regels in een positieve rijm vorm opgesteld, de regels kan je bij verschillende groepsdeuren vinden.

2.5 Taalontwikkeling

Door de communicatie van kinderen onderling en de communicatie met de pedagogisch medewerker wordt de taalschat van de kinderen automatisch uitgebreid. De pedagogisch medewerker besteedt hierbij wel aandacht aan het zoveel mogelijk weren van ongepast en onacceptabel taalgebruik van de kinderen.

Taal wordt gestimuleerd door voorlezen, praten en uitleggen, zingen en samenspel tussen de kinderen. Rekening houdend met de interesses en ontwikkelingsfase van het kind worden activiteiten aangeboden.

- De medewerker spreekt algemeen beschaafd Nederlands.
- De medewerkers luisteren actief naar de kinderen.
- De medewerker stimuleert kinderen zoveel mogelijk zich in taal uit te drukken.
- De medewerker spreekt het kind aan met zijn/haar naam.
- De medewerker benoemt dingen en gebeurtenissen.
- De medewerker ondersteunt kinderen bij het leren omgaan met conflicten.

2.5.1 Taaleis 2F (of b2) bij BSO BOON

Bij BSO BOON hechten we veel waarde aan een veilige en kwalitatieve opvang, waarbij duidelijke communicatie essentieel is. Daarom houden wij ons aan de wettelijke taaleis 2F (B1) voor medewerkers in de buitenschoolse opvang. Dit betekent dat al onze pedagogisch medewerkers aantoonbaar beschikken over mondelinge taalvaardigheid op dit niveau.

Hoe voldoen wij aan de taaleis?

Een medewerker voldoet aan de taaleis 2F als hij of zij beschikt over een van de volgende diploma's of bewijsstukken:

- Mbo-2, mbo-3 of mbo-4 diploma
- Havo of vwo diploma
- Associate degree, hbo of wo diploma
- Staatsexamen Nederlands als Tweede Taal (NT2) programma I of II (met examenonderdelen spreken en luisteren)
- Een aanvullend bewijsstuk waaruit blijkt dat de mondelinge vaardigheden spreken, gesprekken voeren en luisteren op niveau 2F worden beheerst

Overtalige groepshulp en de taaleis

Bij BSO BOON kunnen medewerkers die nog niet voldoen aan de taaleis tijdelijk boventallig als groepshulp op de groep worden ingezet. Dit betekent dat zij een ondersteunende rol hebben, maar niet zelfstandig meetellen voor de BKR. Hierbij geldt de voorwaarde dat de groepshulp binnen de afgesproken termijn de taaleis 2F behaalt.

Met deze aanpak zorgen we ervoor dat alle medewerkers op een professionele en begrijpelijke manier kunnen communiceren met kinderen, ouders en collega's, en blijft de kwaliteit van onze opvang gewaarborgd.

Mini's

Begeleider praat op een normaal niveau tegen de kinderen (niet schreeuwend geen babytaal) Kinderen worden aangesproken op raar taalgebruik (schelden, seksueel, gekke praatjes). We hebben op de mini groepen boekjes die geschikt zijn voor de leeftijd, soms wordt er door de begeleider gekozen om een boekje voor te lezen.

Maxi's

Begeleider praat op een normaal niveau tegen de kinderen (niet schreeuwend geen babytaal) Kinderen worden aangesproken op raar taalgebruik (seksueel, schelden). Bij de maxi groepen zijn verschillende stripboeken te vinden, waarmee de maxi's zich kunnen terug trekken op een van de banken.

Hoofdstuk 3: Werkwijze

3.1 Basisgroepen en pedagogisch medewerkers

Op de buitenschoolse opvang biedt BSO BOON opvang aan kinderen van 4 jaar t/m 12 jaar, oftewel de leeftijd waarop het basisonderwijs van het kind stopt. De buitenschoolse opvang is op maandag, dinsdag en donderdag geopend vanaf 13:30 – 18:30 en op woensdag en vrijdag van 11:30 – 18:30. Op de school vrije dagen biedt BSO BOON bij genoeg aanmeldingen opvang aan vanaf 08:30 uur, in de schoolvakanties is BSO BOON geopend vanaf 08:00 uur dit geldt ook voor studiedagen.

Bij BSO BOON staat de stabiliteit en herkenbaarheid voor kinderen centraal. We werken met vaste basisgroepen en een gestructureerde aanpak, waardoor kinderen zich veilig en vertrouwd voelen.

Indeling van de Basisgroepen

De basisgroepen bij BSO BOON zijn ingedeeld op leeftijd, zodat de ontwikkeling en behoeften van kinderen optimaal worden ondersteund:

Mini-groepen (4 tot 6 jaar): Mini 1, Mini 2 en Mini 3.

Maxi-groepen (7 tot 12 jaar): Maxi 1, Maxi 2 en Maxi 3.

Bij de indeling van de kinderen in basisgroepen zijn de volgende overwegingen gemaakt:

- **Leeftijd en ontwikkelingsfase:** Kinderen worden ingedeeld in leeftijdsgroepen om beter aan te sluiten op hun sociale en cognitieve behoeften.
- **Groepsgrootte:** De grootte van de basisgroepen is afgestemd op het aantal beschikbare beroepskrachten, zodat de wettelijke beroepskracht-kindratio altijd wordt nageleefd.
- **Vast gezicht:** Elke basisgroep heeft een vaste pedagogisch medewerker om de stabiliteit en het vertrouwen binnen de groep te waarborgen.

Overwegingen bij de Inzet van Beroepskrachten

Bij BSO BOON wordt de inzet van beroepskrachten zorgvuldig gepland om aan de wettelijke eisen te voldoen en een veilige, stabiele omgeving te garanderen:

- **Beroepskracht-kindratio:** We houden ons strikt aan de wettelijke ratio, afhankelijk van de leeftijd en het aantal kinderen in de groep.
- **Flexibiliteit bij afwezigheid:** Bij ziekte of afwezigheid wordt er direct gezocht naar een vervanger binnen dezelfde leeftijdscategorie (Mini of Maxi), zodat kinderen met een vertrouwd gezicht blijven werken.
- **Multifunctionele teams:** Omdat Mini- en Maxi-groepen regelmatig samen sporten en activiteiten ondernemen, zijn begeleiders bekend met meerdere kinderen, wat zorgt voor soepelere vervanging en continuïteit.
- **Structuur en toezicht:** Bij afwijkingen, zoals tijdelijke onderbezetting, worden aanvullende veiligheidsmaatregelen genomen, zoals prioritering van toezicht en het informeren van ouders via de **KidsKonnnect-app (H 3.11)**.

Elke basisgroep heeft een **vast gezicht** – een vaste pedagogisch medewerker die de kinderen begeleidt. Dit creëert een vertrouwde omgeving en geeft kinderen een stabiele basis waarop ze kunnen bouwen.

Stabiliteit bij Afwezigheid van Beroepskrachten

Bij ziekte of afwezigheid van een beroepskracht wordt er allereerst gekeken naar een vervanger binnen dezelfde categorie (Mini of Maxi). Omdat alle Mini- en Maxi-groepen regelmatig gezamenlijk sporten en activiteiten ondernemen, kennen de kinderen meerdere begeleiders. Dit waarborgt de continuïteit en het vertrouwen binnen de opvang, zelfs in onverwachte situaties.

Ouders worden via de **KidsKconnect-app** geïnformeerd en geven toestemming wanneer kinderen tijdelijk worden samengevoegd met een andere basisgroep, bijvoorbeeld wanneer hun vaste groep niet beschikbaar is.

Sport en Samenwerking

Sport speelt een centrale rol bij BSO BOON. Door gezamenlijke sportactiviteiten worden kinderen binnen dezelfde leeftijdsgroep vertrouwd met meerdere begeleiders. Dit versterkt niet alleen de vertrouwensband tussen kinderen en begeleiders, maar bevordert ook samenwerking en sociale interactie onderling.

Mentorschap en Observatie

Elk kind bij BSO BOON heeft een persoonlijke mentor. Deze mentor:

- Bouwt een hechte band op met het kind.
- Observeert het welzijn en de ontwikkeling van het kind.
- Voert regelmatig gesprekken met het kind om diens behoeften en ervaringen te bespreken.
- Houdt observaties bij in een observatieformulier, dat inzichtelijk is voor ouders via de **KidsKconnect-app**.

Geborgenheid en Verbondenheid

In de vertrouwde basisgroep ontwikkelt het kind gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid. Door zorg te dragen voor stabiliteit en continuïteit – zoals opvang met dezelfde kinderen, op dezelfde dagen en met vaste pedagogisch medewerkers – biedt BSO BOON een geborgen en stimulerende omgeving.

De combinatie van vaste gezichten, sportieve samenwerking en persoonlijke aandacht door mentoren zorgt ervoor dat kinderen zich prettig voelen en optimaal kunnen groeien.

De mini's zijn onderverdeeld in drie groepen: Mini 1, mini 2 en mini 3. In de basisgroep mini 1 worden kinderen opgevangen die 4 en 5 zijn. In de basisgroep mini 2 worden kinderen opgevangen van 5 jaar t/m 6 jaar. In de basisgroep mini 3 worden kinderen opgevangen van 6 tot 7 jaar.

De maxi's zijn ook onderverdeeld in drie groepen. Maxi 1, maxi 2 en maxi 3. In de basisgroep maxi 1 worden kinderen opgevangen die 7, 8 jaar oud zijn. In de maxi 2 groep worden kinderen opgevangen die 8,9 en 10 jaar oud zijn en in de maxi 3 groep worden kinderen opgevangen die 11 en 12 jaar oud zijn.

De basisgroepen maken gebruik van een vaste groepsruimte. De kinderen mogen voor het eet en drink moment (groepsmoment) wel in de andere basisgroepen spelen tijdens het vrij spel moment, niet ieder lokaal is hetzelfde. (altijd onder toezicht) Als het eet en drink moment begint worden alle kinderen opgevangen in hun eigen vaste basisgroep. Het eet en drink moment begint om 16:00 en duurt meestal 20/30 minuten. Daarna krijgen de kinderen 10 minuten de tijd om iets rustigs voor hun zelf te doen in het groepslokaal. Hierna begint het sportmoment. Om 17:30 na het sport moment hebben de kinderen weer een eet en drink moment, ook hier zitten alle kinderen in hun eigen vaste basisgroep aan tafel.

Elke basisgroep kent een team van vaste pedagogisch medewerkers, het streven is een vast team van gezichten. Deze vaste medewerkers staan op een vaste basisgroep en zijn het aanspreekpunt voor ouders. Er wordt gestreefd naar goed personeelsbeleid zodat een vaste pedagogisch medewerker bij o.a. langdurige ziekte of verlof structureel vervangen wordt. BSO BOON plaatst nooit twee invalkrachten op de groep.

3.1.1 Beroepskracht-kindratio (BKR) bij BSO BOON

Bij BSO BOON is het beleid gericht op het flexibel en efficiënt indelen van basisgroepen, met behoud van kwaliteit en veiligheid. Op woensdag en vrijdag worden de basisgroepen structureel samengevoegd, mits het aantal kinderen dit toelaat. Deze samenvoeging wordt toegepast wanneer de bezetting lager is dan op andere dagen. Om de beroepskracht-kindratio (BKR) te waarborgen, wordt de BKR-rekentool gebruikt en worden combinatiegroepen uitsluitend gevormd wanneer de gecombineerde groepsgrootte niet meer dan 16 kinderen bedraagt.

Wanneer combinatiegroepen worden gevormd, zijn er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig om toezicht en begeleiding te bieden. Deze werkwijze is zorgvuldig afgestemd op de wettelijke richtlijnen en stelt ons in staat om zowel een veilige omgeving als pedagogische kwaliteit te garanderen.

Indien het aantal kinderen groter is dan 16, worden de oorspronkelijke indelingen van de basisgroepen gehandhaafd. Zo blijven de mini's (4-6 jaar) en maxi's (7-12 jaar) in hun vertrouwde groepen, wat bijdraagt aan een stabiele en voorspelbare omgeving.

Verder hechten we veel waarde aan de veiligheid, kwaliteit en persoonlijke aandacht voor elk kind. Om ervoor te zorgen dat er altijd voldoende begeleiding is, maken wij gebruik van de rekentool BKR. Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in relatie tot het aantal aanwezige kinderen op een kindercentrum

$$(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$$

wordt bepaald op basis van de volgende formule:

Waarbij:

- A staat voor het aantal kinderen in de leeftijd van vier tot en met zes jaar.
- B staat voor het aantal kinderen in de leeftijd van zeven jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt.

Rondingsregels:

- Bij een uitkomst van **0,18 of hoger** wordt de uitkomst naar boven afgerond.
- Bij een uitkomst lager dan **0,18** wordt er ten minste één beroepskracht ingezet, mits er kinderen aanwezig zijn op het kindercentrum.

De BKR-rekentool is een betrouwbaar instrument dat ons helpt om te voldoen aan de wettelijke eisen rondom de beroepskracht-kindratio. Deze ratio bepaalt hoeveel beroepskrachten minimaal aanwezig moeten zijn in verhouding tot het aantal kinderen binnen een groep, gebaseerd op leeftijds categorieën en groepsamenstelling.

Door de rekentool te gebruiken, waarborgen we niet alleen dat we voldoen aan de regelgeving, maar kunnen we ook snel inspelen op veranderingen in het aantal kinderen of de samenstelling van de groep. Zo kunnen we de optimale bezetting garanderen, waardoor elk kind de aandacht en begeleiding krijgt die het verdient.

De keuze voor de BKR-rekentool ondersteunt ons streven naar een veilige en kwalitatieve opvangomgeving, die voldoet aan alle eisen en tegelijkertijd ruimte biedt voor persoonlijke ontwikkeling en plezier. Daarnaast werken wij met de app **KidsKconnect**, waarin het aantal kinderen en de bijbehorende benodigde beroepskrachten realtime inzichtelijk wordt gemaakt. Deze transparantie helpt niet alleen ons team om altijd de juiste bezetting te realiseren, maar biedt ook ouders de zekerheid dat er voldoende begeleiding aanwezig is op de groep. Hierdoor blijven we onze belofte nakomen: een veilige, kwalitatieve en persoonlijke opvangomgeving.

Mini's

De mini basisgroep heeft een leeftijdscategorie van 4 t/m 6. De mini groepen hebben in totaal 3 basisgroepen. Mini 1, mini 2 en mini 3. In deze groepen kunnen zij voor het eet- en drink moment met verschillende materialen/spelletjes spelen, in ieder lokaal is een begeleider aanwezig. Ook hebben de mini's een speellokaal waar ze onder begeleiding in het speelkasteel en met grote lego blokken kunnen spelen. Bij BSO BOON gebruiken we de **rekentool BKR** van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) om deze berekeningen uit te voeren en om aan te tonen dat we voldoen aan de wettelijke eisen m.b.t. beroepskrachten.

Maxi's

De maxi basisgroep heeft een leeftijdscategorie van 7 t/m 12 jaar. De maxi groepen hebben in totaal 3 basisgroepen. Maxi 1, maxi 2 en maxi 3. In deze groepen kunnen zij voor het eet- en drink moment met verschillende materialen/spelletjes spelen, in ieder lokaal is een begeleider aanwezig. Ook hebben de maxi's een gameroom waar zij kunnen tafeltennissen of kunnen airhockeyen. Bij BSO BOON gebruiken we de **rekentool BKR** van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) om deze berekeningen uit te voeren en om aan te tonen dat we voldoen aan de wettelijke eisen m.b.t. beroepskrachten.

De maxi hebben drie basisgroepen waar verschillende materialen zijn waarmee ze kunnen spelen. In ieder lokaal is een begeleider aanwezig. Ook kunnen de maxi's gebruik maken van de "game room" waar een tafeltennis tafel staat en een air hockey tafel.

Samen zijn in een groep is van wezenlijk belang om kinderen op een natuurlijke wijze te leren in een vrije situatie in een groep te functioneren. De BSO is daarvoor een geweldige "proeftuin". De kinderen oefenen onbewust met het vervullen van allerlei groepsrollen, zeker omdat de groep iedere dag anders is van samenstelling. Ze oefenen verantwoordelijkheid nemen, incasseren van verlies, je houden aan afspraken, het zoeken van grenzen en er soms overheen gaan.

Iedere kind die geplaatst is bij BSO BOON heeft een mentor, een keer per jaar worden de kinderen geobserveerd, na deze observatie worden de kinderen met ander gedrag in een vergadering besproken. Als het kind naar de maxi groep gaat, wordt het gehele dossier van het kind aan de desbetreffende mentor van de die groep gegeven. Kinderen die bijzonderheden vertonen worden opnieuw geobserveerd, door de naaste collega. Daarna wordt het kind opnieuw besproken dit keer met een van de managers erbij.

Bij de maxi groepen worden er ook nog een aantal vragen aan de kinderen gesteld " wat zou je willen veranderen op de BSO"

Mini's

Ieder jaar wordt er een observatie gedaan bij de kinderen. De eerste observatie van het kind is zeer positief en er worden geen bijzonderheden geconstateerd " kind vind de opvang leuk" bij de tweede observatie is duidelijk te zien dat het kind de opvang niet meer leuk vind. Er wordt gekeken waarom niet, een oplossing gezocht met begeleiders en ouders

Maxi's

Een van de kinderen heeft bij de kindervragen aangegeven dat hij/zij gepest wordt op de BSO. In de vergadering wordt met het team besproken dat er weer extra aandacht gegeven gaat worden aan het pest gedrag.

3.1.2 Groepsindeling

BSO BOON locatie Escapade werkt op dit moment met een maximum van 6 basisgroepen verdeeld over 2 leeftijdscategorieën (horizontale groepen). Elke leeftijdscategorie heeft een naam, te weten; mini's en maxi's. De basisgroepen hebben elk een nummer. In de mini groepen worden kinderen opgevangen in de leeftijd van 4- 6 jaar, sommige kinderen zijn als ze 6 zijn emotioneel nog niet toe aan een maxi groep. Als de begeleider (mentor) twijfels heeft worden deze besproken met een van de managers. De manager zal met de ouders overleggen, blijft het kind nog even bij de mini's tot hij/zij er aan toe is om over te gaan. Op basis van de maximale binnenruimte is er bij BOON Escapade plek voor maximaal 130 kinderen per dag.

Leeftijdscategorieën:

| | |
|--|--|
| Mini's | Maxi's |
| 4 – 6 jaar | 7 – 12 jaar |
| BKR: Rekentool (A x 0,1) + (B x 0,083) | BKR: Rekentool (A x 0,1) + (B x 0,083) |

De volgende geopende basisgroepen:

| | |
|----------|----------|
| Mini's | Maxi's |
| Mini's 1 | Maxi's 1 |
| Mini's 2 | Maxi's 2 |
| Mini's 3 | Maxi's 3 |

Basisgroepen en personeelsbezetting bij BSO BOON

Bij BSO BOON staat een veilige, gestructureerde en vertrouwde omgeving centraal. De groepsgrootte is zo ingericht dat kinderen voldoende ruimte hebben om zich optimaal te ontwikkelen. Daarom hanteren wij per basisgroep een maximum aantal kinderen en zorgen we voor een duidelijke verdeling van pedagogisch medewerkers, met vaste gezichten op vaste dagen.

Indeling Basisgroepen bij BSO BOON

Bij BSO BOON werken we met vaste basisgroepen om structuur en veiligheid te bieden. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

Mini-groepen (Mini 1, 2 & 3)

- Maximaal **21 kinderen per groep**
- **2 pedagogisch medewerkers per groep**
- **Op woensdag en donderdag heeft Mini 3 één begeleider**, omdat de groepsgrootte dat toelaat. Indien in de toekomst het aantal kinderen toeneemt, kunnen we intern een extra begeleider inzetten.

Maxi-groepen (Maxi 1 & Maxi 2)

- Maximaal **21 kinderen per groep**
- **2 pedagogisch medewerkers per groep**
- **Op dinsdag en donderdag heeft Maxi 2 één begeleider**, omdat de groepsgrootte dat toelaat. Indien in de toekomst het aantal kinderen toeneemt, kunnen we intern een extra begeleider inzetten.

Maxi 3 (oudste kinderen)

- Maximaal **14 kinderen per groep**
- **1 pedagogisch medewerker**
- Als het aantal beschikbare pedagogisch medewerkers in de toekomst toeneemt, wordt deze groep uitgebreid naar **21 kinderen** met een extra begeleider.

Samenvoegingen op bepaalde dagen

Op dagen waarop minder kinderen aanwezig zijn, worden groepen samengevoegd:

- **Woensdag:** Maxi 2 en Maxi 3 worden samengevoegd.
- **Vrijdag:** Alle Maxi-groepen worden samengevoegd.
- **Vrijdag:** Mini 1 en Mini 2 worden samengevoegd

Bij samenvoegingen blijft de groepsgrootte **maximaal 16 kinderen**. Mocht dit aantal langdurig worden overschreden door vaste extra opvangdagen of nieuwe inschrijvingen, dan worden de basisgroepen opnieuw ingericht.

Pietje (4) voelt zich onzeker als hij aan tafel moet gaan zitten met kinderen van een andere basisgroep. Hij blijft een beetje achter in de gang en kijkt zoekend om zich heen. Zodra hij een vertrouwde begeleider ziet, juf Sara, voelt hij zich gerustgesteld. Sara knielt naast hem neer, begroet hem vriendelijk en vraagt of hij een vriendje heeft met wie hij wil zitten. Samen zoeken ze een plekje aan de tafel van de Mini's, waar Pietje zich direct meer op zijn gemak voelt.

Vaste gezichten en personeelsrooster

De pedagogisch medewerkers werken op vaste dagen, zodat zowel kinderen als ouders altijd weten welke begeleiders aanwezig zijn. Dit draagt bij aan een vertrouwde en stabiele opvangomgeving.

- De werktijden van de pedagogisch medewerkers zijn van **11:00/11:30 – 18:30**, van maandag tot en met vrijdag.
- In het rooster worden **VG (Vast Gezicht)**-medewerkers duidelijk aangegeven, zodat de stabiliteit binnen de basisgroepen gewaarborgd blijft.

Onderstaande planning op de volgende pagina (36) geeft een overzicht van de actuele personeelsbezetting, basisgroepen en omvang van actuele basisgroepen:

Bij BSO BOON hechten we veel waarde aan een vertrouwde en gestructureerde omgeving. Daarom heeft elke basisgroep een eigen lokaal met een vaste, herkenbare kleur. Dit helpt kinderen om zich veilig en op hun gemak te voelen en zorgt ervoor dat ze gemakkelijk hun groep kunnen terugvinden.

- **Mini 1 – Oranje:** Een warme en energieke kleur die een gezellige en speelse sfeer creëert.
- **Mini 2 – Roze:** Een zachte, vrolijke kleur die rust en geborgenheid uitstraalt.
- **Mini 3 – Paars:** Een creatieve en inspirerende kleur die kinderen uitnodigt om te ontdekken en te spelen.
- **Maxi 1 – Blauw:** Een kalme en vertrouwde kleur die helpt bij concentratie en samenwerking.
- **Maxi 2 – Rood:** Een krachtige en actieve kleur die enthousiasme en energie stimuleert.
- **Maxi 3 – Groen:** Een frisse en harmonieuze kleur die balans en ontspanning bevordert.

Door deze vaste kleuraanduiding weten kinderen direct waar ze thuishoren en krijgen ze een gevoel van herkenning en stabiliteit. Dit draagt bij aan hun emotionele veiligheid en helpt hen om zelfstandig hun weg te vinden binnen de BSO.

Op een vrijdag is pedagogisch medewerker Jesse, van Maxi 3, ziek. Op deze dag worden de groepen Maxi 2 en Maxi 3 samengevoegd. Pedagogisch medewerker Tom, het vaste gezicht van Maxi 2, neemt de begeleiding van de samengestelde groep op zich. Tom, die al 10 jaar bij BSO BOON werkt, is bekend bij veel kinderen van Maxi 3 vanwege de baseball-masterclass die hij eerder deze week heeft gegeven.

Naast Tom is ook pedagogisch medewerker Sarah aanwezig. Sarah is een vertrouwd gezicht voor veel kinderen, omdat ze gedurende de week meerdere kinderen van de Rembrandtschool heeft opgehaald. Haar aanwezigheid zorgt voor extra herkenning en een gevoel van veiligheid bij de kinderen van beide groepen. Bij binnenkomst zien de kinderen een foto van Tom en Sarah op de groeps deur, zodat ze weten wie hen vandaag begeleidt. Tom begroet de groep enthousiast en maakt een praatje over de masterclass, terwijl Sarah de kinderen actief helpt bij het opbergen van hun spullen. Dankzij de vertrouwde gezichten en de betrokkenheid van de pedagogisch medewerkers voelen de kinderen zich snel op hun gemak en verloopt de samenvoeging soepel.

| BSO personele inzet tijdens schooldagen | | | | | |
|--|------------------|------------------|-----------------------|------------------|--------------------------|
| | Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag |
| Mini 1 | | | | | Mini 1 & 2 |
| Begeleider VG | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 |
| Begeleider | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -18:30 |
| Stagiaire | | | | Stagiaire | |
| Mini 2 | | | | | |
| Begeleider VG | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | |
| Begeleider | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -18:30 | |
| Mini 3 | | | | | |
| Begeleider VG | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 |
| Begeleider | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -18:30 | | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -15:30 |
| Stagiaire | | | Stagiaire | | |
| Maxi 1 | | | | | Maxi 1, 2 & 3 |
| Begeleider VG | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 |
| Begeleider | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -18:30 | PM2 11:30 -18:30 |
| Begeleider | | | | | PM3 11:30 -18:30 |
| Stagiaire | | | | | Stagiaire |
| Maxi 2 | | | Maxi 2 & 3 | | |
| Begeleider VG | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | |
| Begeleider | PM2 11:30 -18:30 | | PM2 11:30 -17:30 | | |
| Maxi 3 | | | | | |
| Begeleider VG | PM1 11:00 -18:30 | PM1 11:00 -18:30 | | PM1 11:00 -18:30 | |

Dienstrooster BSO-medewerkers tijdens schooldagen

| |
|---------------------|
| Ma - Vrij |
| 11:00/11:30 – 18:30 |

Op woensdag en vrijdag, de rustigste dagen met het laagste kinderaantal, eindigen de diensten voor bijna iedereen om 18:30. Op deze dagen gaan enkele medewerkers iets eerder naar huis, zoals aangegeven in het rooster. De BKR komt hierbij nooit in gevaar, omdat dit altijd plaatsvindt na het sportmoment, wanneer we in de laatste fase van de dag zitten en kinderen worden opgehaald.

Pauzeregeling

Maandag, dinsdag en donderdag

Op deze dagen worden pauzes altijd gepland voordat de kinderen aanwezig zijn. Dit gebeurt aansluitend aan de dagvergadering van 13:15 tot 13:45, zodat medewerkers goed voorbereid de kinderen kunnen opvangen. Dit draagt bij aan een soepele start van de opvangdag en zorgt ervoor dat de continuïteit binnen de groep gewaarborgd blijft.

Woensdag en vrijdag

Op deze dagen arriveren de kinderen eerder bij BSO BOON. We zorgen ervoor dat de BKR nooit in gevaar komt door de volgende pauze-indeling te hanteren:

- 13:30 – 14:00
- 14:00 – 14:30
- Eventueel 14:30 – 15:00*

Hierdoor wordt gewaarborgd dat er altijd voldoende beroepskrachten op de groep aanwezig zijn en dat de pedagogische kwaliteit behouden blijft. De derde pauze mogelijkheid van 14:30 – 15:00 wordt uitsluitend ingezet wanneer dit noodzakelijk is om de BKR te waarborgen. Dit betekent dat deze pauze optie alleen gebruikt wordt als er anders te weinig begeleiders op de groep zouden zijn, waardoor de kwaliteit en veiligheid van de opvang in het geding zouden komen.

Medewerkers met kortere diensten

Medewerkers die minder dan 5,5 uur per dag werken, maken geen gebruik van de pauzeregeling, zodat de personele bezetting op deze dagen optimaal blijft en de stabiliteit binnen de groepen gegarandeerd is.

Omvang en Indeling Basisgroepen

Bij BSO BOON worden basisgroepen samengesteld op basis van de Beroepskracht-Kind Ratio (BKR), zoals vastgesteld in de wet- en regelgeving. Per 1 juli 2024 wordt de BKR berekend op kindercentrumniveau met de volgende formule:

waarbij:

- A = aantal kinderen van 4 tot en met 6 jaar
- B = aantal kinderen van 7 jaar en ouder

De basisgroepen bestaan uit maximaal 21 kinderen en worden begeleid door het benodigde aantal pedagogisch medewerkers, conform de BKR-berekening. Deze berekening wordt uitgevoerd met de formule: $(A \times 0,1) + (B \times 0,083)$, waarbij A staat voor het aantal kinderen van 4 tot en met 6 jaar en B voor het aantal kinderen van 7 jaar en ouder.

Om ervoor te zorgen dat altijd het juiste aantal begeleiders aanwezig is, wordt de BKR op meerdere momenten extra gecontroleerd via de KidsKonnnect-app.

| BSO personele inzet tijdens vakantie | | | | | |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| Groepen | Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag |
| Mini 1 | | | | | |
| Begeleider | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 |
| Begeleider | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 |
| Mini 2 | | | | | |
| Begeleider | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 |
| Begeleider | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 |
| Mini 3 | | | | | |
| Begeleider | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 |
| Begeleider | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 |
| Maxi 1 | | | | | |
| Begeleider VG | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 |
| Begeleider | | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 |
| Maxi 2 | | | | | |
| Begeleider VG | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 7:45-17:00 | PM1 9:15 -18:30 |
| Begeleider | PM2 9:15 -18:30 | PM2 9:15 -18:30 | | PM2 9:15 -18:30 | |
| Maxi 3 | | | | | |
| Begeleider VG | PM1 08:30 – 17:30 | PM1 08:30 – 17:30 | PM1 08:30 – 17:30 | PM1 08:30 – 17:30 | PM1 7:45-17:00 |
| Pauses | 45 min | 45 min | 45 min | 45 min | 45 min |

Tijdens vakanties werken wij met een vast rooster dat is afgestemd op het kinderaantal. Uitgangspunt is dat:

- Bij twee medewerkers per groep één medewerker een vroege dienst draait en de andere een late dienst.

Hoe wordt de bezetting in de praktijk geregeld?

- Begeleiders starten **vroeg of laat**, zodat er bij **de start van de dag** en **bij sluiting** altijd voldoende medewerkers aanwezig zijn om de BKR te waarborgen.
- Dit voorkomt dat er een moment op de dag is waarop er te weinig medewerkers zijn voor het aantal kinderen.
- Indien een begeleider incidenteel **iets later moet starten**, kan deze gebruikmaken van de **tussen dienst, mits dit binnen de personeelsplanning en de BKR-richtlijnen mogelijk is**.
- De personeelsdiensten worden dynamisch afgestemd op het aantal kinderen dat gedurende de dag aanwezig is, zodat er nooit een tekort aan begeleiding ontstaat.

Diensttijden:

| Vroeg | Tussen | Laat |
|---------------|---------------|---------------|
| 07:45 – 17:00 | 08:30 – 17:30 | 09:15 – 18:30 |

Momenten van afwijking:

- **12:30 – 13:15 uur:** Pauze voor medewerkers die vroeg zijn begonnen.
- **13:15 – 14:00 uur:** Pauze voor medewerkers die laat zijn begonnen.

"Op schoolvrije dagen geldt de volgende bezetting: per 11 kinderen van 4-6 jaar is 1 beroepskracht nodig en per 14 kinderen van 7 jaar en ouder is 1 beroepskracht nodig."

"Bij 16 of minder kinderen kunnen groepen worden samengevoegd, mits dit binnen de BKR-richtlijnen blijft."

| BSO personele inzet tijdens studiedagen | | | | | |
|--|-------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Groepen | Maandag | Dinsdag | Woensdag | Donderdag | Vrijdag |
| Mini 1 (M1) | | | | | Mini 1 & 2 |
| PM 1 M1 | <u>PM M1 8:15*-17:30(S)</u> | PM1 M1 11:00-18:30 | PM1 M1 11:00-18:30 | PM1 M1 11:00-18:30 | PM1 M1 11:00-18:30 |
| PM 2 M1 | PM 2 M1 11:30-18:30 | PM 2 M1 11:30-18:30 | PM 2 M1 11:30-18:30 | PM 2 M1 11:30-18:30 | PM 2 M1 11:30-18:30 |
| Stagiaire | | | | Stagiaire | |
| Mini 2 (M2) | | | | | |
| PM1 M2 | PM1 M2 11:00-18:30 | <u>PM1 M2 8:15-17:30(S)</u> | PM1 M2 11:00-18:30 | PM1 M2 11:00-18:30 | |
| PM2 M2 | PM2 M2 11:30-18:30 | PM2 M2 11:30-18:30 | <u>PM2 M2 8:15-17:30(S)</u> | PM2 M2 11:30-18:30 | |
| Mini 3 (M3) | | | | | |
| PM 1 M3 | PM1 M3 11:00-18:30 | PM1 M3 11:00-18:30 | PM1 M3 11:00-18:30 | <u>PM1 M3 8:15-18:30(S)</u> | PM1 M3 11:00-18:30 |
| PM 2 M3 | PM2 M3 11:30-18:30 | PM2 M3 11:30-18:30 | | PM2 M3 11:30-18:30 | <u>PM2 M3 8:15-17:30(S)</u> |
| Stagiaire | | | Stagiaire | | |
| Maxi 1 (MA1) | | | | | Maxi 1, 2 & 3 |
| PM 1 MA1 | <u>PM1 MA1 8:15-17:30(S)</u> | PM1 MA1 11:00-18:30 | PM1 MA1 11:00-18:30 | PM1 MA1 11:00-18:30 | PM1 MA1 11:00-18:30 |
| PM 2 MA1 | PM2 MA1 11:30-18:30 | <u>PM2 MA1 8:15-17:30(S)</u> | PM2 MA1 11:30-18:30 | <u>PM2 MA1 11:30-18:30(S)</u> | PM2 MA1 11:30-18:30 |
| PM 3 MA1 | | | | | <u>PM3 MA1 11:30-18:30(S)</u> |
| Stagiaire | | | | | Stagiaire |
| Maxi 2 (MA2) | | | Maxi 2 & 3 | | |
| PM 1 MA 2 | PM1 MA2 11:00-18:30 | PM1 MA2 11:00-18:30 | <u>PM1 MA2 8:15-17:30(S)</u> | PM1 MA2 11:00-18:30 | |
| PM 2 MA 2 | PM2 MA2 11:30-18:30 | | PM2 MA2 11:30-17:30 | | |
| Maxi 3 (MA3) | | | | | |
| PM 1 MA3 | PM1 MA3 11:00-18:30 | PM1 MA3 11:00-18:30 | | PM1 MA3 11:00-18:30 | |
| Mini 1+2+3 | | | | | |
| Studiedag (S) | <u>PM 1 M1 8:15-17:30(S)</u> | <u>PM1 M2 8:15-17:30(S)</u> | <u>PM2 M2 8:15-17:30(S)</u> | <u>PM1 M3 8:15-17:30(S)</u> | <u>PM2 M3 8:15-17:30(S)</u> |
| Maxi 1+2+3 | | | | | |
| Studiedag (S) | <u>PM 1 MA1 8:15-17:30(S)</u> | <u>PM2 MA1 8:15-17:30(S)</u> | <u>PM1 MA2 8:15-17:30(S)</u> | <u>PM2 MA1 8:15-18:30(S)</u> | <u>PM3 MA1 11:30-18:30(S)</u> |
| Kantoor | | | | | |
| Directeur(S) | D 8:15-17:30(S) | D 8:15-17:30(S) | D 8:15-17:30(S) | D 8:15-17:30(S) | D 8:15-17:30(S) |
| Totaal persoon studiedag | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |

Dienstrooster BSO-medewerkers tijdens studiedagen (de medewerkers die geen studiedag draaien werken tot sluit en nemen de groep over bij pauzes)

Tijdens studiedagen werken medewerkers volgens een vast dienstrooster. Medewerkers die geen studiedag draaien, werken tot sluitingstijd en nemen de groep over tijdens pauzes.

Om 11:00 nemen medewerkers die om 11:00 starten tijdelijk de groep over, zodat de medewerkers van de vroege dienst een half uur pauze kunnen nemen.

Deze werkwijze zorgt ervoor dat pauzemomenten goed verdeeld worden en de continuïteit en kwaliteit van de opvang gewaarborgd blijven.

| |
|------------------|
| Alle studiedagen |
| 8:15 – 17:30 |

Daarnaast hanteren we een juiste balans tussen mini- en maxi-begeleiders. Dit zorgt ervoor dat kinderen uit beide leeftijdsgroepen vertrouwde gezichten zien en zich veilig en geborgen voelen. Hierdoor blijft de stabiliteit binnen de groep gewaarborgd, ongeacht de personeelwisselingen gedurende de dag.

Noah komt enthousiast binnen bij BSO BOON en ziet meteen zijn vriendje Sam uit mini 1. "Yes! Vandaag eten we in dezelfde klas!" roept hij blij. Juf Lisa glimlacht: "Ja, omdat we vandaag minder mini's hebben, eten jullie gezellig samen in het lokaal, maar wel aan jullie eigen tafels." Noah voelt zich trots als oudere mini en geniet extra van het gezamenlijke moment. "Dit is de leukste BSO-dag ooit!" zegt hij stralend.

Na het eten schuiven Noah en Sam meteen naast elkaar. "Kijk, dit boekje gaat over dino's!" zegt Noah enthousiast terwijl hij de bladzijden openslaat. Sam kijkt met grote ogen mee en wijst naar een plaatje: "Wow, die is groot!" Samen bladeren ze door het boek en bespreken ze de verschillende dino's. Noah voelt zich trots dat hij als oudere mini iets kan uitleggen, en Sam luistert vol bewondering.

3.1.3 Verantwoording en verdeling beroepskrachten basisgroepen

Beroepskracht-kindratio en Stabiliteit in de Basisgroepen

Bij BSO BOON staat de stabiliteit en het welzijn van de kinderen centraal. We hanteren zorgvuldig de verhouding tussen het aantal pedagogisch medewerkers en het aantal aanwezige kinderen, zodat elk kind de juiste aandacht en begeleiding krijgt.

Verdeling van Beroepskrachten per Basisgroep

Onze basisgroepen zijn ingedeeld op basis van leeftijd en sociaal-emotionele ontwikkeling. Dit betekent dat kinderen worden ingedeeld in groepen waar zij zich op hun gemak voelen en waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De pedagogisch medewerkers zijn evenredig verdeeld over de groepen, zodat elke groep een vast aanspreekpunt heeft.

- **Mini's (4-6 jaar):**
- **Maxi's (7-12 jaar)**

Indien een combinatiegroep wordt gevormd, zorgen we ervoor dat het totaal niet boven de 16 kinderen per groep uitkomt, waarbij er altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.

Behoeften van het Kind en Stabiliteit in de Omvang

Kinderen hebben behoefte aan een veilige en voorspelbare omgeving. Door te werken met vaste gezichten in de basisgroepen creëren we een stabiele opvang. Elk kind heeft een mentor binnen de groep, die zorgt voor een vertrouwde overdracht en persoonlijke begeleiding. Bij afwezigheid van een medewerker wordt dit direct aan de kinderen gecommuniceerd en wordt een vervanger duidelijk geïntroduceerd. Dit doen wij door foto's van de begeleiders op de deur te plaatsen van de groepen.

Flexibiliteit binnen de Basisgroepen

Bij BSO BOON werken we met vaste basisgroepen om structuur en veiligheid te bieden, vooral tijdens de eetmomenten. Dit zorgt ervoor dat kinderen een vertrouwde groep hebben waarin ze zich thuis voelen. Tijdens vrij spel momenten is er ruimte voor flexibiliteit. Kinderen uit de Mini-groepen kunnen met elkaar spelen, waardoor ze vriendjes en vriendinnetjes uit andere Mini-groepen leren kennen. Zo kunnen ze samen voetballen, bouwen of bijvoorbeeld een mooie tekening maken voor papa en mama.

Door deze balans tussen structuur en vrijheid kunnen kinderen zich veilig voelen, terwijl ze tegelijkertijd nieuwe sociale ervaringen opdoen.

Op dinsdagochtend komt Luca binnen en kijkt om zich heen. "Waar is juf Naomi?" vraagt hij. Meester Rick glimlacht. "Juf Naomi is op vakantie, maar vandaag is juf Sanne er voor haar." Luca denkt even na. "Oh ja, dat had ze verteld!" Hij kijkt naar juf Sanne en lacht. "Ik ken haar al van de gym!"

Tijdens de sportactiviteit merkt juf Sanne dat Emma wat stil is. Ze loopt naar haar toe en vraagt zachtjes: "Wil je samen met Lotte iets leuks uitkiezen?" Emma knikt en Lotte neemt haar mee.

Aan het einde van de dag, tijdens het vrijspelen, komt Luca met een idee. "Zullen we een tekening maken voor juf Naomi? Dan ziet ze die als ze terugkomt!" De andere kinderen juichen enthousiast en pakken stiften en papier. Samen maken ze een grote tekening vol kleuren, hun namen en een grote zon.

Meester Rick helpt met ophangen. "Nu ziet juf Naomi direct hoe blij we zijn dat ze terug is!"

Vormgeving van de Basisgroepen en Stabiliteit van de Omvang

Bij BSO BOON streven we naar een groepsindeling die aansluit bij de sociale en emotionele behoeften van de kinderen. De basisgroepen worden gevormd op basis van leeftijd en ontwikkelingsniveau, zodat ieder kind zich veilig en vertrouwd voelt. Dit zorgt voor een stabiele omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Om de continuïteit en herkenbaarheid te waarborgen, werken we met vaste pedagogisch medewerkers per basisgroep. Dit betekent dat de kinderen altijd begeleid worden door vertrouwde gezichten, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid en voorspelbaarheid. Bij afwezigheid van een vaste medewerker wordt er een pedagogisch medewerker ingezet die bekend is bij de kinderen.

Daarnaast hanteren we een maximale groeps grootte per basisgroep, waarbij we rekening houden met de pedagogische richtlijnen en de behoeften van de kinderen. Dit betekent dat we bij drukke dagen of een grotere instroom van kinderen tijdig extra pedagogisch medewerkers inzetten. Door deze aanpak zorgen we ervoor dat de kinderen zich gehoord, gezien en ondersteund voelen binnen hun groep. De combinatie van een vaste groepsindeling, duidelijke communicatie en voldoende begeleiding draagt bij aan een stabiele en veilige omgeving waarin kinderen met plezier en vertrouwen kunnen spelen, leren en groeien. Ook zorgen we er te allen tijde voor dat we voldoen aan de **beroepskracht-kindratio (BKR)**, zodat er altijd voldoende begeleiding aanwezig is per groep.

Wanneer Jayden (6) binnenkomt bij BSO BOON, zoekt hij meteen naar juf Lisa, zijn vaste begeleider. "Goedemiddag Jayden!" zegt ze met een glimlach, terwijl hij opgelucht zijn jas ophangt. Hij loopt naar juf Lisa en geeft haar een dubbele high five zoals alle dagen als Jayden binnenkomt. Tijdens het fruitmoment zit hij ontspannen aan tafel, omdat de vertrouwde structuur hem zekerheid geeft. Dankzij de vaste gezichten voelt BSO BOON voor Jayden als een tweede thuis.

Pedagogische Afwegingen bij Groepsindeling:

1. Leeftijd en Ontwikkelingsfase:

- De indeling in Mini- (4-6 jaar) en Maxi-groepen (7-12 jaar) sluit aan bij de ontwikkelingsbehoeften van kinderen. Voor jongere kinderen ligt de nadruk op geborgenheid, structuur en spelenderwijs leren, terwijl oudere kinderen meer behoefte hebben aan zelfstandigheid, uitdaging en sociale interactie in competitievere activiteiten.

2. Sociale en Cognitieve Behoeften:

- Bij BSO BOON zorgen we ervoor dat kinderen in een groep komen waar ze zich prettig en veilig voelen. Daarom houden we bij het indelen van de groepen rekening met hun leeftijd, ontwikkeling en met wie ze graag spelen. We proberen altijd een vriendje of vriendinnetje in dezelfde groep te plaatsen, zodat elk kind zich meteen op zijn gemak voelt. Wanneer een nieuw kind start bij de BSO, kijken we eerst goed naar waar het zich het fijnst zou voelen. We vragen bijvoorbeeld aan de ouders of het kind al een vriendje kent op de BSO. Als dat zo is, zorgen we dat ze samen in dezelfde groep kunnen spelen. Dit helpt het nieuwe kind om sneller te wennen en zich veilig te voelen.

Daarnaast letten we erop dat kinderen in de groep goed met elkaar kunnen omgaan. We zorgen ervoor dat er een fijne sfeer is waarin iedereen zich gehoord en begrepen voelt. Zo kunnen kinderen op hun eigen tempo nieuwe vriendjes maken en zich ontwikkelen in een omgeving waar ze zich thuis voelen.

3. Stabiliteit en Herkenbaarheid:

- Bij BSO BOON zorgen we ervoor dat alle basisgroepen één vast gezicht hebben op de groep. Dit betekent dat de kinderen altijd een vertrouwd gezicht zien wanneer ze binnenkomen. Een vaste begeleider helpt kinderen zich veilig en op hun gemak te voelen, omdat ze weten bij wie ze terecht kunnen met vragen, problemen of gewoon een gezellig praatje. Daarnaast heeft elk kind een vaste mentor. De mentor houdt de ontwikkeling van het kind bij en voert regelmatig observaties uit om te kijken hoe het kind zich voelt en groeit binnen de groep. Dit kan gaan over sociale interactie, emotionele ontwikkeling en zelfvertrouwen. Op basis van deze observaties bespreekt de mentor met ouders en collega's hoe het kind zich ontwikkelt en of er extra ondersteuning nodig is.

Om duidelijkheid te geven aan de kinderen, hangen we bij BSO BOON foto's van de groepsbegeleiders op de deuren. Zo weten de kinderen altijd welke juf of meester bij hun groep hoort. Als er een wisseling is, bijvoorbeeld wanneer een vaste begeleider ziek is, wordt dit aan de kinderen verteld. We zeggen dan bijvoorbeeld: *"Juf Sophie is vandaag ziek, maar meester Daan is er vandaag om te helpen. Als je iets nodig hebt, kun je altijd naar hem toe."* Dit zorgt ervoor dat kinderen zich niet onzeker voelen bij veranderingen en weten bij wie ze terecht kunnen.

3.2 Samenvoegen van groepen - Opvang in een andere basisgroep

Bij BSO BOON werken we op woensdag en vrijdag met combinatiegroepen, mits dit haalbaar is binnen de wettelijke richtlijnen. Combinatiegroepen worden alleen gevormd wanneer er maximaal **16 kinderen** aanwezig zijn. In dat geval worden **2 pedagogisch medewerkers** ingezet, conform de richtlijnen uit tabel 1.

Wanneer het aantal kinderen groter is dan 16, wordt de oorspronkelijke indeling in basisgroepen (mini's en maxi's) aangehouden, zodat we de kwaliteit van de opvang kunnen waarborgen en voldoen aan de beroepskracht-kindratio.

Situaties waarin combinatiegroepen worden gevormd

Het combineren van groepen kan plaatsvinden in specifieke situaties, zoals:

- Op vakantiedagen of studiedagen met een lagere bezetting.
- Bij onderbezetting door ziekte of onvoorziene omstandigheden.
- Op structurele dagen in de week, zoals woensdag en vrijdag, wanneer er standaard minder kinderen worden verwacht.

Het samenvoegen van groepen is altijd tijdelijk en wordt alleen toegepast wanneer het binnen de wettelijke normen valt. Hierbij volgen we te allen tijde de richtlijnen van de **Wet Kinderopvang** en houden we rekening met de beroepskracht-kindratio.

Berekening van de benodigde beroepskrachten in combinatiegroepen

Het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten in een combinatiegroep wordt bepaald aan de hand van tabel 1 en de rekenregels. Hierbij worden alle kinderen van **4 tot en met 12 jaar** beschouwd als kinderen van **3 tot 4 jaar**. Dit betekent dat:

- Per 8 aanwezige kinderen minimaal 1 beroepskracht wordt ingezet.
- Bij een totaal aantal kinderen dat niet exact deelbaar is door 8, wordt het aantal beroepskrachten naar boven afgerond.

Op een drukke woensdagmiddag druppelen de kinderen binnen bij BSO BOON. Pedagogisch medewerker Sanne staat bij de deur om iedereen te begroeten. Terwijl Liam (5 jaar) en Nora (6 jaar) hun jassen in hun eigen luizenzak stoppen, kijkt Sam (4 jaar) nieuwsgierig rond om te zien welke vriendjes er vandaag zijn. "Goedemiddag allemaal! We gaan er weer een leuke middag van maken," zegt Sanne enthousiast. Pedagogisch medewerker Joris loopt met Emma (5 jaar) mee naar het raam om nog even mama uit te zwaaien. Emma is gebracht na haar afspraak bij de tandarts en gaat in gesprek met Sanne.

Terwijl de kinderen rustig binnenkomen, controleert locatiemanager Marijke het aantal aanwezige kinderen. Ze telt achttien mini's, wat betekent dat de maximale groeps grootte van zestien wordt overschreden. Omdat BSO BOON veel waarde hecht aan emotionele veiligheid en stabiliteit, worden Mini 1, Mini 2 en Mini 3 vandaag niet samengevoegd. Marijke overlegt snel met Sanne en Joris. Mini 1, met vijf kinderen, blijft in het gele lokaal met Joris. Mini 2, met zeven kinderen, blijft in het blauwe lokaal met Sanne. Mini 3, met zes kinderen, blijft in het groene lokaal met pedagogisch medewerker Tim. Zo blijft elke groep klein en vertrouwd, wat zorgt voor rust en stabiliteit. In het blauwe lokaal merkt Sanne dat Liam een beetje sip kijkt. Hij had gehoopt om vandaag met Daan (6 jaar) uit Mini 3 te spelen. "Ik wil met Daan spelen," zegt hij zachtjes. Sanne knielt naast hem neer en zegt: "Ik snap het, dat lijkt me ook gezellig! Maar weet je wat? We gaan straks buiten spelen en dan kun je hem daar opzoeken!" Liam knikt en voelt zich weer beter.

De middag vordert, dan merken de pedagogisch medewerkers hoe de kinderen zich ontspannen en met plezier deelnemen aan de activiteiten. De bekende gezichten van hun vaste begeleiders zorgen voor rust en voorspelbaarheid. Tijdens het buitenspelen rennen Liam en Daan meteen op elkaar af. "Zie je, ik zei toch dat je hem straks weer zou zien!" lacht Sanne.

Tabel 1. Berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en de maximale groepsgrootte bij groepen in de dagopvang en het peuterspeelzaalwerk.

| | Leeftijd kinderen | Minimaal aantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen | Minimaal aantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen | Minimaal aantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen | Minimaal aantal beroepskrachten | Maximaal aantal kinderen |
|------------------------------------|-------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|---------------------------------|---|---------------------------------|--------------------------|
| Groepen alle kinderen één leeftijd | 0 tot 1 | 1 | 3 | 2 | 6 | 3 | 9 | 4 | 12 |
| | 1 tot 2 | 1 | 5 | 2 | 10 | 3 | 15 | 4 | 16 |
| | 2 tot 3 | 1 | 8 | 2 | 16 | ---- | ---- | ---- | ---- |
| | 3 tot 4 | 1 | 8 | 2 | 16 | ---- | ---- | ---- | ---- |
| Gemengde leeftijds-groepen | 0 tot 2 | 1 | 4 | 2 | 8 | 3 | 14 ¹ | 4 | 16 ¹ |
| | 0 tot 3 | 1 | 5 | 2 | 10 | 3 | 13 ¹ /14 ⁴ /15 ² | 4 | 16 ¹ |
| | 0 tot 4 | 1 | 5 | 2 | 12 | 3 | 14 ¹ /15 ³ /16 ² | 4 | 16 ¹ |
| | 1 tot 3 | 1 | 6 | 2 | 11 | 3 | 16 | ---- | ---- |
| | 1 tot 4 | 1 | 7 | 2 | 13 | 3 | 16 | ---- | ---- |
| | 2 tot 4 | 1 | 8 | 2 | 16 | ---- | ---- | ---- | ---- |

BSO BOON voegt ook groepen samen bij uiterste nood. Bijvoorbeeld bij ziekte van een medewerker, wat niet opgelost kan worden op het laatste moment. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van de ouders kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de basisgroep van het kind plaatsvinden. Bij BOON geven de ouders via Kidskonnnect toestemming hiervoor.

Individuele kinderen kunnen incidenteel of structureel in een andere basisgroep geplaatst worden dan de oorspronkelijke basisgroep. Dit is het geval wanneer er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde basisgroep. Ook hier geldt dat dit alleen mag met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouder, gedurende een overeengekomen periode.

Indien er een verzoek komt van ouders voor het afnemen van extra dagen of het ruilen of compenseren van dagen en er is geen plaats op de basisgroep van het kind, wordt er indien mogelijk eenmalig opvang op een andere groep aangeboden. Ouders geven vooraf schriftelijke toestemming. Bij opvang op een andere stamgroep zorgen we altijd voor een zorgvuldige overdracht.

Hoe de veiligheid en kwaliteit worden gewaarborgd:

1. Gebruik van de BKR-rekentool:

Voorafgaand aan elke samenvoeging berekent de locatiemanager met behulp van de BKR-rekentool hoeveel beroepskrachten nodig zijn. Voor een groep van 24 kinderen wordt bijvoorbeeld vastgesteld dat er minimaal twee beroepskrachten aanwezig moeten zijn. Deze planning wordt afgestemd in het personeelsrooster, zodat altijd voldoende toezicht en begeleiding aanwezig is.

2. Flexibele planning en vaste gezichten:

Bij eventuele afwezigheid van een vaste begeleider wordt altijd een bekende medewerker ingezet. Bijvoorbeeld: als een pedagogisch medewerker van de Mini's uitvalt, wordt een

begeleider uit dezelfde leeftijdscategorie ingezet die al vertrouwd is met de kinderen. Dit voorkomt onrust en waarborgt continuïteit.

3. **Pedagogische maatregel tijdens gezamenlijke eetmomenten:**

Tijdens gezamenlijke eetmomenten worden Mini's en Maxi's zoveel mogelijk in de vaste basisgroepen aan één tafel geplaatst om de emotionele veiligheid te waarborgen. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich comfortabel voelen bij gesprekken die aansluiten bij hun belevingswereld en leeftijd.

4. **Gebruik van visuele hulpmiddelen:**

Proactieve communicatie: Bij BSO BOON worden foto's van begeleiders opgehangen op de deuren van de groepen, zowel bij de Mini's als de Maxi's. Dit helpt kinderen en ouders om duidelijk te zien welke begeleiders bij welke groep horen. Omdat de kinderen de begeleiders regelmatig zien tijdens gezamenlijke sportactiviteiten en andere gezamenlijke momenten, ontstaat er een vertrouwdheid met alle begeleiders. Hierdoor kennen de kinderen niet alleen de begeleiders van hun eigen groep, maar ook die van de andere basisgroepen. Bij het samenvoegen van de Mini's en Maxi's wordt dit effect versterkt: kinderen weten al wie de andere begeleiders zijn en voelen zich op hun gemak. Deze aanpak zorgt voor een natuurlijke overgang en bevordert een gevoel van veiligheid en verbondenheid, zelfs in een gemengde groepssetting.

5. **Samenwerking tussen kinderen:** De interactie tussen oudere en jongere kinderen wordt actief gestimuleerd, wat zorgt voor een pedagogisch waardevolle ervaring. Een Mini 3 kan een kind helpen uit mini 2 door hem bij de hand nemen en te helpen waar nodig. Bijvoorbeeld het helpen met kleurtjes uitzoeken bij het maken van een tekening.

6. **Vaste gezichten:** Bekende begeleiders zorgen voor een vertrouwde omgeving, zelfs in gemengde groepen.

Op een rustige woensdagmiddag heeft de leiding van BSO BOON besloten om twee mini-groepen samen te voegen. Dit besluit is genomen op basis van de lage bezetting die dag: er zijn in totaal 12 kinderen aanwezig, verdeeld over de twee groepen. De kinderen blijven binnen hun oorspronkelijke basisgroep zitten aan een eigen tafel, waardoor zij zich in een vertrouwde omgeving blijven voelen. De begeleiders eten mee en luisteren actief naar de verhalen van de kinderen. Dit helpt niet alleen bij het versterken van de band tussen kind en begeleider, maar zorgt ook voor een gevoel van stabiliteit en aandacht voor de individuele behoeften van elk kind.

Een van de kinderen, Tim, vindt het soms lastig om zich bij nieuwe kinderen op zijn gemak te voelen. Dankzij het sportmoment, waar alle kinderen en begeleiders samenkomen, kent hij de begeleiders al goed. Deze herkenbaarheid, ondersteund door de rode BOON-kleding van de medewerkers, geeft hem vertrouwen en maakt de samenvoeging voor hem minder spannend. Ook zit hij in zijn vertrouwde oranje mini lokaal.

Tijdens het vrije spel zien de begeleiders dat er behoefte is aan rust in een hoek van de ruimte, terwijl andere kinderen actief willen bouwen. Omdat de groeps grootte overzichtelijk blijft, kunnen de begeleiders de ruimte efficiënt indelen en activiteiten aanpassen aan de behoeften van de kinderen. Deze flexibiliteit draagt bij aan de stabiliteit en de tevredenheid van de groep.

Door de duidelijke afspraken, het gebruik van vaste gezichten, en het respecteren van de groepsdynamiek, wordt niet alleen de BKR nageleefd, maar ook de emotionele en praktische stabiliteit van de opvang gewaarborgd. Zo kan BSO BOON een veilige en stimulerende omgeving blijven bieden.

Hoe de planning werkt:

In de week voorafgaand aan de samenvoeging bekijkt de locatiemanager het rooster en controleert of de BKR-normen worden gehaald. Bijvoorbeeld: als één van de vaste begeleiders onverwachts uitvalt, wordt een begeleider ingezet die bekend is met de kinderen van de Mini's of Maxi's en al onderdeel is van het team. Deze vervanger wordt altijd gekozen uit het vaste netwerk van BSO BOON-medewerkers, zoals beschreven in hoofdstuk 3.1.1.

Het combineren van groepen biedt kinderen ook de mogelijkheid om met leeftijdsgenoten en andere begeleiders samen te spelen en te leren. Alle medewerkers zijn goed bekend bij de kinderen en dragen herkenbare rode BSO BOON-kleding, wat bijdraagt aan een gevoel van veiligheid en vertrouwdheid.

Deze aanpak maakt het mogelijk om effectief in te spelen op wisselende groepsgroottes, terwijl het welzijn van de kinderen altijd centraal blijft staan.

Het combineren van groepen kan plaatsvinden in specifieke situaties, zoals:

- Op vakantiedagen of studiedagen met een lagere bezetting.
- Bij onderbezetting door ziekte of onvoorziene omstandigheden.
- Op structurele dagen in de week, zoals woensdag en vrijdag, wanneer er standaard minder kinderen worden verwacht.

Het samenvoegen van groepen is altijd tijdelijk en wordt alleen toegepast wanneer het binnen de wettelijke normen valt. Hierbij volgen we te allen tijde de richtlijnen van de **Wet Kinderopvang** en houden we rekening met de beroepskracht-kindratio.

Op deze specifieke woensdag moest Jesse in de ochtend onverwacht vervangen worden. De locatiemanager schakelde een bekende collega in die normaal op vrijdag werkt. Omdat deze vervanger bekend was met de groepen, merkte niemand van de kinderen een verschil. De ouders gaven later aan dat hun kinderen zich veilig en vertrouwd voelden.

3.2.1 Pedagogische Afwegingen bij Basisgroepen en Begeleiding

Bij BSO BOON worden keuzes gemaakt vanuit een duidelijke pedagogische visie, met als doel een veilige, vertrouwde en stimulerende omgeving te creëren voor elk kind. De belangrijkste afwegingen zijn:

1. Stabiliteit en Vertrouwen

- o Kinderen hebben baat bij voorspelbaarheid en een vast gezicht binnen hun groep. Daarom zorgen wij voor vaste pedagogisch medewerkers per basisgroep, zodat kinderen zich veilig voelen en een vertrouwensband kunnen opbouwen.

- o De groepssamenstelling blijft zoveel mogelijk hetzelfde (zelfde kinderen op vaste dagen), zodat kinderen zich verbonden voelen met hun leeftijdsgenoten en een sociaal netwerk kunnen ontwikkelen.

2. Leeftijdgericht Ondersteunen

- o Door de indeling in Mini-groepen (4-6 jaar) en Maxi-groepen (7-12 jaar) wordt rekening gehouden met de verschillende ontwikkelingsniveaus.
 - **Mini-groepen:** Focus op geborgenheid, spelenderwijs leren, en het ontwikkelen van basisvaardigheden zoals samenwerken en communicatie.
 - **Maxi-groepen:** Focus op zelfstandigheid, verantwoordelijkheid en het stimuleren van sociale vaardigheden door groepsactiviteiten.

3. Continuïteit in Begeleiding

- o In onverwachte situaties, zoals de afwezigheid van een beroepskracht, streven wij naar continuïteit door vervanging te regelen binnen dezelfde leeftijdscategorie. Zo blijven kinderen begeleid door iemand die bekend is met hun groep.
- o De gezamenlijke sport- en groepsactiviteiten in een Mini of Maxi groep zorgen ervoor dat kinderen meerdere begeleiders leren kennen, wat de overgang in deze situaties versoepelt.

4. Individuele Aandacht door Mentoren

- o Elk kind heeft een mentor die fungeert als vast aanspreekpunt. De mentor observeert en begeleidt het kind op individueel niveau, met aandacht voor het emotionele welzijn en sociale ontwikkeling.
- o Observaties worden gestructureerd uitgevoerd en gedeeld met ouders via de **KidsKonnnect**, zodat er een transparante samenwerking ontstaat tussen de opvang en thuis.

5. Betrokkenheid van Ouders

- o Wij hechten veel waarde aan ouderbetrokkenheid. Daarom krijgen ouders via de KidsKonnnect inzicht in observaties en wordt er expliciet toestemming gevraagd wanneer kinderen tijdelijk in een andere groep worden geplaatst. Dit versterkt het vertrouwen en zorgt voor open communicatie.

6. Sociale Interactie en Groepsgevoel

- o Binnen de basisgroepen wordt sociale interactie gestimuleerd, omdat dit essentieel is voor de ontwikkeling van empathie, samenwerken en sociale verantwoordelijkheid.
- o De gezamenlijke activiteiten van Mini's en Maxi's, zoals sport en spel activiteiten, versterken het groepsgevoel en de samenwerking binnen de opvang.

7. Veiligheid en Emotioneel Welzijn

- o Veiligheid gaat verder dan fysieke maatregelen; we richten ons ook op het emotionele welzijn van kinderen. Dit betekent dat we situaties creëren waarin kinderen zich gehoord en gezien voelen. Onze pedagogisch medewerkers worden hierin getraind tijdens coaching sessies, zodat zij signalen kunnen herkennen en hierop beter kunnen inspelen.

Om 14:30 uur komen de kinderen binnen. Lisa (5) en Sem (7) vinden het spannend om in een grotere groep te zitten, maar herkennen meteen de vertrouwde begeleiders Sara en Jesse, die hen begroeten. Sara en Jesse zijn vaste gezichten voor beide basisgroepen en hebben ervaring met het begeleiden van gemengde groepen.

De middag start met een gezamenlijke spelactiviteit waarbij oudere kinderen, zoals Sem, jongere kinderen helpen met eenvoudige opdrachten. Dit versterkt de sociale banden en bevordert respectvolle interactie. Ondertussen blijven Sara en Jesse actief aanwezig, knielend bij de kinderen om hen persoonlijk te begeleiden. Ze wisselen observaties uit en zorgen dat iedereen zich betrokken voelt.

Op vrijdagmiddag 17 januari 2025 stroomt de sportzaal van BSO BOON vol met enthousiaste kinderen. Vandaag worden de groepen Maxi 2 en Maxi 3 tijdelijk samengevoegd, met in totaal 13 kinderen. Pedagogisch medewerkers Daan en Sophie, die de Maxi's goed kennen, begeleiden deze samenvoeging en organiseren een sportclinic waarin samenwerking en spelplezier centraal staan. "We gaan vandaag een speciale bootcamp doen," kondigt Daan aan met een brede grijns. "Jullie gaan samenwerken in duo's en elkaar helpen om de uitdagingen te voltooien!"

Milan (10) en Levi (10) geven elkaar een boks. "Dat wordt makkelijk voor ons," lacht Milan, terwijl hij al naar de eerste oefening sprint. Ondertussen moedigt Sophie Lisa (11) aan, die nog twijfelend bij de klimwand staat. "Je kunt dit, probeer het samen met Noor!" Lisa kijkt Noor aan, die haar meteen een helpende hand biedt. Even later klimmen ze samen omhoog, terwijl Daan enthousiast applaudisseert.

Terwijl de Maxi's intensief samenwerken in de clinic, blijven de Mini-groepen in hun vertrouwde basisgroepen. Met in totaal 26 kinderen zou een samenvoeging te groot worden, en bij BSO BOON staat emotionele veiligheid voorop. Mini 1, Mini 2 en Mini 3 blijven dus bij hun vaste pedagogisch medewerkers, zodat ze in een stabiele en voorspelbare omgeving spelen. Pedagogisch medewerker Emma leest een interactief prentenboek voor aan Mini 1, terwijl Mini 2 en Mini 3 buiten een parcours afleggen met begeleider Rick. De kinderen weten precies waar ze aan toe zijn en genieten zichtbaar van hun activiteiten.

Na de sportclinic komen de Maxi's samen voor een korte reflectie. "Wat hebben jullie vandaag geleerd?" vraagt Sophie. "Dat samenwerken veel makkelijker is dan alleen klimmen!" roept Lisa enthousiast. Levi vult aan: "En dat je met teamwork zelfs de moeilijkste uitdagingen aankan." Daan en Sophie glimlachen tevreden. Dankzij de vertrouwde begeleiders en de doordachte groepsindeling hebben alle kinderen een leerzame en veilige middag gehad, waarin plezier en stabiliteit hand in hand gingen.

Tijdens een sportmoment op de woensdagmiddag verzamelen de mini's zich in de sportzaal. Eén van de jongste kinderen, Emma, komt een beetje verlegen binnen, maar wordt al snel enthousiast wanneer ze haar vriendinnen uit andere mini-groepen ziet. Ze kijkt uit naar het samen sporten en spelen met hen, wat haar meteen op haar gemak stelt. De begeleider begroet haar hartelijk en zegt: "Fijn dat je er bent, Emma! We gaan straks lekker samen spelen." Dankzij het sportmoment, waarbij alle mini-begeleiders herkenbare rode BOON-kleding dragen, is Emma al vertrouwd met hun gezichten. Dit geeft haar een gevoel van veiligheid.

Tijdens het sporten merkt de begeleider dat Emma zich wat op de achtergrond houdt. Hij luistert actief naar haar en nodigt haar uit om een eenvoudige spelopdracht samen met hem en haar vriendinnen te proberen. Na het sporten wordt ze door een andere bekende begeleider verwelkomd in de mini-groep. De begeleiders zorgen ervoor dat ze tijd maken om haar ervaringen te bespreken en haar betrokken houden. Door deze aanpak voelen kinderen zoals Emma zich gezien, gehoord, en veilig, zelfs tijdens samengevoegde momenten.

3.3 Opendeurenbeleid

De BSO kent meerdere ruimtes en maakt gebruik van een opendeurenbeleid. Op de BSO wordt open gewerkt. Dit houdt in dat de kinderen de ruimte hebben om overal, in de eigen leeftijdscategorie De ruimte waar de basisgroepen zich bevinden is zo ingericht dat alle leeftijden hier een uitdaging kunnen vinden voor hun spel.

Open werken komt vooral tot uiting tijdens vrij spel.

Bij vrij spel spelen alle kinderen in een van de ruimtes van hun leeftijdscategorie en/of de algemene ruimtes. Zij mogen met uitzondering in een ruimte van een de andere leeftijdsgroep spelen als;

- Er deelgenomen wordt aan een activiteit bij de andere leeftijdscategorie;
- Spelen met een vriendje of vriendinnetje dat is geplaatst in de andere leeftijdscategorie;
- Een bezoekje brengen aan een broertje of zusje dat is geplaatst in de andere leeftijdscategorie.

Bij activiteiten wordt er ook open gewerkt, maar wel rekening houdend met leeftjdsgericht werken. Hierbij kunnen je denken aan: sportactiviteiten, muziekles, of een creatieve activiteit waarbij de kinderen van hetzelfde niveau of deze leeftijd bij elkaar geplaatst worden. Om de emotionele veiligheid van het kind te waarborgen gaat er altijd een herkenbare pedagogisch medewerker mee tijdens deze activiteiten. Op het moment dat de activiteit is afgelopen wordt dit duidelijk gemaakt aan de kinderen. Na een activiteit is er een groepsmoment, deze vind altijd plaats in de basisgroep.

Mini's

De drie mini groepen worden onder verdeelt in leeftijd. Kinderen die net naar de basisschool gaan hebben een kortere concentratie dan de oudere mini's (leeftijd 6 jaar). De jongste kinderen zijn nog niet met alle sporten bekend en leren dit al spelend. De oudere jongste kinderen zijn al met meer sporten bekend.

Maxi's

De drie maxi groepen worden op de stamgroepen onderverdeelt in leeftijd. De jongste maxi's hebben andere interesses dan de oudste kinderen (gesprekstof). Met het sportmoment worden de kinderen gemixt zo kunnen ze weer van elkaar leren. De oudste kunnen de jongste motiveren.

4 Wennen in de groep

Nieuwe kinderen worden spelenderwijs wegwijs gemaakt in de BSO. Regels in de groep en ruimtes worden verteld als een situatie zich voordoet, zodat kinderen ook begrijpen waarom er bepaalde afspraken zijn.

Wij proberen zo veel mogelijk dat de kinderen bij het intakegesprek aanwezig zijn. Zij maken dan kennis met de BSO, de groep waar hij/zij geplaatst wordt en indien mogelijk ook kennis met de medewerkers. Wanneer een intake een geruime tijd voor de plaatsingsdatum heeft plaatsgevonden kunnen ouders altijd nog een maal langskomen.

Bij BSO BOON is er geen uitgebreide wenperiode. Wij vinden dat de BSO een onderdeel is van een (nieuwe) fase. Het naar school toe gaan. De eerste BSO dag kunnen de ouders zelf hun kind van school naar de BSO brengen of ervoor kiezen om het kind gelijk met het BOON vervoer mee te laten gaan.

Wanneer het kind gelijk mee gaat op het BOON vervoer, bellen wij de ouders op het moment van binnenkomen om te vertellen hoe het kind uit school is gekomen en goed bij ons is aangekomen. Op school wordt de verzamelplek aangewezen en de looproute richtingen de bus of auto uitgelegd. Bij binnenkomst op de BSO vangt de groepsmedewerker het nieuwe kind eventueel samen met de ouder op. Er wordt een praatje gemaakt, de ruimtes worden nogmaals laten zien en er is tijd om rustig te wennen. Wanneer wij gaan opruimen nemen we bij aanwezigheid van de ouder, afscheid van de ouder en blijft het kind zelf wennen op de groep. Voor ouders is er ook altijd de mogelijkheid een bericht achter te laten in de kidsconnect.

Voor het wennen nemen we de benodigde tijd. Op die manier kan niet alleen het individuele kind, maar ook de groep worden voorbereid. Dit geeft de kinderen duidelijkheid en daarmee een gevoel van veiligheid. Tevens stimuleren we hiermee het groepsproces doordat de kinderen bij elkaar betrokken worden. Voor het welbevinden en de ontwikkeling van het kind en de groep is het van belang goed en snel te wennen.

Gedurende de middag komen de ouders het kind weer ophalen. Er is een overdracht. De medewerkers geven extra aandacht en zorgen ervoor dat het nieuwe kind zich snel veilig en vertrouwd voelt.

Reeds geplaatste kinderen worden voorbereid op het doorschuiven naar de volgende leeftijdscategorie. Soms wordt er al een of twee middagjes meegedraaid in de nieuwe basisgroep. De ouders worden door middel van een email en/of persoonlijk op de hoogte gebracht dat het kind naar de Maxi's wordt doorgeplaatst.

Voordat het kind doorgeplaatst wordt, wordt er door de leidinggevende eerst met de begeleiders gesproken of het kind er al aan toe is, welke vriendjes er misschien op de maxi groep al zitten. Als het kind volgens de groepsleiding er niet aan toe is, wordt een gesprek met de ouders gepland, om het te bespreken en ook wat de ouders zelf denken. We proberen vriendjes en vriendinnetjes tegelijk over te plaatsen om zo de veiligheid te behouden voor het kind.

3.3.3 Vakantie BSO

Voorafgaand bij elke vakantie is het van belang dat de kinderen worden aangemeld.

Er wordt 4-6 weken van tevoren een overzicht gemaakt met de aanwezige kinderen tijdens de vakanties en de indeling in de basisgroepen. Mochten ouders vergeten zijn aan te melden en de basisgroep is die dag vol, zal het kind opgevangen worden in een andere groep wel dezelfde leeftijdsgroep. Dit kan alleen met toestemming van ouders, toestemming wordt verleend via een terugkoppeling op de mail.

Tijdens de vakantie zijn alle vaste BSO groepen van de locatie BOON Escapade geopend.

| Categorie: Mini's (4 – 6 jaar) | Categorie: Maxi's (7-12 jaar) |
|--------------------------------|-------------------------------|
| Mini's 1 | Maxi's 1 |
| Mini's 2 | Maxi's 2 |
| Mini's 3 | Maxi's 3 |

3.3.4 Studiedagen

Tijdens incidentele studiedagen vangt BSO BOON de kinderen op in één groep, met een maximum van 16 kinderen verdeeld over twee leeftijdscategorieën: mini's (4 tot 6 jaar) en maxi's (7 tot 12 jaar). Wanneer er meer kinderen aanwezig zijn, worden de vaste basisgroepen hersteld. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij een stakingsdag op scholen. De indeling van begeleiders volgt in dat geval het schema dat ook voor vakantiedagen wordt gehanteerd, zodat de organisatie soepel verloopt en de pedagogische kwaliteit wordt gewaarborgd.

| | |
|----------------------|----------------------|
| Mini's | Maxi's |
| 4-6 jaar | 7-12 jaar |
| Maximaal 16 kinderen | Maximaal 16 kinderen |

3.5 Dagindeling

Wij vinden het belangrijk dat er een vaste regelmaat is voor de kinderen.

Daarom werken wij binnen de opvang structuur met een 'vast dagritme'. Voor de meeste kinderen is het belangrijk om te weten waar ze aan toe zijn, zodat ze zich veilig kunnen voelen. Een vast dagritme biedt het kind houvast. De sportactiviteiten hebben in het dagritme altijd een vaste plek.

Bij BSO BOON hechten we veel waarde aan structuur en regelmaat, zodat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen. Daarom werken we met een vast dagritme waarin sportactiviteiten een centrale rol spelen.

Lange schooldagen (maandag, dinsdag, donderdag)

Na school worden de kinderen opgehaald en mogen zij eerst vrij spelen. Bij binnenkomst zeggen zij gedag tegen de pedagogisch medewerkers, zetten hun tas op de vaste plek en kiezen zelf of ze binnen of buiten willen spelen. Om **16:00 uur** verzamelen we voor een gezamenlijk eet- en drinkmoment met de basisgroepen. De groepen zijn op dat moment gescheiden, zodat de jongere kinderen (4-6 jaar) en de oudere kinderen (7-12 jaar) in een vertrouwde omgeving kunnen eten. Er wordt vers fruit en groente gegeten, gevolgd door een cracker of een koekje.

Na het groepsmoment starten om **16:30 uur** de gestructureerde sport- en spelactiviteiten. De kinderen worden begeleid door vaste pedagogisch medewerkers en ervaren sportbegeleiders. Om **17:15 uur** is er een korte pauze met een drinkmoment, waarna de kinderen om **17:30 uur** doorgaan met de vervolgactiviteit.

Vanaf **18:00 uur** is er ruimte voor vrij spel, waarbij de kinderen nog even zelfstandig kunnen kiezen wat ze willen doen voordat ze worden opgehaald. Wanneer een ouder/verzorger een kind ophaalt, ruimt het kind eerst op waarmee het bezig was en neemt afscheid van de groep en de pedagogisch medewerkers. Ouders hebben de gelegenheid om kort de dag door te nemen met de begeleiders.

Korte schooldagen (woensdag, vrijdag)

Op korte schooldagen worden de kinderen tussen **12:00 en 13:00 uur** opgehaald. Bij binnenkomst mogen zij vrij spelen en kiezen tussen verschillende binnen- en buitenactiviteiten.

Om **13:00 uur** gaan we gezamenlijk aan tafel voor de lunch. De kinderen eten een boterham en drinken melk. Eerst wordt hartig beleg gestimuleerd, daarna mogen zij kiezen voor zoet beleg. We stimuleren gezond eten en bieden altijd verse groenten en fruit aan. Na de lunch mogen de kinderen vrij spelen en worden er activiteiten aangeboden, zowel binnen als buiten.

Rond **14:00 uur** starten de sport- en spelactiviteiten. Gedurende de middag hebben de kinderen de mogelijkheid om deel te nemen aan gestructureerde activiteiten of vrij spel. Om **16:00 uur** is er weer een groepsmoment met eten en drinken, gevolgd door een open activiteit.

Om **17:10 uur** hebben de kinderen een laatste drinkmoment, waarna ze om **17:30 uur** nog een sportactiviteit kunnen doen. De dag wordt afgesloten met vrij spel tot **18:30 uur**. Wanneer kinderen naar een sportactiviteit gaan buiten BOON, wordt het tijdstip van het eetmoment aangepast aan hun

sportschema. Indien ouders hun kind rechtstreeks bij de training ophalen, wordt het kind overgedragen aan de ouder/verzorger.

Extra opvang en flexibiliteit

Indien de groeps grootte het toelaat, is het mogelijk een kind voor een extra dag aan te melden. Dit kan tot een dag van tevoren in overleg met de pedagogisch medewerkers. Bij BSO BOON zorgen we ervoor dat iedere dag gestructureerd verloopt, met ruimte voor sport, spel en ontspanning in een veilige en vertrouwde omgeving.

lange Schooldag

| | |
|----------------------|---|
| 14.00 – 15:30 uur | Ophalen van School |
| 14:15 – 15:45 uur | Binnenkomst en Vrij sport en spel (open activiteit) |
| 16:00 – 16:30 uur | Groepsmoment (eten en drinken) |
| 16:30 – 17:10/15 uur | Sport en/of activiteit (gestructureerde activiteit) |
| 17:15 – 17:30 uur | Korte pauze groepsmoment (eten en drinken) |
| 17:30– 18:00 uur | Vervolg sport activiteit (gestructureerde activiteit) |
| 18:00 – 18:30 uur | Vrij spel activiteit (samenvoegen van groepen) |

Korte Schooldag

| | |
|----------------------|---|
| 12.00 – 13:00 uur | Ophalen van School |
| 12:15 – 13:00 uur | Binnenkomst en Vrij sport en spel (open activiteit) |
| 13:00 – 13:30 uur | Lunchen (groepsmoment) |
| 13:30 – 14:00 uur | Vrije activiteit (begeleider ruimt op en zorgt voor een schone ruimte) |
| +/- 14:00 uur | Sport en/of spel activiteit (gestructureerde activiteit) + middag route |
| 15:15 uur | Vrij spel (buiten in de speeltuin of op het veld bij slecht weer natuurlijk binnen) |
| 16:00 – 16:30 uur | Groepsmoment (eten en drinken) |
| 16:30 – 17:00 uur | Vrije activiteit sport en/of spel (open activiteit) |
| 17:10/15 – 17:30 uur | Groepsmoment (drinken) |
| 17:30– 18:00 uur | Vervolg sport activiteit (gestructureerde activiteit) |
| 18:00 – 18:30 uur | Vrij spel activiteit (samenvoegen van groepen) |

3.5.1 Wennen bij BOON

Wanneer er nieuwe kinderen bij BSO BOON starten, zorgen we ervoor dat zij zich meteen welkom en op hun gemak voelen. Een van de aanwezige kinderen krijgt de taak om samen met een pedagogisch medewerker de nieuwkomer rond te leiden. Zo leert het nieuwe kind niet alleen de omgeving kennen, maar maakt het ook meteen kennis met een leeftijdsgenoot. Hij krijgt zijn eigen plek met met naam kaartje waar zijn spullen komen te hangen.

Bij de eerste keer op de BSO kan een kind, in overleg met ouders/verzorgers, een dagdeel meedraaien. Dit wemmoment valt binnen de contractperiode en geeft het kind de kans om rustig te wennen aan de nieuwe omgeving. Ouders of verzorgers blijven tijdens deze wenperiode bereikbaar, mocht het kind eerder opgehaald willen worden.

Wanneer een kind overstapt naar een oudere groep, wordt deze overgang geleidelijk opgebouwd. De oudste kinderen van de jongere basisgroep krijgen bijvoorbeeld al een plekje aan de tafel van de oudere groep tijdens het fruitmoment. Dit helpt hen om vertrouwd te raken met de nieuwe groep en geeft hen een gevoel van verantwoordelijkheid.

Bij de doorstroom naar een volgende groep krijgt het kind een nieuwe mentor. De oude en nieuwe mentor begeleiden deze overstap zorgvuldig door samen met het kind een overgangsgesprek te voeren. Op deze manier zorgen we ervoor dat elk kind zich veilig en ondersteund voelt in zijn of haar groei binnen BSO BOON.

3.6 activiteiten

Spelen is een aangeboren behoefte. Kinderen gaan altijd spelen. Via spel verwerken kinderen se dagelijkse belevingen en kunnen ze hun energie kwijt. Kinderen in de schoolleeftijd ontwikkelen graag hun talenten en vaardigheden. De BSO is te typeren als een vrijetijdsvoorziening en/of activiteiten centrum. Er wordt een breed pakket van (spel) activiteiten aangeboden, waarmee we aansluiten bij deze behoefte aan spelen en ontwikkelen van kinderen. Wij maken onderscheid in vrije activiteiten, open activiteiten, gestructureerde activiteiten en vakantie activiteiten.

3.6.1 Vrije activiteiten (de vrij spel momenten)

- Kinderen kiezen zelf wat ze willen doen. Deze activiteiten ontstaan spontaan uit een idee van het kind.
- De begeleider houdt toezicht, bied ondersteuning en speelt mee.

3.6.2 Open activiteiten

- Tijdens de vrij spel momenten zijn er begeleiders die geregeld een activiteit aanbieden. De duur en de inhoud van de activiteit is altijd aangepast op het moment van vrij spel en de behoefte van de kinderen.

- Deelname is altijd een vrije keus. Als een kind eenmaal heeft gekozen, dan stimuleren wij hem om dit ook af te maken. Dat hoort bij de verantwoordelijkheid nemen voor de keuzes die je maakt.

3.6.3 Gestructureerde activiteiten

- Kennis maken met een breed spectrum aan vernieuwde activiteiten en ontwikkelen van kennis op verschillende terreinen.
- Aangeboden door vakdocenten, begeleiders of in samenwerking met sportclubs en culturele instellingen.
- Uitdagende, vernieuwende activiteiten waarbij kinderen inspraak hebben op de invulling van het programma. Verschillende werkvormen worden toegepast bij het aanbieden van de activiteiten. Bij de jongste kinderen kan er in een thema gewerkt worden. Voor en na elke vakantie is er een kids keuze week (kinderen kiezen D.M.V stemmen en overleg welke activiteit ze die dag willen doen)
- Activiteiten waar kinderen iets van leren op het gebied van sport en muziek. Natuurlijk is er ook ruimte voor drama en muziek, natuur en techniek en kunst en creatief.

3.6.4 Vakantie activiteiten

- In de vakanties zijn de kinderen de hele op de BSO. Het is belangrijk om samen met de kinderen een "echt" vakantie gevoel te creëren. In verband met de langere tijdsduur wordt er op vakantie dagen een andere indeling gehanteerd. Een hele dag om allemaal leuke dingen te doen. Er wordt ruim van te voren goed nagedacht over het vakantie programma. Er is immers meer tijd en dus meer te doen in de vakantie.

3.7 winnen en verliezen/ Motiveren

Het is niet leuk om met sporten altijd te verliezen, samen met het kind gaan wij op zoek naar zijn kwaliteiten en leerpunten. Bij BOON geldt winnen is leuk, maar niet het belangrijkste. Het gaat erom dat je plezier hebt. Wij benaderen de kinderen positief : Zullen we proberen.....!? We laten de kinderen zien, vertrouwen in en respect voor hen te hebben.

Door beloning en stimulans, proberen wij de kinderen te motiveren iets te doen of een nieuwe stap in hun ontwikkeling te zetten. Als wij iets moeilijks gaan knutselen, zorgen wij dat er een voorbeeld klaar hebben. Dit stimuleert. Natuurlijk heeft het kind daarbij altijd de vrijheid om iets op zijn eigen wijze te maken. Als de begeleider alvast met de activiteit begint, motiveert en stimuleert dat en volgen de kinderen meestal vanzelf. Door zelf enthousiast te zijn stimuleren wij de kinderen.

3.8 Groote en inrichting van binnen en buiten ruimtes

Voor de buitenschoolse opvang is tenminste 3,5 vierkante meter bruto oppervlakte per kind voor spelactiviteiten ingericht. Er is tenminste 3 vierkante meter bruto buitenspeelruimte beschikbaar per kind, deze ruimte is toegankelijk voor de kinderen en vast beschikbaar. De ruimte bestaat uit sportvelden, een speelplein en meerdere speeltuinen.

3.9 Halvuursregeling en drie-uursregeling

Bij BSO BOON hanteren wij de wettelijke mogelijkheden om af te wijken van de beroepskracht-kindratio (BKR) met zowel de halvuursregeling als de drie-uursregeling. Deze worden zorgvuldig toegepast, zodat de kwaliteit en veiligheid van de opvang te allen tijde gewaarborgd blijven.

Bij BSO BOON waarborgen we de veiligheid en het welzijn van kinderen ook tijdens de 3-uursregeling. We hanteren vaste protocollen en zorgen voor continue monitoring door pedagogisch medewerkers. De aanwezigheid van vaste gezichten en een stabiele groepsstructuur bieden kinderen een vertrouwde omgeving, zelfs bij tijdelijke afwijkingen van de BKR. Ouders geven in gesprekken en feedback aan dat hun kinderen zich hierdoor veilig en geborgen voelen.

Kinderen worden nooit geplaatst bij volledig onbekende medewerkers. Als tijdelijke vervanging nodig is, wordt altijd een pedagogisch medewerker ingezet die al bekend is met de groep. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich op hun gemak voelen en weten bij wie ze terecht kunnen.

Onze medewerkers spelen een actieve rol in het waarborgen van emotionele veiligheid. Dit doen zij door duidelijke communicatie, vaste routines en persoonlijke aandacht. Ze benaderen kinderen op ooghoogte door te knielen of op de grond te zitten, zodat kinderen zich gezien en gehoord voelen. Daarnaast maken zij gebruik van actieve luistervaardigheden en empathische reacties, wat helpt bij het creëren van een veilige en open sfeer.

Door deze aanpak blijft BSO BOON een plek waar kinderen zich thuis voelen, ook tijdens momenten waarop we flexibel met de personeelsbezetting omgaan.

3.9.1 Toepassing van de regeling bij BSO BOON

Wij zorgen ervoor dat afwijkingen van de BKR zorgvuldig en binnen de wettelijke richtlijnen worden toegepast. Dit doen we door duidelijke afspraken, een overzichtelijke planning en flexibele inzet van medewerkers.

1. Minimale bezetting

Tijdens een afwijking van de BKR zorgen wij ervoor dat altijd minimaal de helft van het benodigde aantal pedagogisch medewerkers op de groep aanwezig is. Zo blijven toezicht en begeleiding te allen tijde gegarandeerd.

2. Afwijkingen tijdens schoolweken

- **Bij het ophalen van kinderen:**
 - Op maandag, dinsdag en donderdag kan een afwijking van de BKR voorkomen tussen **14:45 uur en 15:15 uur**, voornamelijk bij de laatste scholen die worden opgehaald. Wij zorgen dat tijdens deze momenten altijd de minimale bezetting aanwezig is, zodat toezicht en begeleiding op de groepen gegarandeerd blijven.

- Op vrijdag geldt een afwijking tussen **14:30 uur en 15:00 uur**, vanwege een aangepaste planning, dit zijn de scholen die op een lange dag later uit zijn en dus in de middag worden gehaald.
- **Extern vervoer:** Extern vervoer, zoals het brengen van kinderen naar zwemlessen of sportactiviteiten binnen Amstelveen, kan op alle dagen van de week plaatsvinden. Hierbij wordt altijd gezorgd dat de BKR niet in gevaar komt. Vaak wordt vervoer uitgevoerd door een medewerker die niet op de groep staat, zoals een collega van kantoor, of binnen het team zo georganiseerd dat de groepsbezetting optimaal blijft. Medewerkers zijn hierbij maximaal 30 minuten afwezig.

3. Duidelijke planning

Wij gebruiken **KidsKconnect** voor een nauwkeurige registratie van de aan- en afwezigheid van kinderen en medewerkers. Dit stelt ons in staat om afwijkingen tijdig te signaleren en waar nodig het rooster aan te passen, zowel incidenteel als structureel.

4. Altijd voldoende aanwezigheid

De meeste medewerkers werken standaard van 11:00/11:30 tot 18:30 uur. Hierdoor is er vrijwel altijd een volledige groepsbezetting aanwezig. Ook als een medewerker eerder vertrekt, zorgen we ervoor dat er nooit een situatie ontstaat waarin de BKR-ratio in gevaar komt.

Achterwachtregeling bij BSO BOON

Bij BSO BOON hechten we veel waarde aan veiligheid en het vierogenprincipe. Daarom is er altijd een achterwacht beschikbaar als een pedagogisch medewerker alleen op een locatie werkt. Dit kan voorkomen als gevolg van de drie-uursregeling of wanneer de groeps grootte dit toelaat zonder af te wijken van de BKR.

Wie is de achterwacht?

- **Stanley de Vries (directeur)** fungeert als primaire achterwacht. Hij staat in direct contact met de medewerkers en is bereikbaar en werkt voornamelijk achter op kantoor.
- **Donald Speelman (eigenaar)** is de achterwacht indien Stanley niet op locatie aanwezig is. Is bereikbaar en is op kantoor of binnen 10 minuten op locatie.

Uitzondering

Op BSO BOON zijn altijd minimaal twee pedagogisch medewerkers aanwezig, waardoor hier geen achterwacht nodig is. Met dit beleid waarborgen we bij BSO BOON de stabiliteit en veiligheid van de opvang en zorgen we voor een optimale personeelsbezetting op alle momenten van de dag.

Op iedere groep bij BSO BOON wordt een registratiesysteem gehanteerd via KidsConnect. Medewerkers houden hierin bij hoe laat kinderen worden gebracht en gehaald. Dit zorgt voor een duidelijke administratie en inzicht in de bezetting.

Mocht er worden geconstateerd dat er structureel, bijvoorbeeld een maand lang iedere woensdag, langer dan een uur boven de Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR) wordt gewerkt, dan geeft de medewerker dit direct aan bij de locatiemanager. Op basis hiervan wordt de personeelsbezetting of het rooster aangepast om te zorgen voor een verantwoorde en veilige opvang. Indien er incidenteel (op de dag zelf) voor 8 uur wordt afgeweken van de BKR, wordt deze afwijking aan het eind van de dag gecompenseerd. Dit betekent dat een medewerker langer blijft om de balans te herstellen en de continuïteit binnen de opvang te waarborgen. Het gebruik van KidsConnect zorgt ervoor dat ouders eenvoudig kunnen inzien wanneer hun kind aanwezig is en houdt hen op de hoogte van belangrijke informatie rondom de opvang.

Emotionele Veiligheid als Speerpunt bij BSO BOON

Tijdens het praktijkbezoek van de GGD is gebleken dat onze medewerkers een hoge mate van professionaliteit en betrokkenheid tonen. De emotionele veiligheid van de kinderen staat bij BSO BOON altijd centraal. Dit vormt het eerste speerpunt van ons pedagogisch beleid, vastgelegd in *Hoofdstuk 1.1: Het bieden van emotionele veiligheid voor kinderen*. Wij realiseren dit op de volgende manieren:

1. **Vaste gezichten en stabiliteit:** Kinderen worden dagelijks begeleid door bekende en vertrouwde medewerkers. Dit biedt voorspelbaarheid en versterkt het gevoel van veiligheid.
2. **Persoonlijke aandacht:** Onze medewerkers stemmen hun benadering af op de unieke behoeften en emoties van elk kind, waardoor ieder kind zich gezien en gehoord voelt.
3. **Structuur en regels:** Duidelijke afspraken en dagelijkse routines bieden kinderen houvast en creëren een veilige omgeving waarin ze kunnen groeien.
4. **Respectvolle omgang:** Kinderen worden liefdevol en met respect benaderd. Medewerkers erkennen en waarderen de emoties van kinderen, waardoor zij zich serieus genomen voelen.

Daarnaast zijn specifieke maatregelen in ons beleid geïntegreerd die de emotionele veiligheid verder ondersteunen:

- **Mentoren voor elk kind:** Ieder kind heeft een vaste mentor die fungeert als vertrouwd aanspreekpunt, wat bijdraagt aan een sterk gevoel van geborgenheid.
- **Respectvolle interactie stimuleren:** Kinderen worden actief aangemoedigd om met respect en begrip met elkaar om te gaan, wat een positieve groeps sfeer bevordert.
- **Herkenbare begeleiders:** Onze medewerkers zijn altijd herkenbaar aan de rode BSO BOON-kleding, wat zorgt voor consistentie en vertrouwen.
- **Vertrouwde en aansprekende ruimtes:** Onze binnenruimtes zijn ingericht met herkenbare elementen, zoals elk lokaal heeft zijn eigen kleur, kleurrijke muurschilderingen en passend meubilair, die een warme en veilige sfeer creëren en in thema bedacht door kinderen en begeleiders.
- **Meerdere bekende begeleiders:** Kinderen hebben regelmatig contact met verschillende begeleiders doordat zij worden opgehaald door medewerkers die ook op de groepen staan. De bestuurders van de bussen en auto's zijn allemaal pedagogisch medewerkers van BSO BOON, wat zorgt voor extra herkenbaarheid en een vertrouwd gevoel.

Extra Maatregel bij Samenvoeging van Groepen

Bij het samenvoegen van groepen zorgen we ervoor dat kinderen uit hun oorspronkelijke basisgroep zoveel mogelijk bij elkaar zitten. Dit biedt hen een vertrouwde omgeving binnen de grotere groep. Onze begeleiders spelen hierin een actieve rol: zij zitten of eten mee met de kinderen aan tafel of lopen regelmatig langs de tafels. Dit bevordert persoonlijke interactie, creëert een gevoel van nabijheid en zorgt ervoor dat kinderen zich gezien en gehoord voelen. Deze aanpak versterkt de emotionele veiligheid van de kinderen, ook tijdens momenten van samenvoeging.

Casus: Een dag tijdens de 3-uursregeling bij BSO BOON

Het is een drukke woensdagmiddag bij BSO BOON. Door een onverwachte uitval van een collega moeten de groepen tijdelijk worden samengevoegd, waardoor er een beroep wordt gedaan op de 3-uursregeling. De kinderen worden in twee groepen verdeeld, met een zorgvuldig geplande samenstelling van leeftijdsgenoten en bekende begeleiders. Om 15:30 uur worden de kinderen opgehaald door begeleiders die ze al kennen. Zo herkent Lisa (6) meteen haar vaste begeleider Sara, die ook de bus bestuurt. Tijdens de rit stelt Sara vragen over Lisa's dag op school, waardoor ze zich gehoord en op haar gemak voelt. In het andere busje zit Mike (8) naast Jesse, een begeleider die hem normaal op de groep begeleidt. Jesse knoopt een gesprek aan over voetbal, Mike's favoriete onderwerp.

Eenmaal aangekomen op de locatie worden de kinderen verwelkomd in een lokaal dat speciaal is ingericht met kleurrijke muurschilderingen en een speelhoek die ze samen met begeleiders hebben bedacht. Het lokaal heeft een herkenbaar thema dat de kinderen zelf hebben gekozen, wat meteen zorgt voor enthousiasme en een gevoel van vertrouwdheid. Om 16:00 uur start de gezamenlijke snacktijd. De kinderen zitten aan tafels met hun vriendjes en bekende begeleiders, waaronder Lisa's mentor. Tijdens het eten knielt begeleider Sara naast Lisa om te vragen hoe het gaat. Haar rustige toon en directe oogcontact zorgen ervoor dat Lisa zich op haar gemak voelt en open praat over een conflict met een klasgenoot. Sara luistert actief en geeft haar eenvoudige tips om het de volgende dag op te lossen.

Ondertussen loopt Jesse rond en maakt grapjes met Mike en de andere kinderen aan zijn tafel. Hij moedigt respectvolle interactie aan door kinderen die elkaar onderbreken te helpen luisteren naar elkaar. Zo zorgt hij ervoor dat iedereen een beurt krijgt om iets te vertellen, wat bijdraagt aan een positieve groepsfeer. Na het eten volgt een creatieve activiteit, waarbij de kinderen onder begeleiding van Sara en Jesse hun eigen muurschildering ontwerpen. De vertrouwde routines en persoonlijke aandacht helpen kinderen zoals Lisa en Mike om zich veilig en ontspannen te voelen, ondanks de tijdelijke samenvoeging van groepen. Aan het einde van de dag geven de ouders aan dat hun kinderen enthousiast en ontspannen thuis komen. Lisa's moeder waardeert vooral dat Sara haar de tijd heeft genomen om even over het conflictje te praten. Mike's vader is blij dat zijn zoon zoveel positieve energie uitstraalt na een middag vol structuur, plezier en vertrouwde gezichten.

3.9.2 Studiedagen

Op studiedagen worden afwijkingen van de BKR beperkt gehouden:

- Medewerkers beginnen om **08:15 uur**, zodat de eerste kinderen vanaf **08:30 uur** veilig ontvangen kunnen worden.
- Tijdens studiedagen wordt in de praktijk niet afgeweken van de BKR. Medewerkers die terugkomen van de tussenschoolse opvang (TSO) nemen de zorg over, zodat andere medewerkers pauze kunnen houden voordat er vervoer wordt geregeld of kinderen arriveren.²

3.9.3 Vakanties

Tijdens vakanties werken wij met een vast rooster dat is afgestemd op het kinderaantal.

Uitgangspunt is dat:

- Bij twee medewerkers per groep één medewerker een vroege dienst draait en de andere een late dienst.
- Indien een groep slechts één medewerker heeft, kan een tussendienst worden toegepast, afhankelijk van het rooster en het aantal kinderen.

Dienstitijden:

| Vroeg | Tussen | Laat |
|---------------|---------------|---------------|
| 07:45 – 17:00 | 08:30 – 17:30 | 09:15 – 18:30 |

Momenten van afwijking:

- **12:30 – 13:15 uur**: Pauze voor medewerkers die vroeg zijn begonnen.
- **13:15 – 14:00 uur**: Pauze voor medewerkers die laat zijn begonnen.

Tijdens afwijkingen blijft altijd minimaal de helft van de beroepskrachten op de groep aanwezig. Dit waarborgt een veilige en kwalitatieve opvang, zelfs tijdens drukke vakantieperiodes.

3.9.4 Groepsactiviteiten bij BSO BOON

Bij BSO BOON staat veiligheid en overzicht tijdens uitstapjes en groepsactiviteiten centraal. We zorgen ervoor dat kinderen altijd weten bij welke begeleider ze horen, en maken gebruik van hulpmiddelen zoals hesjes en gekleurde shirts om de herkenbaarheid te vergroten.

Kleine uitstapjes

Voor kleine uitstapjes in de directe omgeving, zoals naar een nabijgelegen speelplaats, park of kinderboerderij, dragen de kinderen opvallende hesjes. Dit vergemakkelijkt het overzicht voor de begeleiders en verhoogt de zichtbaarheid van de groep. De kinderen blijven altijd in kleine subgroepen met hun vaste begeleiders.

Grote uitstapjes

Bij grotere uitstapjes of naar een bijzondere locatie, zorgen wij voor een extra herkenbare indeling. Elke subgroep krijgt een eigen kleur shirt, bijvoorbeeld Mini1 in blauw, Mini2 in geel, en Maxi in rood. Dit helpt zowel de kinderen als de begeleiders om overzicht te houden, zeker in drukke omgevingen. Ook dragen de kinderen polsbandjes met daarop BSO BOON en het telefoonnummer van BOON.

Groepsactiviteiten met meer dan 30 kinderen

Ook bij groepsactiviteiten met meer dan 30 kinderen behouden we de structuur van de subgroepen, zoals Mini1, Mini2 en Mini3, met hun vaste begeleiders. Dit waarborgt dat elk kind zich veilig voelt en weet bij wie het terecht kan. Voor jongere kinderen besteden wij extra aandacht aan hun emotionele veiligheid. Vertrouwde begeleiders gaan altijd mee en houden hen extra in de gaten. Ook hebben de kinderen vaste vriendjes of vriendinnetjes waarmee ze in 2 tallen hand in hand lopen.

Evaluatie van activiteiten

Voordat we deelnemen aan grote activiteiten of uitstapjes, beoordelen we altijd of deze een duidelijke meerwaarde bieden voor de kinderen en of de veiligheid gegarandeerd kan worden. Bij alle activiteiten staat het welzijn van de kinderen voorop, en zorgen we voor duidelijke afspraken en een goed overzicht. We bekijken (loop)routes, bespreken de subgroepen en of het geschikt is om de (emotionele)veiligheid te waarborgen.

3.10 Voeding

Samen eten en drinken is belangrijk. Samen eten en drinken is gezellig en versterkt het onderlinge contact. Deze momenten geven structuur aan de dag. BSO BOON heeft op korte opvang dagen twee eet momenten. De kinderen gaan naar het toilet wassen de handen en komen aan tafel zitten. Tijdens het eerste eet moment krijgen de kinderen fruit water en iets van een cracker eierkoek rijstewafel boterham. BSO stelt zich tot doel om een gezonde bijdrage te leveren aan een gezonde ontwikkeling en leefstijl van kinderen.

Er is mogelijkheid voor de kinderen om lekker met elkaar te kletsen aan tafel, begeleiders zitten aan tafel en luisteren naar de gesprekken stellen vragen en kunnen aan het einde van het eet moment kan de begeleider vertellen wat er op het programma staat.

Net als de kinderen mogen helpen met de tafeldekken kunnen ze ook meehelpen met het afruimen van het de tafel. Wij leren de kinderen op deze manier om zorgvuldig om te gaan met eten om te gaan, rustig op elkaar te wachten en bij te dragen aan het tafel dekken en afruimen. Er wordt ook nadruk gelegd op het netjes aan tafel zitten boven je bord eten, kinderen mogen zelf kiezen bij wie ze aan tafel zitten.

Na de vakantie kan de begeleider vragen hoe de kinderen de vakantie hebben ervaren zijn er dingen die ze heel leuk vonden of zijn er dingen die ze misschien niet zo leuk vinden, of ze zelf nog leuke ideeën hebben voor de volgende vakantie.

Het tweede eet moment is oom 18:00 de kinderen komen dan binnen na de sport activiteit. Wassen de handen en kunnen in de basisgroep een soepstengel of biscuitje krijgen met daarbij een beker water.

Sam (5 jaar) is sinds een paar maanden bij BSO BOON en heeft zijn draai goed gevonden. Hij speelt graag met zijn vriendjes en doet enthousiast mee met de sportactiviteiten. Zijn mentor, pedagogisch medewerker Liza, houdt zijn ontwikkeling goed in de gaten en merkt dat Sam soms wat moeite heeft met nieuwe dingen proberen, vooral als het om eten gaat. Elke middag eten de kinderen samen aan tafel. Bij BSO BOON stimuleren we een **gezonde en gevarieerde voeding**. Sam kiest echter altijd voor hetzelfde beleg en slaat het fruit vaak over. Lisa noteert dit in zijn observatieformulier en besluit om dit te bespreken met zijn ouders.

Op een rustige middag gaat Lisa het gesprek aan met de ouders van Sam. Ze vertelt enthousiast hoe hij geniet van de sportactiviteiten en hoe hij steeds socialer wordt in de groep. Vervolgens benoemt ze het aandachtspunt rondom eten. De ouders herkennen dit en geven aan dat Sam thuis ook weinig variatie eet. Samen bedenken ze een aanpak:

- **Stimuleren om te proeven:** Sam wordt aangemoedigd om eerst een hartig beleg te eten voordat hij iets zoets kiest.
- **Gezamenlijk ontdekken:** Lisa organiseert een "proefronde", waarbij kinderen samen een nieuw soort fruit proberen.

Een paar dagen later past Lisa deze aanpak toe. Tijdens het eetmoment moedigt ze Sam aan om samen met de groep een stukje peer te proeven. Tot haar verrassing neemt hij een hap en lacht trots naar haar. Lisa maakt snel een foto en stuurt deze via de **Kidsconnect-app** naar zijn ouders: *"Kijk eens, Sam heeft vandaag peer geproefd! Stapje voor stapje ontdekken we samen nieuwe dingen."*

Bij BSO BOON draait het niet om winnen of de beste zijn, maar om **groeien, ontdekken en samenwerken**. Dankzij de mentorrol krijgt elk kind de aandacht die het nodig heeft, zodat het zich op een veilige

3.11 KidsKonnnect

Bij BSO BOON maken wij gebruik van de **KidsKonnnect-app**, een geïntegreerd softwarepakket speciaal ontwikkeld voor de kinderopvang. Deze app ondersteunt ons bij een efficiënte organisatie en het bieden van hoogwaardige zorg en communicatie.

Functionaliteiten van KidsKonnnect:

1. Oudercommunicatie

Via de OuderApp blijven ouders betrokken bij de ervaringen van hun kinderen. Ouders ontvangen updates in een gepersonaliseerde omgeving, inclusief foto's, video's en berichten. Ook kunnen ze via de app praktische zaken regelen, zoals inschrijvingen, contactgegevens aanpassen en extra opvangdagen aanvragen. De app verwerkt goedgekeurde verzoeken direct in de planning en facturatie, wat tijd bespaart en administratieve processen stroomlijnt.

2. Groepsportaal

Het groepsportaal geeft onze pedagogisch medewerkers een overzicht van dagelijkse

planningen en actuele informatie over de kinderen. Hierin kunnen kinderen eenvoudig worden in- en uitgeschreven, en speciale verzoeken zoals ruildagen worden beheerd. Zo wordt de continuïteit binnen de groep gewaarborgd.

3. Kindvolgsysteem

KidsKonnnect biedt een geïntegreerd kindvolgsysteem waarmee we observaties en ontwikkelpunten van kinderen eenvoudig kunnen bijhouden. Deze gegevens kunnen veilig worden gedeeld met ouders en eventueel worden overgedragen aan het basisonderwijs.

4. Met de KidsKonnnect-app kunnen medewerkers eenvoudig roosters inzien en efficiënt plannen. Een belangrijk onderdeel hiervan is het geïntegreerde **BKR-rekentool**, waarmee snel inzichtelijk wordt hoeveel medewerkers er nodig zijn op basis van de actuele bezetting. Dit helpt ons om te allen tijde te voldoen aan de wettelijke normen voor de beroepskracht-kindratio (BKR). Dankzij deze functionaliteit kunnen we flexibel inspelen op wijzigingen in de planning en tegelijkertijd een veilige en stimulerende omgeving voor de kinderen waarborgen.

Meerwaarde voor ouders en medewerkers

De gebruiksvriendelijke interface en de mogelijkheid tot snelle communicatie zorgen ervoor dat ouders zich optimaal betrokken voelen bij de dagelijkse gang van zaken. Tegelijkertijd maakt de software het voor medewerkers eenvoudiger om administratieve taken af te handelen, zodat meer tijd overblijft voor persoonlijke aandacht aan de kinderen.

KidsKonnnect is een essentieel hulpmiddel in ons streven naar kwaliteit, veiligheid en transparantie in de kinderopvang. Meer informatie over deze app vind je op de [officiële website van KidsKonnnect](#)

Hoofdstuk 4: personeelsbeleid

Uw kind(eren) wordt/worden opgevangen door een team van deskundige gediplomeerde pedagogisch medewerkers. De groepsleiding binnen onze kinderopvang moeten in het bezit zijn van een passend diploma. (www.kinderopvang-werkt.nl/diplomacheck). Dit waarborgt deskundigheid n verantwoorde kinderopvang.

Vanuit pedagogisch oogpunt streven wij ernaar zoveel mogelijk vaste gezichten op vaste dagen in te roosteren. De pedagogisch medewerkers werken volgens een rooster waarin ieder vaste dagen en tijden aanwezig is, het rooster wordt een week van te voren verstuurd via de email.

Wanneer iemand ziek of vrij heeft proberen wij zoveel mogelijk een vaste invalkracht in te roosteren. Voordeel van vaste invalkrachten is dat zij de werkwijze van BOON kennen de kinderen kennen en de kinderen hun ook.

4.1 Rol van de pedagogisch medewerkers

Pedagogisch medewerkers spelen een belangrijke rol bij de ontwikkelingsmogelijkheden van kinderen. Zij bieden als volwassenen de mogelijkheden en uitdagingen aan kinderen, om zich in meer

of mindere mate te ontplooiën en hun eigen weg te zoeken in de samenleving en in de buitenschoolse opvang. Zij zijn ook degenen die de veiligheid bewaken en steeds meer samen met de kinderen zorgen voor een prettige sfeer in de groep.

Pedagogisch medewerkers zullen door middel van overleg met de ouders, zorgen voor een op elkaar afgestemde pedagogische aanpak. Zij zullen in overleg met collega's de signalen van individuele kinderen vanuit de groep bespreken en waar nodig de pedagogische aanpak aanpassen of bijstellen om de bovenstaande visie te bereiken. Om hiermee te werken vraagt het een professionele houding van alle medewerkers. Dat betekent dat naast de verzorging en begeleiding van de kinderen, plezier maken met de kinderen, enthousiast en vernieuwend zijn, plezier in het werk hebben en dit uitstralen, voorwaarde zijn.

Pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door hun manager (managementteam) en directie team en de interne coach. Medewerkers hebben dagelijkse vergaderingen met iemand van het management, ieder jaar zijn er twee scholing ochtend of avond ter bevordering van hun deskundigheid. BSO BOON heeft in dienst een beleidsmedewerker/coach hoe deze wordt ingezet wordt in bijlage 1 op pagina 49 verder omschreven.

4.2 Rol van een stagiaire

BSO BOON biedt de mogelijkheid om binnen de deuren van BSO BOON te ontwikkelen. Er zijn verschillende opleidingsniveaus en leerplekken. Hoe BSO BOON invulling geeft aan stagiaires wordt in bijlage 2 pagina 53 verder omschreven.

4.3 Inzetbaarheid vrijwilligers

BSO BOON werkt samen met vrijwilligers die ondersteuning bieden bij het ophalen en verzamelen van kinderen bij verschillende scholen in Amstelveen.

Vrijwilligers die ondersteuning bieden bij het ophalen van de kinderen

Op maandag ontvangen deze vrijwilligers een overzicht van kinderen die zij per school moeten verzamelen. De begeleider van BSO BOON zal de kinderen bij hem/haar ophalen. Met deze vrijwilligers wordt per e-mail gecommuniceerd. Dit bijvoorbeeld als er wijzigingen of veranderingen van toepassing zijn op de dag zelf. Aan het einde van de maand ontvangen zij hiervoor ontvangen een vrijwilligersvergoeding.

Taken vrijwilligers:

- Het verzamelen van kinderen op maandag, dinsdag en donderdag.
- Communiceren bij ziekte van kinderen naar BSO BOON toe.

4.1.2 EHBO en BHV

Op de locatie is altijd een volwassene met BHV en meerdere medewerkers met een EHBO certificaat. Alle medewerkers handelen in de praktijk volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Een veilige en gezonde omgeving voor kinderen is noodzakelijk.

4.1.2 Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

Al onze medewerkers hebben een 'verklaring omtrent gedrag'. De VOG wordt alleen afgegeven wanneer iemand geen strafbare feiten heeft gepleegd. Na afgifte vindt er continue screening plaats.

Zowel begeleiders, als chauffeurs, administratieve medewerkers huishoudelijke hulp moeten over een VOG bezitten.

4.1.3 Zichtbaarheid en herkenbaarheid

De medewerkers van BSO BOON zijn herkenbaar aan een rode jas (winter/zomer) trui of polo, wanneer de begeleiders met de kinderen op stap gaan dragen de begeleiders BOON kleding de kinderen zijn herkenbaar aan een BOON hesje of BOON T-shirt.

Bij de entree op het informatie bord is informatie te vinden zoals:

- Sportprogramma.
- Ziekte/ hoofdluis (zodat ouders er alert op kunnen zijn) - Wisseling van medewerkers.
- Overige.

Bij ieder groepsdeur hangen foto's van de medewerker die op die groep werkt mocht een medewerker langdurig ziek wordt dit gecommuniceerd met de ouders, ouders worden geïnformeerd via

- Nieuwsbrief
- Mail
- Website
- Social media
- Gesprekken met groepsbegeleider(s)

Hoofdstuk 5: Ontwikkeling kind

5.1 Mentor

Bij BSO BOON krijgt elk kind een mentor toegewezen. De mentor werkt op de groep waar het kind geplaatst is. Als ouders vragen hebben over het welbevinden van het kind kan de mentor hier met de ouders een gesprek over hebben. Mocht er tussendoor iets wijzigen met betrekking tot het mentorschap van het kind wordt dit gecommuniceerd naar de desbetreffende ouders en wie de vervangende mentor wordt.

Als ouders hun kinderen inschrijven bij BSO BOON krijgen de ouders tijdens het intake gesprek te horen wie de mentor is van het kind. Ook wordt dit nog een keer in de laatste mail met alle informatie rondom vakanties, ruil- en extra dagen meegestuurd. Zo kunnen de ouders altijd zien welke beroepskracht de mentor is van het kind.

Tijdens de rondleiding kan het kind zien in welke groep hij/zij komt. Op de deur van elke groep hangen foto's van de beroepskrachten. Tijdens deze rondleiding wordt dan ook aan het kind verteld welke beroepskracht zijn/haar mentor wordt. Zo kunnen zij meteen een foto zien van de beroepskracht en hebben zij er een goed beeld bij.

Als ouders na de rondleiding pas beslissen dat zij willen inschrijven bij BSO BOON dan is er altijd nog één gesprek op locatie voordat het kind start. Hier worden de laatste dingen in besproken, zoals bijzonderheden, dagritmes en dan dus de mentor van het kind. Ook wordt dit per e-mail nog een keer gestuurd aan de ouder(s)/verzorger(s). Als het kind bij dit gesprek is, zal bekend worden gemaakt wie zijn/haar mentor is d.m.v. een foto.

Als het kind niet bij het laatste gesprek is op locatie, wordt uiteraard op de eerste dag het kind altijd voorgesteld aan zijn/haar mentor.

Natuurlijk is er op locatie een map op elke groep, met hierin een overzicht van alle kinderen inclusief mentor.

5.2 Kindvolg systeem

Bij BSO BOON wordt twee keer per jaar (zomer en winter) via het formulier welbevinden gekeken naar het welbevinden van het kind. Na de observatie periode kunnen de ouders een afspraak maken voor een ouder gesprek. Deze observaties zijn terug te vinden in kidsconnect

Als ouder(s) door het jaar heen graag een afspraak willen maken voor een gesprek met de mentor is dat natuurlijk altijd mogelijk. Het kan gaan over gedrag gerelateerde vragen eventuele opvoedtips; over een mogelijk verschil in gedrag thuis, op school en/of bij de BSO of over het welbevinden van het kind op de groep.

Als een kind meer dan 2 keer hetzelfde afwijkende (agressie, vreemd taal, verhalen) gedrag vertoont vult de begeleider een observatie formulier in. Deze observatie wordt besproken met de manager, wanneer de situatie zich wederom herhaalt worden ouder(s) uitgenodigd voor een gesprek.

Afhankelijk van de ernst van de situatie, kan dit zijn tijdens een rustig haal breng moment, of in een apart gesprek. Als de ouder(s) onze zorg delen, dan wordt afhankelijk van de noodzaak in overleg een intern handelingsplan opgezet. Er is bij de haal en breng momenten extra aandacht. Na een maand volgt er een evaluatie moment, indien nodig wordt er gekeken of BSO BOON de geschikte plek is, of dat de ouder(s) via een externe instantie hulp inschakelen.

Als er zorgen zijn over het kind, dan wordt dit altijd met ouder(s) besproken. Ook wordt de vestigingsmanager geïnformeerd. Betreft het zorgen over de ontwikkeling of het gedrag van het kind dan wordt het observatie formulier ingevuld. Bij elk ouder gesprek wordt het ouder begeleider formulier ingevuld. Maandelijks bespreken begeleiders met de manager de kinderen en maken indien nodig een afspraak met de ouder(s).

5.3 Dagelijkse overdracht

Tijdens het ophalen van het kind informeert de BSO begeleider over het verloop van de BSO middag of gehele dag in de vakantie en/of er eventuele bijzonderheden zijn geweest. Tijdens onze gestructureerde activiteiten zijn onze begeleiders bezig met een groep kinderen. Tijdens deze momenten zullen de begeleiders kort contact met u maken en daarna hun activiteit vervolgen. Indien het kind zelfstandig van en naar de BSO komt dan zullen de begeleiders contact met u opnemen als er bijzonderheden zijn die besproken moeten worden.

5.4 Eindgesprek en evaluatie

Wanneer een kind de opvang gaat verlaten, kunnen de ouders een eindgesprek/evaluatie aanvragen. BSO BOON geeft geen informatie aan andere opvangen met betrekking tot gedrag van kinderen alleen als de ouder hier toestemming voor geeft, geeft BSO BOON de desbetreffende informatie.

Hoofdstuk 6: Ouderbeleid

6.1 Samenwerking met de ouders

Een belangrijke onderdeel binnen de BSO is het contact met de ouders. Ouders hebben de eindverantwoordelijkheid over de opvoeding maar geven een deel van de dag een aantal verantwoordelijkheden over aan de medewerkers. Kinderen leven in twee werelden twee of meer werelden. Deze staan niet los van elkaar, wat er in de ene leefwereld gebeurt, neemt een kind mee naar de andere. Het is dus van belang om op de hoogte te zijn van de ervaringen in de andere leefwereld om een kind goed te kunnen begeleiden.

We vinden het van groot belang om dit deel, van de verantwoordelijkheid af te stemmen met de ouders. In de eerste plaats natuurlijk doordat ouders eindverantwoordelijk zijn voor de opvoeding van hun kinderen. Wij informeren ouders over onze uitgangspunten en werkwijze, zodat zij weloverwogen kunnen kiezen voor opvang binnen onze BSO. Ouders zijn een belangrijke informatie bron, zij kunnen vaak zeer waardevolle informatie geven over het welzijn en welbevinden van hun kinderen. Medewerkers geven informatie aan ouders vanuit professionele verantwoordelijkheden. Binnen de BSO informeren wij ouders op formele en informele wijzen

6.1.1 Formele contacten

Kennismakingsgesprek:

- De eerste kennismaking met de BSO vindt plaats tijdens het kennismakingsgesprek. Tijdens het kennismakingsgesprek, wordt er vooral gesproken over de organisatie rondom de opvang het pedagogisch beleid, oudercontacten en afspraken. We geven de ouder(s) een rondleiding door het gebouw en buiten vertellen over de verschillende ruimtes, laten het sportprogramma zien. Na de plaatsing vinden de contacten voornamelijk plaats tijdens het halen en brengen van de kinderen, er worden altijd bijzonderheden uitgewisseld.

Oudergesprek

- Na de observatie periode van het kind kunnen de ouders gebruik maken van de mogelijkheid om met de mentor van het kind een ouders begeleider gesprek te voeren. Pedagogisch medewerkers en ouders kunnen altijd initiatief nemen om een extra gesprek aan te vragen. Van de gesprekken wordt een kort en bondig verslag geschreven en opgeborgen in het kinddossier. Mocht het nodig zijn kan de manager aanwezig zijn bij het gesprek.

Oudercommissie

- BIJ BSO BOON is de inspraak van ouders op verschillende manieren mogelijk. Er is een oudercommissie waarin ouders van de locatie zitting in kunnen nemen. Ouders kunnen meepraten over de manier van werken op de BSO. Een van de directieleden is altijd aanwezig bij deze vergadering.

- Wanneer ouders een persoonlijk probleem hebben, dan hopen wij dit als medewerkers persoonlijk op te lossen met de ouders. Ouders kunnen indien gewenst altijd naar de managers en directie toestappen met hun probleem.
- We hebben ook een klachten procedure waarmee de ouders zowel klachten als tips verbeterpunten kunnen delen. De manager kan u hier meer over vertellen, ook kunt u kijken op onze website. Mocht u klacht niet naar tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u altijd contact opnemen met de externe Stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

6.1.2 Informele contacten:

Haal en breng momenten:

- Op de BSO is over het algemeen alleen spraken van haal momenten. Medewerkers begroeten de ouders en maken een praatje met de ouders. Tijdens de sportlessen is er een kort begroetingsmoment waarna de medewerker de activiteit vervolgd. Ouders kunnen voor en na de sportlessen altijd rekenen op een uitgebreider praatje indien gewenst.
- Binnen een informele overdracht wordt informatie uitgewisseld over hoe het met het kind gaat gebeurtenissen in zijn omgeving eventuele specifieke aandachtspunten.
- Uit het contact moet blijken dat medewerkers gemotiveerd betrokken, opmerkzaam en deskundig zijn. Ze zijn positief, enthousiast, eerlijk en geïnteresseerd.

6.1.3 Schriftelijke contacten:

Informatiebord:

In de gang bij de entree hangt het informatiebord, waarop recente informatie wordt gedeeld. Mocht het nodig zijn, dan worden ouders aanvullend via e-mail ingelicht.

E-mail:

Ouders worden per e-mail geïnformeerd over allerlei zaken, zoals personeelwisselingen, vakanties, activiteiten en andere bijzonderheden.

Website:

Op de website kunnen ouders alle benodigde formulieren vinden. Tevens is hier de basisinformatie en het beleid van de opvang te raadplegen.

Nieuwsbrief:

Eén tot twee keer per jaar brengt BOON een nieuwsbrief uit. Hierin worden foto's gedeeld van activiteiten en gebeurtenissen van de afgelopen periode. Daarnaast vertellen kinderen over hun ervaringen op de BSO, wordt informatie van de oudercommissie gedeeld en is er altijd een bericht vanuit de directie over wijzigingen en lopende zaken. Wij vinden goed contact met ouders onmisbaar voor kwalitatief goede opvang. De mening van iedere ouder telt, dat is ons uitgangspunt.

**KidsKonnnect:**

Via de KidsKonnnect-app kunnen ouders eenvoudig communiceren met BSO BOON. In de app kunnen zij berichten plaatsen, hun kind afmelden of ruilen en blijven ze op de hoogte van belangrijke informatie. KidsKonnnect biedt een centrale plek voor alle communicatie en maakt het contact tussen ouders en de BSO laagdrempelig en efficiënt.

Bijlage 1

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach bij BSO BOON

Inleiding

De rol van de pedagogisch coach binnen onze organisatie

De pedagogisch beleidsmedewerker (pedagogisch coach) speelt een essentiële rol in het verbeteren van de didactische en pedagogische kwaliteit op de werkvloer. De coach begeleidt, stimuleert en motiveert pedagogisch medewerkers in hun bewustwording en ontwikkelingsproces, met als doel een omgeving te creëren waarin kinderen zich veilig, gezien en begrepen voelen.

Elke pedagogisch medewerker volgt een coachtraject met een persoonlijk coachplan, waarin zij hun eigen ontwikkeldoelen formuleren en stapsgewijs behalen. Deze doelen worden gedurende het traject geëvalueerd en bijgesteld waar nodig, zodat de ontwikkeling continu wordt gestimuleerd.

Binnen onze organisatie zetten wij een pedagogisch coach in die medewerkers ondersteunt op basis van het pedagogisch beleid. De coach helpt hen knelpunten en hiaten in hun werkzaamheden, kennis en vaardigheden te signaleren en gezamenlijk hun coachingbehoefte te achterhalen.

Een belangrijk onderdeel van de coaching is het versterken van de emotionele competenties van de pedagogisch medewerkers. Zij krijgen handvatten aangereikt om beter aan te sluiten bij de belevingswereld van de kinderen, zodat zij zich gehoord en begrepen voelen. Door deze verdieping in het contact ontstaat een emotioneel veilige omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen.

Daarnaast bewaakt de pedagogisch coach de kwaliteit van het functioneren en bespreekt deze met de medewerkers. Waar nodig wordt een individueel of groepsgericht coachingplan opgesteld. Ook is de pedagogisch coach verantwoordelijk voor het opstellen van het opleidingsplan, in samenspraak met de medewerkers. Zo werken we structureel aan een sterke pedagogische basis, waarin groei, emotionele veiligheid en verbinding met de kinderen centraal staan.

Locatie:

BSO BOON heeft een locatie in Amstelveen de rekentool van de rijksoverheid geeft aan dat er per locatie minimaal 50 uur per jaar aan implementatie moet plaatsvinden. Dit betekent voor BSO BOON met een locatie 50 uur implementatie per jaar. Berekening is als volgt: (50 uur x het aantal kindercentra).

Coaching per medewerker:

Per medewerker zijn er per jaar coaching uren. Deze coaching uren zijn berekend aan de hand van de rekentool van de rijksoverheid. In de urenverantwoording staat per medewerker hoeveel coaching hij/zij per jaar ontvangt. (10 uur x het aantal fte pedagogisch medewerkers).

Nieuwe medewerkers:

Nieuwe medewerkers worden op een andere manier gecoacht, nieuwe medewerkers worden ingewerkt aan de hand van het inwerkprotocol. De nieuwe medewerker ontvangt dus op een andere manier coaching. Na de inwerk periode zal de medewerker meegenomen worden in de coaching.

Stagiaires:

Stagiaires worden niet in de coaching uren meegenomen, dit omdat hij/zij een stage begeleider hebben zij krijgen in de stage gesprekken feedback. Stagiaires worden wel altijd uitgenodigd voor studiedagen/avonden, betrokken bij veranderingen in het beleidsplan of gewijzigde protocollen.

Invalkrachten:

Invalkrachten die bij BSO BOON werkzaam zijn ontvangen coaching. Op basis van de contract uren ontvangt de invalkracht coaching (... uur x het aantal FTE pedagogisch medewerkers) Ook worden de invalkrachten betrokken studieochtenden/avonden.

Hoe geeft BSO BOON vorm aan coaching en implementatie:

- Zorgt voor minimaal twee studiedagen/avonden per jaar. Hierin wordt het beleidsplan protocollen vernieuwingen doorgenomen.
- Feedback/feed forward gevend "on the job"
- Ieder jaar wordt er een nieuwe opdracht bedacht waaruit een doel ontstaat, waar de medewerker aan gaat werken.
- Dagelijkse vergaderingen (herinnering van protocollen zoals bv warmte sneeuw en ijzel).
- Hulp bij kinderen waar de medewerker zelf geen oplossing voor heeft.

Wat zijn de taken van een beleidsmedewerker/coach

- Neemt deel aan de dag vergadering, zo weet hij/zij wat er op de werkvloer speelt.
- Bij wijzigingen in protocollen/beleid wordt er een studiedag/avond gepland.
- Analyseert groepsdynamiek van zowel de begeleiders als de groep kinderen.
- Bespreekt aan het eind van observatie (kinderen) met de mentor kinderen met afwijkend gedrag. Bied hulp bij een ouder gesprek.
- Biedt medewerkers handvatten bij een hulpvraag.
- In de coaching gesprekken wordt er door de medewerker een doel geformuleerd waaraan gewerkt wordt. Als de medewerker zijn doel snel heeft behaald, wordt er een nieuw doel bepaald.
- Zorgt dat de medewerker het coaching doel formuleert.
- Geeft alle medewerkers pedagogisch advies en ondersteuning.
- Observeert in de groep, geeft tips en trics.
- Kan vanuit vragen van pedagogisch medewerkers training op maat geven.

Documentatie zichtbaar voor medewerkers en ouders

Alle documentatie is inzichtelijk voor de medewerkers, deze kunnen ze vinden in hun dossier. Zij kunnen hier ten alle tijden naar vragen om dit in te zien. Ook de ouders kunnen inzien dat de medewerkers bij BSO BOON jaarlijks coaching ontvangen. In de nieuwflits hebben wij de ouders

geïnformeerd over het feit dat wij gebruik maken van een pedagogisch coach binnen BSO BOON. De nieuwflits wordt naar alle ouders verstuurd d.m.v. een e-mail.

Urenverantwoording

In een spreadsheet is de uren verantwoording te zien en te lezen. Bij het eerste coaching gesprek zal de coach de medewerker laten zien hoeveel uur de persoon coaching ontvangt per jaar en hoe dit tot stand is gekomen. BSO BOON geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

Onder uitvoering van werkzaamheden wordt verstaan:

- Begeleiden van kinderen
- Kennis hebben van visie en beleid binnen BSO BOON
- Kennis van de verschillende protocollen binnen BSO BOON
- Persoonlijke doelstellingen (qua werkzaamheden)
- Begeleiden van kinderen in groepsverband maar ook individueel

Bovenstaande werkzaamheden worden besproken tijdens de persoonlijke coaching van de pedagogische medewerkers door de beleidsmedewerker.

Per medewerker wordt er berekend hoeveel coaching uren zij per jaar ontvangen.

Als een medewerkers bijv. 36 uur werkt dan is de berekening als volgt:

In een 36-urige werkweek heb je 1 fte-uur en dat x 10 = 10 coaching uren per jaar.

In de spreadsheet staat onder andere onderstaande informatie m.b.t. de coaching van de pedagogische medewerkers bij BSO BOON.

Indeling Persoonlijke coaching medewerkers:

De tijd voor de coaching gesprekken duurt minimaal 30 minuten en maximaal 1 uur en 30 minuten. Hierin wordt er in het eerste gesprek contact gemaakt (social talk). In ieder gesprek wordt er terug gekeken op het vorige gesprek, hierin kan de medewerker aangeven of hij/zij zich prettig voelde in het gesprek en of er vragen en of opmerkingen zijn.

- Eerste gesprek: Kennismaking (social talk)
- Tweede gesprek en uitleg van de opdracht m.b.t. coaching: De opdracht wordt uitgelegd, wat wordt er verwacht van de medewerker en wat kan de medewerker verwachten van de coach.
- Derde gesprek: De coach zal vragen of de opdracht duidelijk is, of er nog hulp nodig is.
- Vierde gesprek – Het doel(en) formuleren: De medewerker zal zijn doel(en) bespreken met de coach.
- Vijfde gesprek – Doelstelling smart maken: De coach zal samen met de medewerker kijken of het doel wat de medewerker heeft omschreven haalbaar is.
- Zesde gesprek: Na het vijfde gesprek zal de coach een aantal keer bij de medewerker observeren. Hierover zal de medewerker feedback/feedforward ontvangen in het zesde gesprek

- Zevende gesprek – Tussentijdse evaluatie: Is een tussentijdse evaluatie, gaat alles goed zijn er dingen waar je hulp bij nodig hebt.
- Achtste gesprek – Hoe gaat het: Zijn er dingen waar je tegen aan loopt?
- Negende gesprek – Nadenken over een nieuw doel: In dit gesprek gaan de medewerker en coach kijken of het doel behaalt is. Is er uit de afgelopen periode een nieuwe doel ontstaan?
- Tiende gesprek – Eind gesprek: Het eind gesprek zal bestaan uit hoe heb je coaching ervaren zijn er punten waar je tegen aangelopen bent. Zijn er opmerkingen met betrekking tot de coach.

Indeling implementatie beleid

- Studiedag/Avond: Hierin worden verschillende onderwerpen besproken zoals beleidsplan, meldcode kindermishandeling. Deze avond ochtend kan zijn in de vorm van een vergadering of een spel vorm(quiz, speurtocht)
- Observatie kinderen: Twee keer per jaar worden de kinderen door hun mentor geobserveerd.
- Dagelijkse vergadering: In de dagelijkse vergaderingen wordt het vervoer besproken wie haalt welke kinderen op. Ook is er in deze vergadering ruimte om aandacht te geven aan bijvoorbeeld het mooi weer protocol, zodat het bij de medewerkers weer even onder de aandacht wordt gebracht.
- Protocollen: Als protocollen veranderen worden deze besproken. Deze worden uitgeprint de medewerkers plaatsten deze in de clustermap.
- Sportrooster vergadering: In deze vergadering worden de roosters omtrent sport en spel uitgelegd. 1 keer per jaar hoort hier een sport ochtend bij voor de medewerkers (hoe is de opbouw van je lessen maar ook hoe betrek je kinderen erbij omgaan met winnen en verliezen)
- Eigen inbreng studieochtend: Mocht een van de medewerkers een goed idee hebben is er altijd ruimte om dit te bespreken en uit te voeren met behulp van de beleidsmedewerker.

Voor beleidszaken wordt er 50 per locatie per jaar vrijgemaakt voor het implementeren van het beleid. Bij BSO BOON is dit één locatie en dus 50 uur vrijgemaakt voor bovenstaande punten.

Bijlage 2

Inzet beroepskrachten in opleiding

Procedure aanvraag stage bij BSO BOON:

Bij elke aanvraag van een stagiaire wordt er intern gekeken naar een aantal punten:

1. Is BSO BOON een geschikte leerplek (erkenning).
2. Heeft BSO BOON ruimte voor een stagiaire
3. Welke groepsbegeleider kan de student begeleiden (afhankelijk van het niveau opleiding)

Er volgt na de bovengenoemde stappen een eerste kennismaking. Dit kan telefonisch of per email. Hierbij wordt er een afspraak gemaakt tussen de student en de leerplek. Bij de 1^{ste} afspraak zal de student een gesprek hebben met de vestigingsmanager, deze zal uitleggen wat BSO BOON doet en welke visie hierbij hoort. Ook zal de vestigingsmanager bespreken wat er verwacht wordt van de stagiaire. Daarna zal er een rondleiding door het gebouw plaatsvinden.

De manager en de student maken een afspraak voor een vervolg gesprek, zo kunnen zij samen bepalen of er een samenwerking plaats gaat vinden tussen leerbedrijf en student. Tijdens de tweede afspraak worden alle papieren in orde gemaakt:

- VOG.
- Stage overeenkomst vanuit school.
- Overeenkomst en werknemers reglement vanuit BSO BOON.

Stagiaires dragen ten alle tijden kleding van BSO BOON om herkenbaar te zijn voor de kinderen, tenzij anders is afgesproken en zij kleding dragen van de opleiding zelf.

Als alle documenten in orde en ondertekend zijn door beide partijen kan de stage beginnen.

Uren registratie

Het bijhouden van de uren van alle stagiaires wordt gedaan d.m.v. een uren registratie vanuit de student die ondertekend moet worden door de stage/werk begeleider.

Rol van de stagiaires binnen BSO BOON

BSO BOON heeft ervaring in het begeleiden van stagiaires op de verschillende opleidingen en niveaus. BSO BOON is een erkend leerbedrijf. Dit betekent dat BSO BOON bevoegd is om studenten op te leiden/begeleiden bij de verschillende kerntaken. BSO BOON biedt de stagiaire de mogelijkheden om binnen de deuren van BSO BOON zich te ontwikkelen zodat hij/zij na zijn/haar stage werkzaam kan zijn bij BSO BOON.

BSO BOON is een BSO die gericht is op sport en spel. De meeste studenten die bij BOON stage lopen volgen de opleiding sport en bewegen niveau- 3. Van de opleiding pedagogisch medewerker niveau 3 of 4 nemen wij ook stagiaires aan. BSO BOON biedt stage plekken aan voor het BOL (beroeps opleidende leerweg) traject of het BBL (beroeps begeleidende leerweg) traject.

Oriënterende stagiaire

Bij BSO BOON is er ruimte voor een oriënterende stage. Het kan voorkomen dat BSO BOON een aanvraag krijgt voor een oriënterende stage, niveau 2 (helpende/sport en recreatie) of een

universitair onderzoek. Deze studenten worden ten allen tijden boventallig ingezet. De taken van deze studenten richten zich vooral op ondersteunende en licht organisatorische taken. In deze opleidingsvorm zal de opleiding meer begeleiding bieden aan de student, en meer contact opnemen met de werkplek over hoe het gaat. De begeleiding van BOON zal zijn dat er iedere 2 weken een gesprek plaatsvindt, waarbij er ook een terugkoppeling is naar de opleiding.

Taken oriënterende stage:

Studenten die een opleiding volgen niveau 2 of een oriënterende stage volgen, hebben de volgende (licht ondersteunende) taken. Deze studenten staan altijd boventallig op de groep.

- Klaar maken van de groep onder begeleiding.
- Aanwezig bij de dag vergadering.
- Kinderen ophalen (ondersteunende taak van de andere begeleiders)
- Het assisteren en ondersteunen van de groepsbegeleider tijdens sport en spel met de kinderen.
- Huishoudelijke taken zoals de vaatwasser in en uit ruimen, de afwas doen, de wasmachine in en uit ruimen, was ophangen, boodschappen in de koelkast verdelen.
- Ruimte om te ontdekken en opdrachten uit te voeren. - Meewerkend zijn in het team van BSO BOON.

Het begeleiden van de oriënterende stage:

Taken van de oriënterende studenten worden vooraf besproken. Dit wordt meegenomen in de planning van de student. Iedere twee weken is er een evaluatie gesprek tussen de student en de werkbegeleider vanuit BSO BOON om bovenstaande taken te bespreken en te evalueren. Hierin wordt besproken wat zij beter kunnen doen en wat goed wordt uitgevoerd. Dit hoort bij de begeleiding. Alles wat tijdens dit evaluatie gesprek wordt besproken zal worden genotuleerd en zal worden bijgevoegd in het dossier van de desbetreffende student. De student zelf krijg hier een kopie van.

BOL stagiaire

Een bolstudent is minimaal een dag in de week aanwezig op zijn/haar leerplek. De rest van de week is hij/zij op school. Als de stagiaire ook stage wilt lopen in de vakantie, dan is dit uiteraard mogelijk na overleg. Zo kan hij/zij ook zien wat er op een vakantie dag gebeurt (dagindeling activiteiten). Deze dag ziet er namelijk anders uit dan een normale schooldag. De student bespreekt de BPV planning met de werkbegeleider, iedere twee weken is er een evaluatie gesprek hoe gaat het zijn er dingen waar hulp bij nodig is.

De student is zelf verantwoordelijk voor het op tijd inleveren van de opdrachten, zowel bij de werkbegeleider als bij de docent, de werkbegeleider is altijd voor vragen en zal de student observeren en het doen van de kerntaken. De student houdt de werkbegeleider op de hoogte van de behaalde of niet behaalde kerntaken. De opleiding neemt na een periode contact op met de werkplek om te vragen hoe het gaat met de student. Mochten er problemen voordoen (veel ziekte, houding laks, onverantwoordelijk gedrag) dan zal BOON contact opnemen met de opleiding, mocht het nodig zijn zal de praktijkovereenkomst worden beëindigt.

Taken BOL- stagiaire van de opleiding niveaus 3 en 4

- Klaar maken van de groep.
- Aanwezig bij de dag vergadering.

- Kinderen ophalen (ondersteunende taak van de andere begeleiders)
- Activiteiten geven aan de kinderen onder begeleiding (zoals een warming up, spelactiviteit doen in de groep of buiten mits er een gediplomeerde collega mee gaat)
- Huishoudelijke taken zoals de vaatwasser in en uit ruimen, de afwas doen, de wasmachine in en uit ruimen, was ophangen, boodschappen in de koelkast verdelen.
- Ruimte om kerntaken te doen, in overleg met praktijkbegeleider. (dit kan een activiteit zijn met een klein groepje kinderen) - Meewerkend zijn in het team.
- Het schoonmaken van de tafels en stoelen aan het einde van de dag
- Het schoonmaken van het lokaal aan het einde van de dag

Het begeleiden van BOL studenten:

Taken van de BOL studenten worden vooraf besproken. Dit wordt meegenomen in de planning van de student. Iedere twee weken is er een evaluatie gesprek tussen de student en de werk begeleider vanuit BSO BOON om bovenstaande taken te bespreken en te evalueren. Hierin wordt besproken wat zij beter kunnen doen en wat goed wordt uitgevoerd. Dit hoort bij de begeleiding van de BOL student. Alles wat tijdens dit evaluatie gesprek wordt besproken zal worden genotuleerd en zal worden bijgevoegd in het dossier van de desbetreffende student. De student zelf krijgt hier een kopie van.

BBL Stagiaire (Beroepskracht in opleiding)

Een BBL stagiaire is minimaal drie dagen in de week aanwezig op zijn/haar leerplek. De rest van de week is hij/zij op school. In de vakantie periode loopt de stage door en wordt de student ingezet op basis van haar formatieve inzetbaarheid. De student bespreekt de BPV planning met de werkbegeleider, iedere twee weken is er een evaluatie gesprek hoe gaat het zijn er dingen waar hulp bij nodig is. De student is zelf verantwoordelijk voor het op tijd inleveren van de opdrachten, zowel bij de werkbegeleider als bij de docent. De werkbegeleider is altijd bereikbaar voor vragen en zal de student ondersteunen waar nodig is. Ook zal de werkbegeleider (Begeleider BSO BOON) de BBLstudent observeren tijdens het uitvoeren van de kerntaken. De student houdt de werkbegeleider op de hoogte van de behaalde of niet behaalde kerntaken. De opleiding neemt na een periode contact op met de werkplek (BSO BOON) om te vragen hoe het gaat met de student. Mochten er problemen voordoen (veel ziekte, houding laks, onverantwoordelijk gedrag) dan zal BOON contact opnemen met de opleiding, mocht het nodig zijn zal de praktijk overeenkomst worden beëindigt.

Taken BBL-Stagiaire:

Studenten die een BBL opleiding volgen, van het opleiding niveau 3 en 4, hebben de volgende taken:

- Klaar maken van de groep (neerzetten bekers, borden, etenswaren, lichten aan, stoelen rondom de tafel).
- Aanwezig bij de dag vergadering.
- Kinderen ophalen (beginnend met een ondersteunende taak van de begeleider)
- Activiteiten doen met de kinderen (zoals een activiteit doen in de groep of buiten mits er een gediplomeerde collega mee gaat)
- Huishoudelijke taken zoals de vaatwasser in en uit ruimen, de afwas doen, de wasmachine in en uit ruimen, was ophangen, boodschappen in de koelkast verdelen.
- Ruimte om kerntaken te doen, in overleg met praktijkbegeleider. (dit kan een activiteit zijn met een klein groepje kinderen)
- Meewerkend en van toegevoegde waarde zijn in het team binnen BSO BOON.

Het begeleiden van BBL studenten:

Taken van de BBL studenten worden vooraf besproken. Dit wordt meegenomen in de planning van de student. Iedere twee weken is er een evaluatie gesprek tussen de student en de werk begeleider vanuit BSO BOON om bovenstaande taken te bespreken en te evalueren. Hierin wordt besproken wat zij beter kunnen doen en wat goed wordt uitgevoerd. Dit hoort bij de begeleiding van de BBL student. Alles wat tijdens dit evaluatie gesprek wordt besproken zal worden genotuleerd en zal worden bijgevoegd in het dossier van de desbetreffende student. De student ontvangt een kopie..

4.3 Inzetbaarheid BBL student

Doel

Een BBL-student is een uitstekende manier om personeel aan je te binden en onder te dopen in de bedrijfscultuur van BOON. BSO BOON is verbonden aan een aantal opleidingen ROCVA, Variva, ROC TOP. Voor veel MBO leerlingen geldt dat de manier van praktijk leren goed bij hun past. Er zijn twee vormen van studeren:

- De student betaalt de opleiding zelf
- De werkgever betaalt de studie

Bij de eerste mogelijkheid kan de student na het behalen van de opleiding zelf kiezen te blijven of om verder te kijken. Bij de tweede mogelijkheid wordt er voor de student een opleidingscontract gemaakt, na het behalen van de studie. Zal de student nog +/- nog een aantal maanden jaren in dienst is van de organisatie blijven. Naast de twee opleidingsmogelijkheden wordt de student aan de hand van de cao uitbetaald, schaal 5 trede 9.

Procedure

Hoe wordt de formatieve inzetbaarheid bepaald voor een BBL- student

1. BSO BOON en de student hebben een start gesprek, verwachtingen van elkaar.
2. Op de werkvloer wordt een passende praktijkbegeleider gezocht (het liefst een collega die met de student op de groep staat) Vanuit het management kan er altijd hulp worden geboden.
3. De planning die in het BPV boek staat beschreven wordt besproken, de student is verantwoordelijk voor het op tijd inleveren bij de werkbegeleider dat deze de tijd heeft om feedback hierop te geven.
4. Na 4 weken hebben de student en de praktijkbegeleider een vorderingsgesprek. Hiervan wordt een evaluatie verslag van geschreven, deze heeft de student nodig voor haar portfolio BSO BOON voegt deze toe aan het dossier van de student.
5. Na iedere 6 weken volgt er een gesprek met de student over de voortgang van de studie.
6. Na de eerste afgeronde periode wordt opnieuw het evaluatie verslag ingevuld, aan de hand van deze registratie wordt de formatieve inzet bepaald (deze wordt verder in het protocol uitgebreid besproken)

BOON acht een aantal competenties belangrijk voordat de BBL-student (deels) formatief inzetbaar is. Hij/zij heeft de onderstaande werk op beginnend niveau score 3.

- B1- K1 – W1: Inventarisatie behoeften en wensen van het kind.
- B1- K1 – W2: Bereidt de uitvoering van activiteiten voor.
- B1- K1 – W4: Stemt de werkzaamheden af met de betrokkenen.
- B1- K1 – W6: Ondersteunt bij ondersteunende taken.
- B1- K1 – W7: Zorgt voor een veilig pedagogisch klimaat.
- B1- K2 – W2: Werkt aan het bewaken en bevorderen van kwaliteitszorg.
- P1- K1 – W1: Voert gesprekken met de ouders/vervangende opvoeders en het kind.
- P1- K1 – W4: Zorgt voor uitvoering van een dagprogramma.
- P1- K1 – W5: Biedt persoonlijke verzorging.
- P1- K1 – W6: Draagt zorg voor huishoudelijke werkzaamheden.

Naast de bovengenoemde competenties hanteert BOON de volgende richtlijnen met betrekking tot formatieve inzet. De eerste periode Leereenheden A B C wordt de student boventallig ingezet, zo heeft de student de mogelijkheid om rustig te wennen aan de werkplek, protocollen te lezen en collega's te bevragen.

| Score op de overige werkprocessen. | Percentage formatieve inzetbaarheid |
|------------------------------------|-------------------------------------|
| Score 1 en 2 beginner | Boventallige inzet. |
| Score 2 en 3 beginner | 0 – 25 % |
| 1 en 2 gevorderd | 25 – 50 % |
| 2 en 3 gevorderd | 50 – 75 % |
| 3 gevorderd | 75 – 100 % |
| Vakbekwaam score 1 of hoger | 100 % |

De BBL- student wordt tijdens de opleiding (deels of geheel) formatief ingezet op een vaste locatie. Het liefste de gehele opleiding op dezelfde groep (dit kan veranderen als er voor een werkproces een andere leeftijdsgroep nodig is, of bij ziekte van een andere werknemer). De BBL student wordt altijd met iemand samen op de groep ingedeeld, hij/zij is nooit alleen behalve tijdens de reguliere BKR afwijkingsmomenten zoals pauze momenten in de vakantie. De BBL- student kan altijd hulp invoeren van andere groepsbegeleiders of iemand van het kantoor personeel.

De praktijkbegeleider heeft regelmatig contact met de loopbaanbegeleider via mail telefoon of persoonlijk gesprek op locatie. Hier wordt de voortgang besproken van de student, van deze gesprekken maakt de praktijkbegeleider een kort verslag deze komt in het dossier van de student. De student zal betrokken worden in wat de praktijkbegeleider en de loopbaanbegeleider hebben besproken.

Documentatie

Alle opdrachten werkprocessen evaluaties worden bewaard in het dossier van de student, de student kan als het nodig is in overleg bij zijn/haar eigen dossier. De registratie verslagen worden opgeslagen in het dossier van de student, de student heeft een kopie van het verslag deze voegt zij toe aan haar portfolio.

Taken

Naarmate de opleiding vordert krijgt de BBL student steeds meer verantwoordelijkheden. Waar hij/zij in de begin periode net zoveel verantwoordelijkheden heeft als de BOL student zal hij/zij aan het einde van haar stage formatief ingezet worden op de groep, en volledig meewerkend zijn in het team het reilen en zeilen van de organisatie kent.